

Disinstalla Connettore Windows Secure Endpoint in modalità provvisoria

Sommario

[Introduzione](#)

[Avvio in modalità provvisoria](#)

[Attivare il servizio Windows Installer \(msi\) in modalità provvisoria](#)

[Disinstallare il connettore](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come disinstallare il connettore Secure Endpoint Windows tramite la modalità provvisoria in Windows.

Avvio in modalità provvisoria

Per eseguire l'avvio in modalità provvisoria, seguire le istruzioni fornite da Microsoft in base alla versione di Windows in uso.

[Windows 10](#)

[Windows 8 \(Server 2012 e Server 2016\)](#)

[Windows 7](#)

Attivare il servizio Windows Installer (msi) in modalità provvisoria

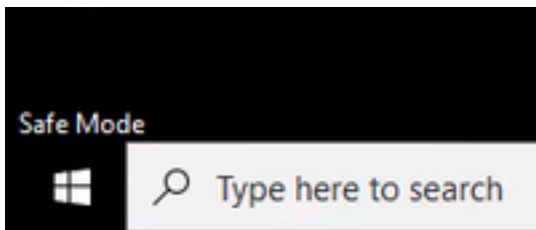
Da Secure Endpoint 8.0.1, il servizio Windows Installer deve essere eseguito affinché il connettore possa essere installato o disinstallato, in quanto la nuova interfaccia utente condivisa è un Windows Installer incorporato nel programma di installazione del connettore.

1. Aprire un prompt dei comandi come amministratore.
2. Immettere i seguenti comandi: REG ADD
"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Minimal\MSIServer" /VE /T REG_SZ
/F /D "Servizio"REG ADD
"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Network\MSIServer" /VE /T REG_SZ
/F /D "Servizio"net start msiserver

In alternativa, è possibile eseguire lo script batch collegato (start_msi_service.bat) nel computer di destinazione.

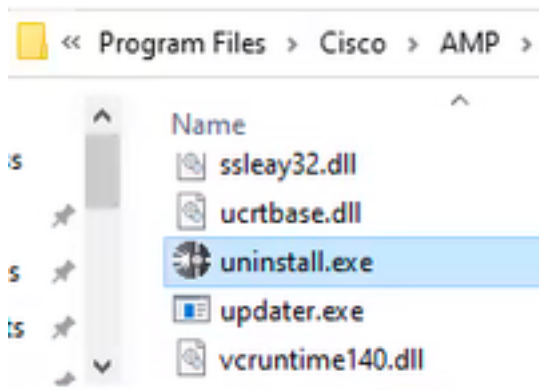
Disinstallare il connettore

Controllare negli angoli dello schermo le parole "Modalità provvisoria" per verificare che sia attiva la modalità provvisoria.

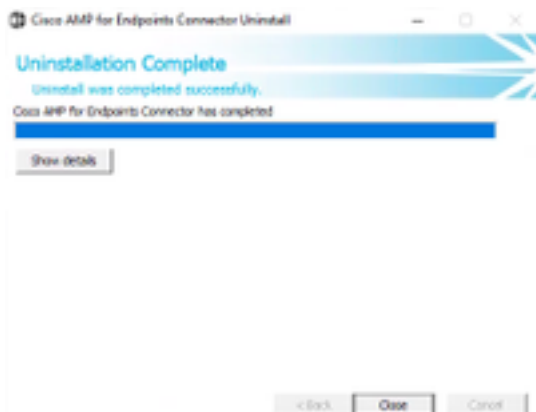


Aprire Esplora file, passare a C:\Program Files\Cisco\AMP\

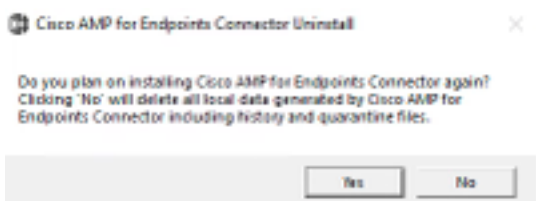
Ad esempio: C:\Program Files\Cisco\AMP\7.2.3



Continuare con i menu di disinstallazione fino alla schermata Disinstallazione completata.



Selezionare Chiudi. Quando viene richiesto se si intende installare nuovamente il connettore, selezionare Sì per conservare i dati cronologici o No per rimuovere tutti i dati.



Riavviare il computer. Il connettore viene disinstallato ed è possibile installare una versione stabile. In caso di problemi con questa procedura, aprire una richiesta all'[assistenza Cisco](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).