

Risoluzione dei problemi di installazione di ASAv su VMware ESXi

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: Errore di installazione ASAv su VMware ESXi](#)

[Soluzione](#)

[Risultato](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come superare un loop di avvio di Cisco Adaptive Security Virtual Appliance (ASAv) su VMware Elastic Sky X (ESXi) a causa del messaggio di errore "Error: Tipo di piattaforma non configurato" e "Errore: Nome piattaforma () non valido letto da OVF". Lo scopo di questo documento è quello di spiegare il modo migliore per risolvere questi problemi e di essere in grado di installare correttamente ASAv su VMware ESXi.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di base di VMware.

Componenti usati

Per la stesura del documento, è stato usato VMware ESXi 6.0.0 per le versioni ASAv 9.6.2.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema: Errore di installazione ASAv su VMware ESXi

Quando il modello ASAv viene implementato su VMware ESXi per ASAv versioni 9.5.x, 9.6.x e 9.7.x, ASAv rimane in un loop di avvio a causa di questi messaggi di errore.

```
"Error: Platform type has not been configured"
```

```
"Error: Invalid platform name () read from OVF"
```

"OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment source files."

Esempio del messaggio di errore visualizzato in vMware Console.

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OVF.

OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

Dopo la visualizzazione di questi errori, l'ASAv è bloccata in un loop di avvio e i messaggi vengono visualizzati a ogni avvio.

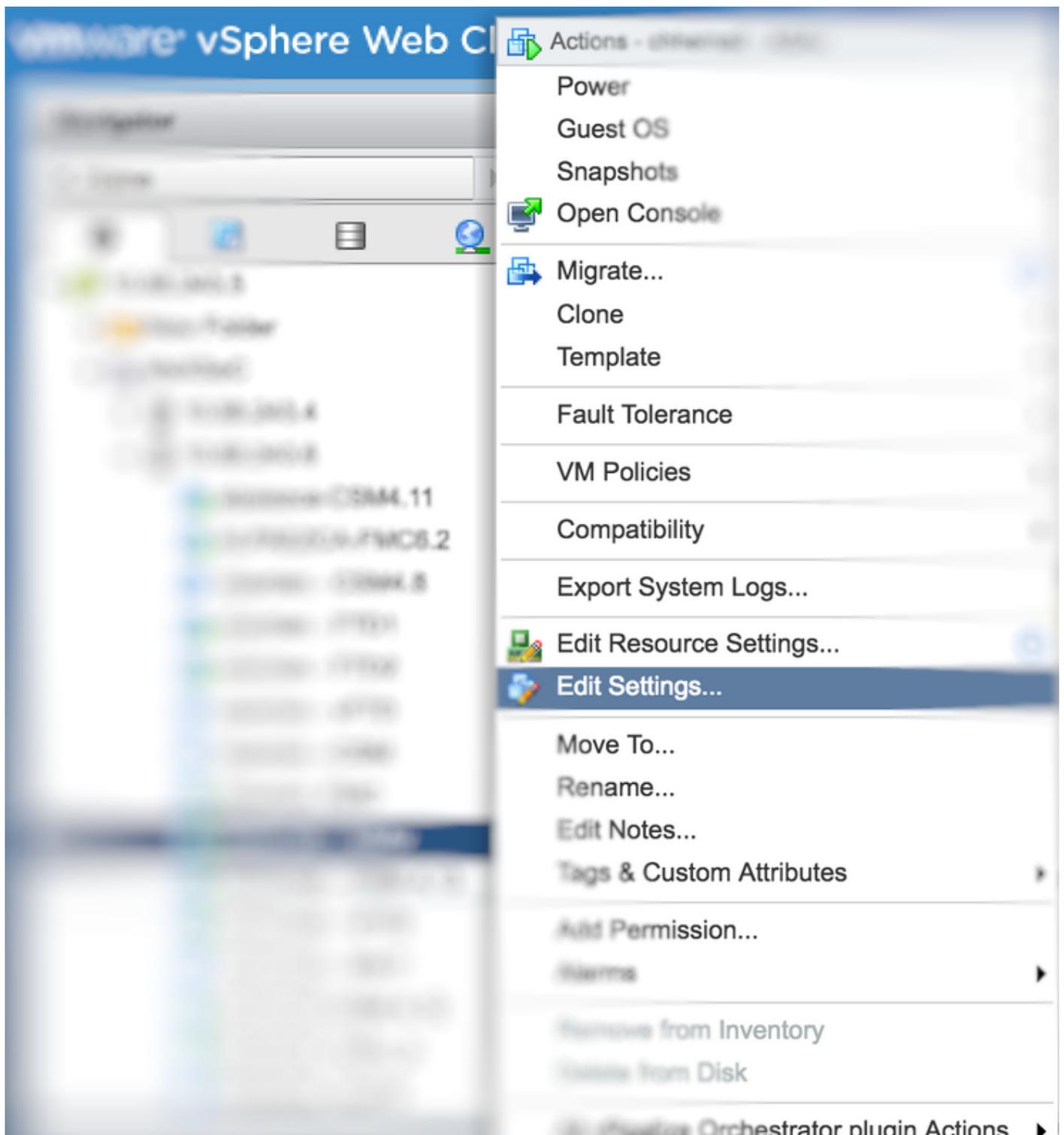
Soluzione

Passaggio 1. Aprire vSphere Web Client.

Passaggio 2. Passare a **VM e modelli**.

Passaggio 3. Selezionare l'appliance ASAv interessata dall'elenco di host VMware e fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa.

Passaggio 4. Fare clic su **Edit Settings** (Modifica impostazioni) come mostrato nell'immagine.



Passaggio 5. Passare alla scheda **Opzioni vApp** come mostrato nell'immagine.

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

Application properties - ASAv

Product: [ASAv](#)

Version: 9.7(1.4)

Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

There are no properties to edit

Deployment

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

Authoring

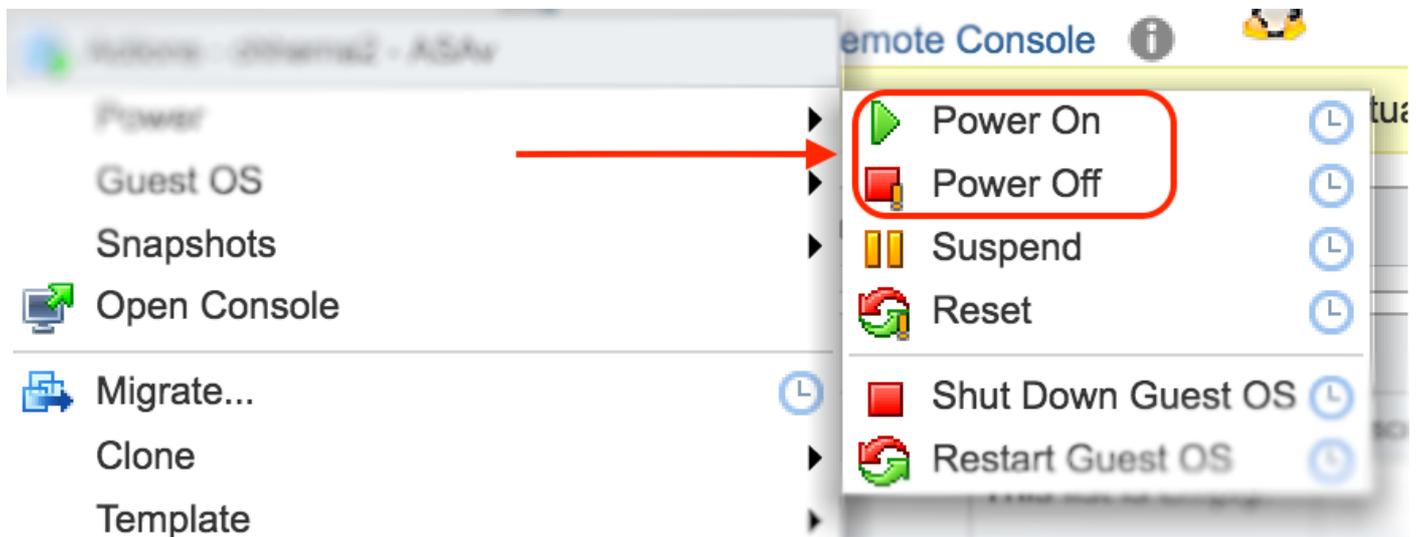
▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Passaggio 6. Deselezionare **Abilita opzioni vApp**.

Passaggio 7. Selezionare **OK** come mostrato nell'immagine.



Passaggio 8. Procedere con lo spegnimento della macchina virtuale ASAv (VM) e quindi accendere nuovamente l'appliance ASAv, come mostrato nell'immagine.



Risultato

Il loop di avvio ASA v e il prompt dell'interfaccia della riga di comando (CLI) vengono visualizzati come mostrato nell'immagine.

```
asa963-pri1 - VMware Remote Console
VMRC | || |
INFO: converting 'fixup protocol xdmcp 177' to MPF commands
INFO: Power-On Self-Test in process.
.....
INFO: Power-On Self-Test complete.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
Creating trustpoint "_SmartCallHome_ServerCA" and installing certificate...
Trustpoint CA certificate accepted.
Type help or '?' for a list of available commands.
ciscoasa>
Warning: ASA v platform license state is Unlicensed.
Install ASA v platform license for full functionality.
ciscoasa> en
Password: *****
Invalid password
Password: *****
Invalid password
Password: _
```