

# Verifica degli errori di ASA Smart Licensing causati da problemi di certificato

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Output syslog e debug](#)

[Soluzione](#)

[Verifica](#)

[Modifica certificato CA radice - Ottobre 2018](#)

[Piattaforme serie 4100/9300 con ASA](#)

[Fasi risoluzione](#)

[Installazioni di software ASA che richiedono la conformità agli standard FIPS \(Federal Information Processing Standards\)](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come verificare gli errori di ASA Smart Licensing causati da un errore di handshake del certificato.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

In questo documento viene descritto come risolvere una modifica che si è verificata in marzo 2016 e ottobre 2018, in cui i server Web che ospitano tools.cisco.com sono stati migrati a un certificato CA radice diverso. Dopo tale migrazione, alcuni dispositivi ASA (Adaptive Security Appliance) non riescono a connettersi al portale delle licenze per Smart Software (disponibile su tools.cisco.com) quando registrano un token ID o tentano di rinnovare le autorizzazioni correnti. Si è determinato che si tratta di un problema relativo al

certificato. In particolare, il nuovo certificato presentato all'appliance ASA è firmato da un'autorità di certificazione intermedia diversa da quella prevista dall'appliance e precaricata.

## Problema

Quando si cerca di registrare un'appliance ASAv sul portale delle licenze per Smart Software, la registrazione non riesce e si verifica un errore di connessione o comunicazione. I comandi **show license registration** e **call-home test profile license** mostrano questi output.

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
show license registration
```

```
Registration Status: Retry In Progress.
Registration Start Time: Mar 22 13:25:46 2016 UTC
Registration Status: Retry In Progress.
Registration Start Time: Mar 22 13:25:46 2016 UTC
Last Retry Start Time: Mar 22 13:26:32 2016 UTC.
Next Scheduled Retry Time: Mar 22 13:45:31 2016 UTC.
Number of Retries: 1.
Last License Server response time: Mar 22 13:26:32 2016 UTC.
Last License Server response message:
```

```
Communication message send response error
```

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
call-home test profile License
```

```
INFO: Sending test message to DDCEService
ERROR: Failed:
```

```
CONNECT_FAILED(35)
```

Tuttavia, ASAv può risolvere tools.cisco.com e connettersi alla porta TCP 443 con un ping TCP.

## Output syslog e debug

L'output del syslog sull'appliance ASAv dopo un tentativo di registrazione può mostrare quanto segue:

```
<#root>
```

```
%ASA-3-717009: Certificate validation failed. No suitable trustpoints found to validate
certificate serial number: 250CE8E030612E9F2B89F7058FD, subject name:
cn=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5,ou=(c) 2006 VeriSign\, Inc.
- For authorized use only,ou=VeriSign Trust Network,o=VeriSign\, Inc.,c=US, issuer name:
ou=Class 3 Public Primary Certification Authority,o=VeriSign\, Inc.,c=US .
```

```
%ASA-3-717009: Certificate validation failed. No suitable trustpoints found to validate
certificate serial number: 513FB9743870B73440418699FF, subject name:
```

```
cn=Symantec Class 3 Secure Server CA - G4
```

```
,ou=Symantec Trust Network,o=Symantec Corporation,c=US, issuer name: cn=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5,ou=(c) 2006 VeriSign\, Inc. - For authorized use only,ou=VeriSign Trust Network, o=VeriSign\, Inc.,c=US .
```

Per ulteriori informazioni, eseguire questi comandi di debug mentre si tenta un'altra registrazione. Rilevati errori di SSL (Secure Sockets Layer).

```
debug license 255
debug license agent all
debug call-home all
debug ssl 255
```

In particolare, questo messaggio viene visto come parte dell'output:

```
error:14090086:SSL routines:SSL3_GET_SERVER_CERTIFICATE:certificate verify failed@s3_clnt.c:1492
```

Nella configurazione ASAv predefinita, è presente un trust point denominato `_SmartCallHome_ServerCA` con un certificato caricato e rilasciato al nome soggetto "cn=Verisign Class 3 Secure Server CA - G3".

<#root>

ASAv#

```
show crypto ca certificate
```

CA Certificate

```
Status: Available
Certificate Serial Number: 6ecc7aa5a7032009b8cebc2d491
Certificate Usage: General Purpose
Public Key Type: RSA (2048 bits)
Signature Algorithm: SHA1 with RSA Encryption
Issuer Name:
  cn=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5
  ou=(c) 2006 VeriSign\, Inc. - For authorized use only
  ou=VeriSign Trust Network
  o=VeriSign\, Inc.
  c=US
Subject Name:
```

```
  cn=VeriSign Class 3 Secure Server CA - G3
```

```
  ou=Terms of use at https:// verisign /rpa (c)10
  ou=VeriSign Trust Network
  o=VeriSign\, Inc.
  c=US
```

OCSP AIA:

```
  URL: http://ocsp verisign
```

CRL Distribution Points:

```
  [1] http://crl verisign/pca3-g5.crl
```

Validity Date:

```
start date: 00:00:00 UTC Feb 8 2010
end date: 23:59:59 UTC Feb 7 2020
Associated Trustpoints: _SmartCallHome_ServerCA
```

Tuttavia, nei syslog precedenti, l'ASA indica che riceve un certificato dal portale delle licenze Smart Software firmato da un intermediario chiamato "cn=Symantec Class 3 Secure Server CA - G4".

---

**Nota:** i nomi dei soggetti sono simili, ma presentano due differenze: Verisign e Symantec all'inizio e G3 e G4 alla fine.

---

## Soluzione

Per convalidare la catena, l'appliance ASAv deve scaricare un trust pool contenente i certificati intermedi e/o radice appropriati.

Nella versione 9.5.2 e successive, il trustpool di ASAv è configurato per l'importazione automatica alle 22:00 ora locale del dispositivo:

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
sh run crypto ca trustpool
```

```
crypto ca trustpool policy
```

```
auto-import
```

```
ASAv#
```

```
sh run all crypto ca trustpool
```

```
crypto ca trustpool policy
```

```
revocation-check none
```

```
crl cache-time 60
```

```
crl enforcenextupdate
```

```
auto-import
```

```
auto-import url http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios_core.p7b
```

```
auto-import time 22:00:00
```

Se si tratta di un'installazione iniziale e le ricerche DNS (Domain Name System) e la connettività Internet non sono ancora state attivate in quel momento, l'importazione automatica non è riuscita e deve essere completata manualmente.

Nelle versioni precedenti, ad esempio 9.4.x, l'importazione automatica del trust pool non è configurata nel dispositivo e deve essere importata manualmente.

In qualsiasi versione, questo comando importa il trustpool e i certificati pertinenti:

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
crypto ca trustpool import url http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios_core.p7b
```

Root file signature verified.

You are about to update the current trusted certificate pool  
with the 17145 byte file at http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios\_core.p7b  
Do you want to continue? (y/n)

```
Trustpool import:
  attempted: 14
  installed: 14
  duplicates: 0
  expired: 0
  failed: 0
```

## Verifica

Dopo l'importazione del trustpool tramite il comando manuale o dopo le 22.00 ora locale, questo comando verifica la presenza di certificati installati nel trustpool:

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
show crypto ca trustpool policy
14 trustpool certificates installed
```

```
Trustpool auto import statistics:
  Last import result: FAILED
  Next scheduled import at 22:00:00 UTC Wed Mar 23 2016
```

```
Trustpool Policy
  Trustpool revocation checking is disabled
  CRL cache time: 60 seconds
  CRL next update field: required and enforced
  Automatic import of trustpool certificates is enabled
  Automatic import URL: http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios_core.p7b
  Download time: 22:00:00
  Policy Overrides:
    None configured
```

---

**Nota:** nell'output precedente l'ultima importazione con aggiornamento automatico non è riuscita perché il DNS non era operativo al momento dell'ultimo tentativo automatico, pertanto l'ultimo risultato dell'importazione automatica risulta comunque non riuscito. Tuttavia, è stato eseguito un aggiornamento manuale del pool di fiducia che ha completato l'aggiornamento del pool di fiducia (per questo motivo vengono visualizzati 14 certificati installati).

---

Dopo aver installato il trustpool, il comando di registrazione dei token può essere eseguito di nuovo per registrare l'ASAv sul portale delle licenze Smart Software.

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
license smart register idtoken id_token force
```



```
+ARz8un+XJiM9X0va7R+zdRcAitMOeGylZUtQofX1b0QQ7dsE/He3fbE+Ik/0XX1
ks0R1YqI0JDs3G3eicJlcZaLDQP9nL9bFqyS2+r+eXyt66/3FsvbzSUR5R/7mp/i
Ucw6UwxI5g69ybr2B1LmEROfcmMDBOAEInisgGQLodKcftsLWZvB1JdxnwQ5hYIiz
PtGo/KPaHbDRsSNU30R2be1B2MGyIrZTHN81Hdyhdyox5C315eXby0D/5YDXC20g
/z0hD7osFRXq17PSorW+8oyWHhqPHWykYTe5hnMz15eWniN9gqRMgeKh0bpnX5UH
oycR7hYQe7xFSkyyBNKr79X9DFHOUGoIMfmR2gyPZFwDwzqLID9ujWc90tb+fVuI
yV77zGHcizN300QyNQLiBJIWENieJ0f70yHj+OsdWwIDAQABo4GwMIGtMA8GA1Ud
EwEB/wQFMAMBAf8wCwYDVR0PBAQDAgEGMB0GA1UdDgQWBQahGK8SEwzJQTU7tD2
A8QZRtGUazBuBgNVHSMEZzBlBgQahGK8SEwzJQTU7tD2A8QZRtGUa6FJpEcwRTEL
MAKGA1UEBhMCQk0xGTAXBgNVBAoTEFFf1b1ZhZGlzIEExpbWl0ZWQxGzAZBgNVBAMT
E1F1b1ZhZGlzIFJvb3QgQ0EgMoICBQkwdQYJKoZIhvcNAQEFBQADggIBAD4KfK2f
B1uornFdLwUvZ+YTRYPENvbzWCYMDbVHZF34tHLJRqUDGCdViXh9duqWNIAXINzn
g/iN/Ae4219NLmeyhP3ZRPx3UIHmFLTJDQtyU/h2BwdBR5YM++CCJpNVjP4iH2B1
fF/nJrP3MpCYUNQ3cVX2kiF495V5+vgtJodmVjB3pjd4M1IQWK4/YY7yarHvGH5K
WPKjaJW1acvvFYfzbnB4vsKqBUsfU16Y8Zs10Q80m/DSHck+JDSV6IZUaUt10Ha
B0+pUNqQjZRG4T7w1P0QADj10+hA4bRuVhogzG9Yje0uRY/W6ZM/57Es3zrWIozc
hLsib9D45MY56QSIpM0661V6bYCZJPVsAfv417CUw+v90m/xd2gNNWQjrLhVoQPR
TUIZ3Ph1WVaj+ahJefivDrkRoHy3au000LYmYjgahwz46P0u05B/B5EqHdZ+XIWD
mbA4CD/pXvk1B+TJYm5Xf6dQlfe6yJvmjqIBxdZmv3lh8zwc4bmCXF2gw+nYSL0Z
ohEUGW6yhhtoPkg3Goi3XZZenMfvJ2II4pEZXLxId26F0KCL3GBUzGpn/Z9Yr9y
4a0THcyKJloJONDO1w2AFrR4pTqHTI2KpdVGl/IsELm8VCLAAVBpQ570su9t+0za
8e0x79+Rj1QqCyXBjhnEUhAFZdWCE0rCMc0u
-----END CERTIFICATE-----
```

quit

INFO: Certificate has the following attributes:  
Fingerprint: 5e397bdd f8baec82 e9ac62ba 0c54002b  
Do you accept this certificate? [yes/no]: yes

Trustpoint CA certificate accepted.

% Certificate successfully imported

## Piattaforme serie 4100/9300 con ASA

Questo problema ha interessato circa 4100/9300 appliance sul campo che eseguono ASA e che si basa sul sistema operativo Firepower eXtensible Operating System (FXOS) per fornire informazioni sulle licenze Smart:

Unità interessata:

<#root>

FP9300-1-A-A-A /license # show license all

Smart Licensing Status

=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:

Status: REGISTERED

Smart Account: TAC Cisco Systems, Inc.

Virtual Account: CALO

Export-Controlled Functionality: Allowed

Initial Registration: SUCCEEDED on Jul 01 18:37:38 2018 UTC





```
FPR-2-A /security/trustpoint* # comm
FPR-2-A /security/trustpoint # scope license
FPR-2-A /license # scope licdebug
FPR-2-A /license/licdebug # renew
```

A questo punto, è necessario verificare che la licenza sia stata rinnovata:

```
<#root>
```

```
FP9300-1-A-A-A /license/licdebug # show license all
```

```
Smart Licensing Status
```

```
=====
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Registration:
```

```
Status: REGISTERED
```

```
Smart Account: TAC Cisco Systems, Inc.
```

```
Virtual Account: CALO
```

```
Export-Controlled Functionality: Allowed
```

```
Initial Registration: SUCCEEDED on Jul 01 18:37:38 2018 UTC
```

```
Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Oct 09 17:39:07 2018 UTC
```

```
Next Renewal Attempt: Apr 07 17:39:08 2019 UTC
```

```
Registration Expires: Oct 09 17:33:07 2019 UTC
```

```
License Authorization:
```

```
Status: AUTHORIZED on Oct 09 17:39:12 2018 UTC
```

```
Last Communication Attempt: SUCCESS on Oct 09 17:39:12 2018 UTC
```

```
Next Communication Attempt: Nov 08 17:39:12 2018 UTC
```

```
Communication Deadline: Jan 07 17:33:11 2019 UTC
```

## **Installazioni di software ASA che richiedono la conformità agli standard FIPS (Federal Information Processing Standards)**

Per le piattaforme basate su ASA che richiedono la conformità FIPS, l'importazione del certificato CA radice 2 QuoVadis può non riuscire per non conformità ai requisiti di crittografia della firma ed è possibile visualizzare questo messaggio:

```
Do you accept this certificate? [yes/no]: yes
```

```
Trustpoint CA certificate is not FIPS compliant.
```

```
% Error in saving certificate: status = FAIL
```

Per risolvere il problema relativo alle installazioni ASA conformi allo standard FIPS, importare il certificato intermedio SSL ICA G2 di HydrantID. Di seguito viene mostrato il certificato HydrantID SSL ICA G2, che è conforme ai requisiti dell'algoritmo di firma sha256WithRSAEncryption. Per caricare il certificato basato sulla piattaforma in uso, consultare la documentazione riportata in questo articolo:

-----BEGIN CERTIFICATE-----

MIIGxDCCBKyGAWIBAgIUdRcWd4PQQ361VsNXlG5FY7jr06wwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwRTElMAkGA1UEBHMCAQkxGTAXBgNVBAoTEFF1b1ZlZGlzIEpibWl0ZWQxGzAZBgNVBAMTElF1b1ZlZGlzIFJvb3QgQ0EgMjAeFw0xMzEyMTcxNDI1MTBaFw0yMzEyMTcxNDI1MTBaMF4xZzAJBgNVBAYTA1VTMTAwLgYDVQKKEydIeWRyYW50SUQgKEF2YWxhbmNoZSBDbG91ZCBDb3Jwb3JhdGlvbikxHTAbBgNVBAMTFEh5ZHZHbnRJRjCBTUEwgSUNBIEcyMIIICjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAg8AMIICCgKCAgEA9p1ZOA9+H+tgdlN+STF7bd0xvn0ERYyjo8ZbKumzigNePSwbQYVWuso76GI843yjaX2rhn0+Jt0NVJM41jVctf9qwacVduR7CEi0qJgpAUJyZUuB9IpFWF1Kz1403Leh6URuRZ43RzHaRmNtzkxttGBu0tAg+il0uwiGAo9VQLgdONlqQFcrbp97/f08ZIQiPrbhLxCZfXkYi3mktZVRFKXG62FHAuH1sLDXCKba3avDcUR7ykG4ZXCmp6k114UKa8JHOHPENYyr0R6oHELOGZMox1nQcFwuYMX9sJdAUU/9SQVXYA6u6YtxlpZiC8qhXM1IE00TQ9+q5ppffSUDMC4V/5IF5A6snKVP78M8qd/RMVswcjmUMEnov+wykwCbDLD+IREMA57XX+HojN+8XFTL9Jwge3z3ZlMwL7E54W3cI7f6cx05DVwoKxkdk2jRIg37oqS1SU3z/bA9UXjHcTl/6BoLho2p9rWm6oljANPeQuLHyGJ3hc19N8nDo2IATp70k1GPKd1qhIgrdkki7gBpanMOK98hKMPdQgs+NY4DkaMJqfrHzWR/CYkdyUCivFaepaFSK78+jVu1oCM0FOnucPXL2fQa3VQn+69+7mA324frjwZj9NzrHjd0a5UP7waPpd9W2jZoj4b+g+l+XU1SQ+9DWiuZtvfDW++k0BMCawEAAa0CAZEwggGNMBIGA1UdEwEB/wQIMAYBAf8CAQAwEAYDVR0gBHEwBzAIBgZngQwBAGewCAYGZ4EMAQICMA4GDCsGAQQBv1gAAmQBAjBjBgwrbgEEAb5YAAOHBAAwOTA3BggrBgEFBQcCARYraHR0cDovL3d3dy5oeWRyYW50aWQuY29tL3N1cHBvcnQvcmlvbnNpdG9yeTByBggrBgEFBQcBAQRmMGQwKgYIKwYBBQUHMAAGGhmh0dHA6Ly9vY3NwLnF1b3ZlZGlzZ2xvYmFsLmNvb2A2BgggrBgEFBQcAwOYqaHR0cDovL3RydXN0LnF1b3ZlZGlzZ2xvYmFsLmNvbS9xdnJjYTIuY3J0MA4GA1UdDwEB/wQEAwIBBjAFBgNVHSMEGDAWgBQahGK8SEwzJQTU7tD2A8QZRTGUazA5BgNVHR8EMjAwMC6gLKAqhiodHRwOi8vY3JsLnF1b3ZlZGlzZ2xvYmFsLmNvbS9xdnJjYTIuY3J0MA4GA1UdDgQWBBSYarYtLr+nqp/299YJr9WLV/mKtzANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAgEAlraik8EDDUkpAnIOaj09/r4dpj/Zry766SH1oYPo7eTGzpdanPMeGMuSmwdjUkFUPALuWwkaDERfz9xdyFL3N8CRg9mQhdtT3aWQUv/iyXULXT87EgL3b8zzf8fhTS7r654m9WM2W7pFqfmx9qAlFe9XcV1ZrUu9hph+/MfWMrUju+VPL5U7hZvUpgg6mS3BaN15rsXv2+Vw6kQsQC/82iJLHvtYVL/LwbNio18CsinDeyRE0J9wlyDqzcg5rhD0rtX4JEmBzq8yBRvHIB/023o/vIO5oxh83Hic/2Xgwsf1DKS3/z5nTzhsUIpCpwn6nHp6gmA8JBXoU1KQz4eYHJCq/ZyC+BuY2vHpNx6101J5dmy7ps7J7d6mZXzguP3DQN84hjtfwJPqdf+/9RgLriXeFTqwe snxbk2FsPhwxhiNOH98GSZVvG02v10uHLVaf9B+puYpoUiEqgm1WG5mWW1PxHstuEw9jBMcJ6wjQc8He9rSUMrhBr0HyhckdC99RgEvpcZpV2XL4nPPrTI2ki/c9xQb9kmhVGonSXy5aP+hDC+Ht+bxmc4wN5x+vB02hak8Hh8jIUStRxOsRfJozU0R9ysyPEZAHFZ3Zivg2BaD4tOIS08/T2FDjG7PNUv0tgPAOKw2t94B+1evrSUhqJDU0Wf9c9vkaKoPvX4w=

-----END CERTIFICATE-----

## Informazioni correlate

- [Supporto tecnico e download Cisco](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).