

# Raccogli log HAR dalla console SecureX

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema:](#)

[Soluzione:](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come raccogliere i log HAR (HTTP Archive) da un browser.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema:

TAC utilizza i registri HAR per risolvere i problemi relativi alla console SecureX.

Con le informazioni contenute nei log HAR, TAC può esaminare le query API eseguite sul server back-end SecureX e isolare un problema in modo efficiente.

## Soluzione:

**Passaggio 1.** Passare alla console SecureX.

**Passaggio 2.** Passare alla sezione in cui sono presentati i problemi e fare clic con il pulsante destro del mouse.

**Passaggio 3.** Selezione `Inspect`.

SecureX Dashboard Incidents Integration Modules Orchestration Insights Administration Cisco Demo | Admin

Device View All Devices Secure Client Devices

Source Health 0 Devices 75%

Types 0 Server (0) 0 Desktop (0) 0 Virtual (0) 0 Mobile (0)

Status 0 Managed (0) 0 Unmanaged (0)

OS: Other (0), [Icons], [Icons], [Icons], [Icons]

Filters: Basic Search, Select Saved Filter

Text Search: User, IP, hostname... Managed Status: Select Operating System: Select OS Support: Select Type: Select

Sources: Select Policies: Select Has Faults AV Definitions out of date Clear Filters Save Filters

No devices found

Inspector: Back, Forward, Reload, Bookmark Page, Save Page As..., Save Page to Pocket, Select All, Take Screenshot, View Page Source, Inspect Accessibility Properties, **Inspect**, Block element...

#### Passaggio 4. Passare alla Network .

SecureX Dashboard Incidents Integration Modules Orchestration Insights Administration Cisco Demo | Admin

Device View All Devices Secure Client Devices

Source Health 0 Devices 75%

Types 0 Server (0) 0 Desktop (0) 0 Virtual (0) 0 Mobile (0)

Status 0 Managed (0) 0 Unmanaged (0)

OS: Other (0), [Icons], [Icons], [Icons], [Icons]

Inspector Console Debugger Network Style Editor Performance Memory Storage Accessibility Application

Status	Method	Domain	File	Initiator	Type	Transferred	Size	
200	OPTIONS	visibility.amp.cisco.com	notifications	xhr	plain	936 B	18 B	71 ms
200	GET	visibility.amp.cisco.com	notifications	ats-ribbon.js:1 (xhr)	json	900 B	2 B	96 ms

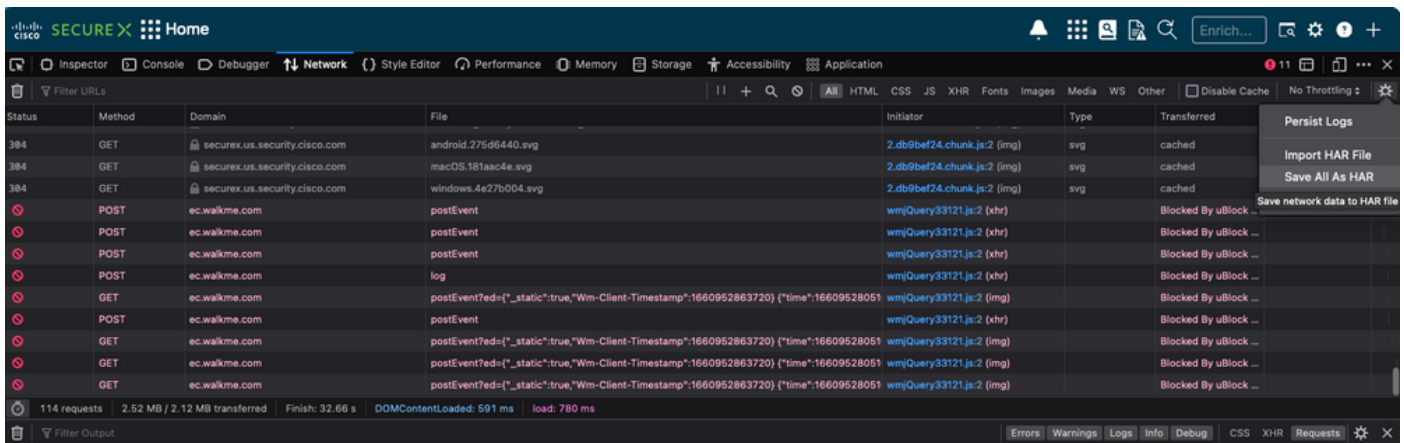
2 requests 20 B / 1.79 KB transferred Finish: 226 ms

Filter Output: Errors Warnings Logs Info Debug CSS XHR Requests

Cross-Origin Request Blocked: The Same Origin Policy disallows reading the remote resource at https://ec.walkme.com/event/tell?r=3. (Reason: CORS request did not succeed). Status code: (null). [Learn More](#)

Passaggio 5. Riprodurre il problema o ricaricare la pagina in modo che tutte le query possano essere acquisite nei log.

Passaggio 6. Selezionare l'icona Motore e selezionare save All as HAR per archiviare i registri nel computer.



Passaggio 7. Dopo aver creato il file HAR, caricarlo nella [Support Case Manager](#) nel tuo caso TAC.

## Informazioni correlate

- [Documentazione ufficiale SecureX](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).