

# Crea un accesso al contratto di assistenza per un account Cisco.com

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Aggiungere l'accesso a un contratto di assistenza Cisco a un account Cisco.com](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive il processo di aggiunta di un accesso a un contratto di servizio Cisco a un account Cisco.com.

## Prerequisiti

Prima di iniziare, è necessario avere accesso ai seguenti dati:

- [Account Cisco.com attivo](#)
- [Numero di contratto](#)

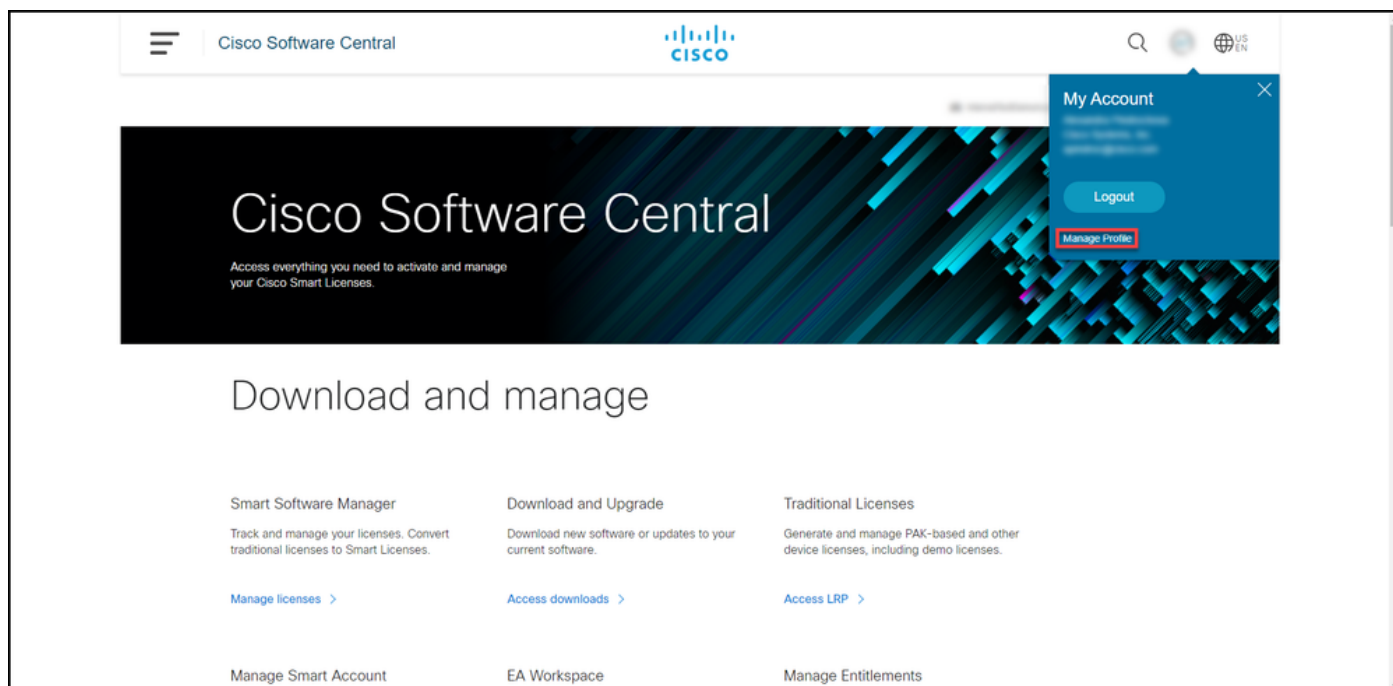
## Aggiungere l'accesso a un contratto di assistenza Cisco a un account Cisco.com

Passaggio 1. Passare a [Cisco Software Central](#) e accedere con il proprio account Cisco.com.

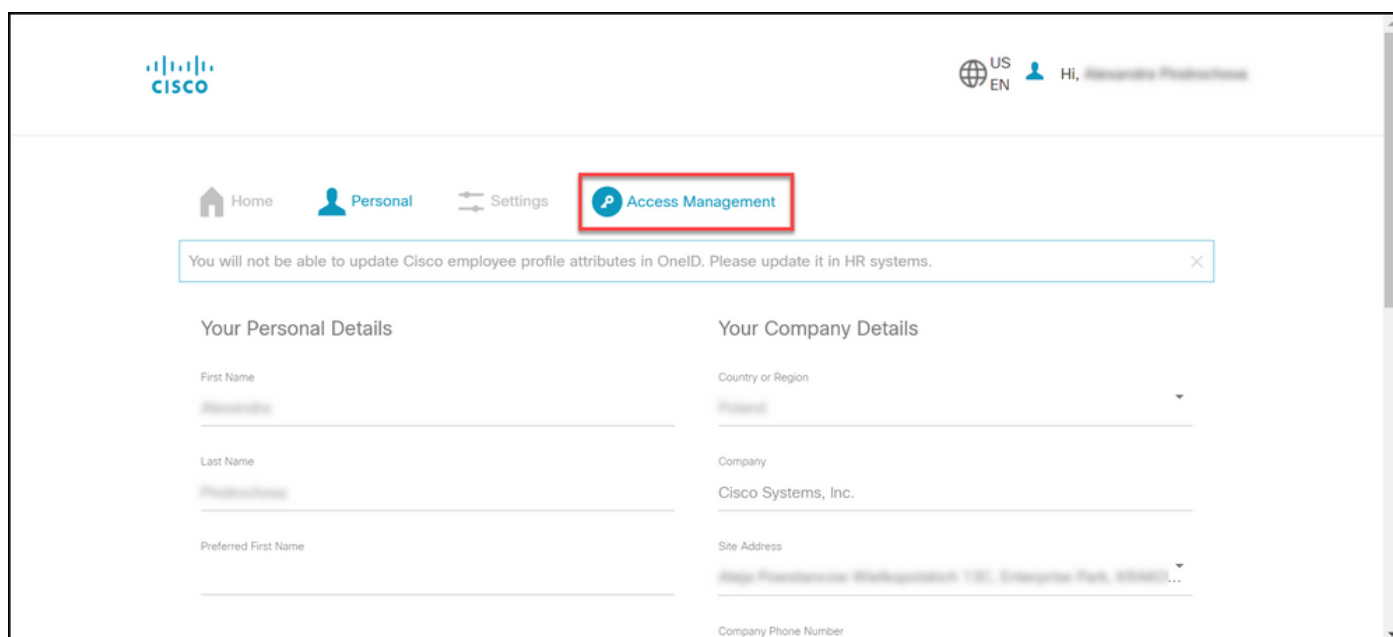


The screenshot displays the Cisco Software Central website interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo and a user profile icon. A dropdown menu is open, showing options for account management. The main content area features a large banner for 'Cisco Software Central' with the tagline 'Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.' Below the banner, there are several service tiles: 'Smart Software Manager', 'Download and Upgrade', 'Traditional Licenses', 'Manage Smart Account', 'EA Workspace', and 'Manage Entitlements'. The user profile dropdown menu is highlighted, showing options like 'Personalized content', 'Your products and support', 'Log In', 'Forgot your user ID and/or password?', and 'Manage account'. The 'Log In' button is highlighted with a red box.

Passaggio 2. Fare clic sul pulsante del profilo, quindi scegliere **Gestisci profilo**.

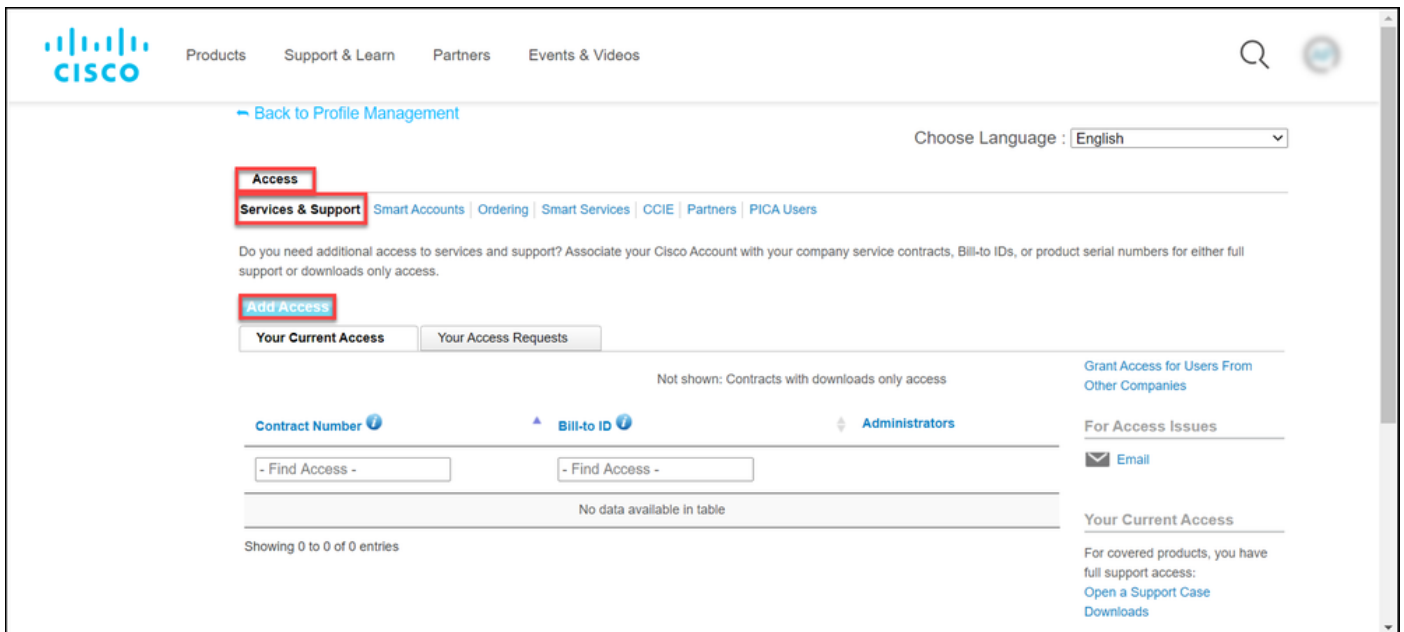


Passaggio 3. Nella pagina **Gestione profili**, fare clic su **Gestione accessi**.

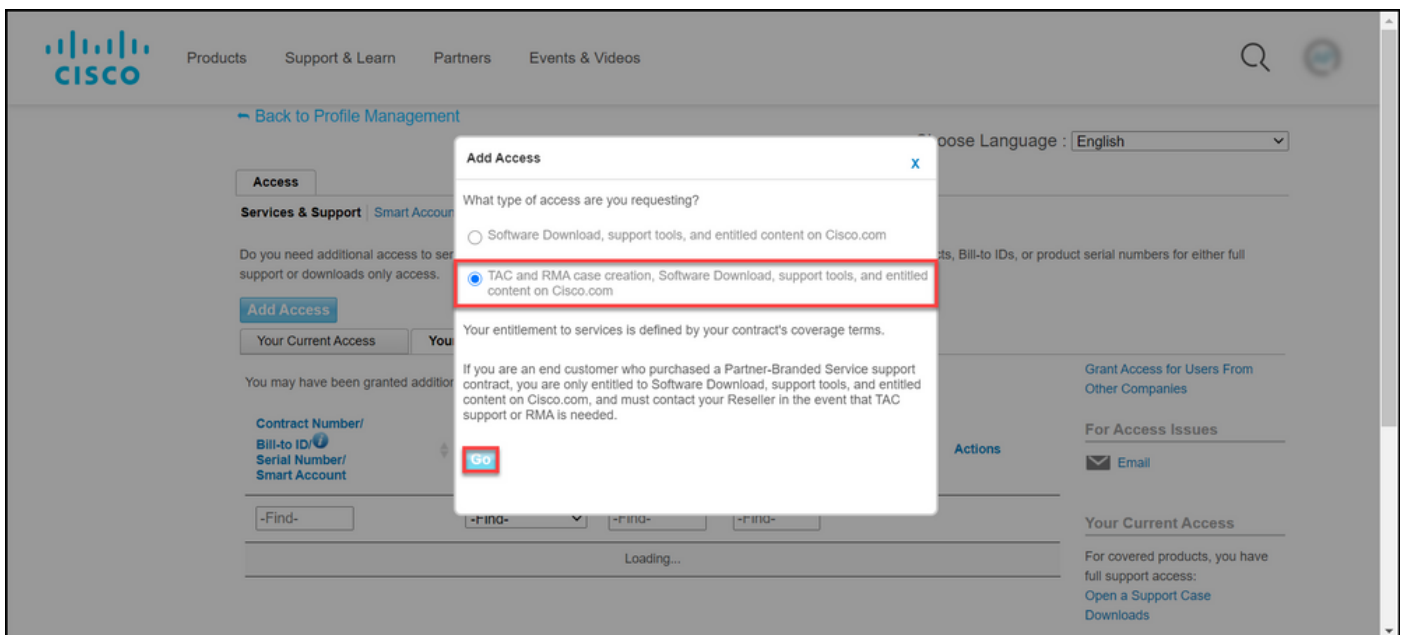


Passaggio 4. Nella scheda **Accesso**, in **Servizi e supporto**, fare clic su **Aggiungi accesso**.

**Nota:** Se il contratto di assistenza è già associato al tuo account Cisco.com, puoi trovare il contratto corrente nella scheda 'Accesso corrente'. Se il contratto di assistenza è già stato richiesto per essere associato al tuo account Cisco.com, le richieste di accesso sono disponibili nella scheda 'Richieste di accesso'.



Passaggio 5. Nella finestra di dialogo **Add Access**, selezionare **TAC and RMA case creation, Software Download, support tools e entitled content on Cisco.com**, quindi fare clic su **Go**.



Passaggio 6. Scegliere il pulsante di scelta **Contratto specifico**, quindi fare clic su **Per numero contratto di assistenza** e inserire i numeri del contratto di assistenza nel campo corrispondente. Fare clic su **Invia**.

Se le informazioni sul contratto, ad esempio il nome di una società, corrispondono a quelle dell'account Cisco.com, il contratto viene aggiunto automaticamente all'account Cisco.com.

Se l'automazione non riesce a causa della mancata corrispondenza delle informazioni, l'autorizzazione deve essere ulteriormente verificata manualmente. In questo caso, Cisco ti contatterà per ulteriori chiarimenti nelle prossime due ore.

The screenshot shows the Cisco support portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for Products, Support & Learn, Partners, and Events & Videos. A search icon is also present. The main content area contains a form with the following elements:

- A heading: "In order to receive Full Support Access to products covered by your service contract(s), associate your Cisco Account to the service contract either directly, or through the Bill-to ID."
- A radio button labeled "Bill-to ID(s)" next to an empty text input field.
- A sub-heading: "Choose this option if you are a partner, or if your company purchased service directly from Cisco. Bill-to ID requests are sent to your company contract administrator for review. If approved, you will be authorized to obtain support on all of the contracts under that Bill-to ID."
- The word "OR" centered below the first option.
- A radio button labeled "Specific Contract(s)" which is selected and highlighted with a red box.
- A sub-heading: "Choose this option if you purchased service through a partner, or if you only need support access to specific service contracts."
- A radio button labeled "By Service Contract Number(s)" which is selected and highlighted with a red box, next to an empty text input field.
- A sub-heading: "Enter service contract number(s) if you have it."
- The word "OR" centered below the second option.
- A radio button labeled "By Serial Number" next to an empty text input field.
- A sub-heading: "If you don't know your service contract number, you can enter the Serial Number of any product covered by your service contract."
- A note at the bottom: "All submitted requests will be reviewed by an administrator."
- A red "Submit" button at the bottom left.

## Risoluzione dei problemi

Per gestire i contratti associati al tuo account, visita il sito [https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit\\_entitlement.do](https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do). Per ulteriore assistenza riguardo ai contratti, inviare un'e-mail a [web-help-sr@cisco.com](mailto:web-help-sr@cisco.com).

## Informazioni correlate

- [Come convertire una chiave PAK completa in una licenza Smart per CUCM](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)