

# Verifica dell'ambito di supporto per SecureX

## Sommario

[Introduzione](#)

[Sfondo](#)

[Diritto](#)

[SecureX Single Sign-On](#)

[Dashboard, riquadri e problemi di analisi delle risposte alle minacce](#)

[Problemi di integrazione dei prodotti di sicurezza Cisco](#)

[Problemi di integrazione con altri produttori](#)

[API e script personalizzati](#)

## Introduzione

Questo documento descrive l'ambito del supporto di diverse organizzazioni Cisco per SecureX.

## Sfondo

Lo scopo del documento è quello di fornire chiarimenti e chiare aspettative sui diversi tipi di servizi e supporto che Cisco offre per SecureX.

## Diritto

Chiunque disponga di un contratto attivo per un prodotto Cisco Security ha il diritto di aprire una richiesta di assistenza in TAC per il supporto SecureX. Nella sezione SecureX di è possibile trovare il messaggio seguente:

The customer is entitled if a contract covers any of the security solutions integrated into SecureX, like AMP for Endpoints, Cisco Umbrella, Email Security, Web Security, Stealthwatch, DUO, Tetration, Meraki, and ThreatGRID. For Umbrella, DUO, and Meraki that do not operate within CSOne, if the customer is not having any other integrated products with entitlement, choose "SecureX" as a bypass option.

## SecureX Single Sign-On

Cisco TAC supporta pienamente tutti i problemi relativi al servizio SecureX Single Sign-On, all'accesso o alla gestione degli account. Per qualsiasi richiesta relativa all'integrazione di un provider di identità di terze parti, utilizzare questa guida:

[Guida all'integrazione di Cisco SecureX Sign-On con provider di identità di terze parti](#)

Per creare un file METADATI, attenersi alle seguenti istruzioni:

[Come scaricare il file di metadati IDP.XML da un'applicazione modello SAML?](#)

## Dashboard, riquadri e problemi di analisi delle risposte alle

## minacce

Cisco TAC supporta pienamente tutti i problemi relativi alla creazione di dashboard e sezioni, al popolamento dei dati e all'integrazione di moduli nella console SecureX. Per le indagini sulla risposta alle minacce, Cisco TAC può aiutare a comprendere o a chiarire eventuali query sulle indagini eseguite con i prodotti integrati, nonché a fornire assistenza su qualsiasi problema, errore o avviso che può far parte dell'indagine.

## Problemi di integrazione dei prodotti di sicurezza Cisco

Cisco TAC offre supporto completo per i problemi relativi ai prodotti di sicurezza Cisco integrati in SecureX. Ciò si applica sia ai dispositivi locali con integrazione indiretta con SecureX (Security Services Exchange (SSE) e Cisco Security Services Proxy (CSSP) server) o a qualsiasi integrazione diretta (da cloud a cloud) per un prodotto per la sicurezza Cisco.

## Problemi di integrazione con altri produttori

Per i problemi di integrazione con prodotti di terze parti, l'ambito del supporto di Cisco TAC è quello di confermare che le API necessarie per l'integrazione siano configurate correttamente con tutti i parametri e i requisiti specificati nella documentazione dei [moduli di integrazione SecureX](#).

Se, dopo la convalida dei parametri e dei requisiti dell'API, i problemi persistono, è necessario rivolgersi al supporto del prodotto di terze parti per risolvere il problema con TAC.

## API e script personalizzati

Cisco TAC supporta il corretto funzionamento di qualsiasi API documentata; tuttavia, TAC non supporta l'utilizzo personalizzato a cui gli utenti applicano, ad esempio l'utilizzo di API in uno script Python.

Per le richieste personalizzate, contattare l'Account Manager Cisco per ottenere informazioni sui Servizi di abbonamento disponibili con il Cisco Professional Services Team (PS).

In caso di domande sul supporto TAC Scope per SecureX, inviare un'e-mail a [ats-cxtls@cisco.com](mailto:ats-cxtls@cisco.com).