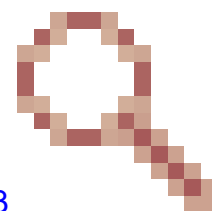


Risoluzione dei problemi relativi al comando IP Name-Server non inviato a IOS® Dispositivo XE Catalyst SD-WAN

Sommario

Introduzione



Questo documento descrive il problema segnalato come Cisco bug ID [CSCwj12763](#), in cui il comando IP name-server non è stato inviato correttamente ai dispositivi Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN.

Prodotti interessati

- Dispositivi Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN versione 17.12.1 o precedenti
- Cisco Catalyst SD-WAN Manager release 20.12.1 e successive

Descrizione del problema

Gli utenti hanno segnalato che il comando IP name-server non viene applicato ai dispositivi quando viene eseguito il push da SD-WAN Manager.

Ciò può causare potenziali problemi di risoluzione DNS che influiscono sulla funzionalità di rete. Questo problema è particolarmente importante quando si usa Cisco Catalyst SD-WAN Manager versione 20.12.1 con dispositivi con Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN release 17.11.1a o precedenti. Si tratta di un bug relativo alla documentazione, non di un problema software.

Questo si manifesta in due modi principali:

1. Quando si configura il comando con un VRF, il dispositivo restituisce un errore: Sul dispositivo bootflash o slot0:: "Il provider di dati ha restituito CONFD_ERRCODE_INCONSISTENT_VALUE (38): valore non coerente: Il dispositivo ha rifiutato uno o più comandi: ip name-server vrf 1 ^ % Input non valido rilevato in corrispondenza del marcatore '^'."
2. Quando si configura il comando senza un VRF (ad esempio, ip name-server 10.1.1.1 10.0.0.1), non vengono segnalati errori, ma la configurazione non viene applicata al dispositivo.

Condizioni

Questo problema si verifica quando si esegue SD-WAN Manager versione 20.12 con un dispositivo Cisco IOS® XE versione 17.12 (ad esempio, 17.9.3) o precedente.

Analisi della causa principale

La causa principale è una discrepanza nella sintassi dei comandi documentata nella documentazione di Cisco IOS® XE. SD-WAN Manager sta utilizzando la sintassi del comando corretta, ma le versioni precedenti di IOS® XE non la supportano come descritto.

Risoluzione

Non è richiesta alcuna patch software. Per risolvere il problema, è necessario usare la sintassi del comando corretta, come descritto nella documentazione di Cisco.

Soluzione temporanea:

Applicazione tramite funzionalità aggiuntiva CLI o modelli di dispositivo CLI:

- Per le configurazioni VRF (Numero 1): Modificare il modello CLI per includere la parola chiave "server-ip-list": `ip name-server vrf <nome> server-ip-list <elenco di server IP>`
- Per le configurazioni globali (Numero 2): Modificare il modello CLI per includere la parola chiave "no-vrf": `ip name-server no-vrf <elenco server>`

In alternativa, utilizzate i modelli di configurazione basati su feature o i gruppi di configurazione.

Linee guida per l'utilizzo:

Per linee guida dettagliate sull'utilizzo del comando `ip name-server`, consultare la documentazione di Cisco IOS® XE: <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/command/iosxe/qualified-cli-command-reference-guide/m-ip-commands.html#GUID-6A2D4E93-B995-4FA1-BA10-E7CA3C7EE977>

Fasi della verifica:

Dopo aver applicato la soluzione alternativa, verificare la configurazione DNS eseguendo le operazioni seguenti:

1. Accesso al dispositivo SD-WAN tramite CLI.
2. Esecuzione del comando: `show running-config | includi name-server`
3. Esecuzione del comando: `show sdwan running-config | includi name-server`
4. Verifica della corretta visualizzazione degli indirizzi IP del server dei nomi configurati.

Ulteriori informazioni:

Per ulteriore assistenza o per segnalare problemi in corso, fare riferimento al sito Web del

supporto Cisco: <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/command/iosxe/qualified-cli-command-reference-guide/m-ip-commands.html#GUID-6A2D4E93-B995-4FA1-BA10-E7CA3C7EE977>

Avvertenza:

In questo articolo vengono fornite informazioni su un problema noto e sulla relativa risoluzione. Cisco non è responsabile per i problemi derivanti da un'implementazione errata delle soluzioni consigliate. Consultare sempre i tecnici di rete qualificati prima di apportare modifiche alla configurazione di rete.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).