

# Portale CSSM per il report delle licenze Smart non corrispondente e duplicato

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Sintomi](#)

[Causa principale](#)

[Soluzione](#)

[Clean Up Balance da Cisco Central Portal \(CSSM\)](#)

[Sincronizza licenze in vManage](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come eliminare le assegnazioni di licenze dal portale CSM in caso di mancata corrispondenza nel numero reale di assegnazioni da vManage.

## Problema

È possibile che l'istanza vManage non corrisponda al portale Cisco Smart Software Manager (CSSM). Il numero di licenze potrebbe non essere corretto. Le licenze non verranno rilasciate dopo l'eliminazione del dispositivo.

## Sintomi

- I conteggi delle licenze in vManage e nel portale CSM mostrano valori diversi.
- I dispositivi eliminati in vManage non rilasciano le licenze assegnate in CSM, con una conseguente carenza di licenze disponibili.
- Report licenze duplicati in CSSM (riepilogo di report vecchi e nuovi).
- Sospetto che abbia riscontrato alcuni di questi bug: ID bug Cisco [CSCwj27435](#) o ID bug Cisco [CSCwm39910](#)
- Messaggi di errore nel file admin-tech di vManage var/log/nms/vmanage-server.log simili a:

```
[vmanage-0] [SmartLicensingManager || SmartLicense: Failed to report license usage for tenant default :
```

```
is not valid.Please re-register the instance."}]}
```

Esempio:

In vManage è possibile verificare che il numero di dispositivi concessi in licenza è 298 e il numero totale di licenze è 300.

#### License & Devices Overview

These are the license types and regions that are assigned to your devices.

Licenses & Devices (2)

Export

| Q Search Table                |                            |                          |                         |
|-------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Name                          | Number of Licensed Devices | Number of Total Licenses | Last Assigned On        |
| Routing DNA Advantage: Tier 1 | 298                        | 300                      | 18 Jul 2025 12:44:23 PM |
| Routing DNA Advantage: Tier 3 | 3                          | 8                        | 24 Jun 2025 12:54:34 PM |

Tuttavia, nel portale delle licenze è stato indicato che sono in uso 598 licenze. È stato segnalato un numero duplicato di licenze utilizzate ( $300+298 = 598$ ), 300 licenze segnalate prima di annullare l'assegnazione di 2 licenze e 298 licenze segnalate dopo aver annullato l'assegnazione delle due licenze.

| General Licenses Product Instances Event Log |  |                     |                  |                        |              |                |                       |
|----------------------------------------------|--|---------------------|------------------|------------------------|--------------|----------------|-----------------------|
| Available Actions                            |  | Manage License Tags |                  | License Reservation... |              | By Name By Tag |                       |
| License                                      |  | Billing             | Available to Use | In Use                 | Substitution | Balance        | Alerts                |
| Routing DNA Advantage: Tier 1                |  | Prepaid             | 300              | 598                    | -            | -298           | Insufficient Licenses |

## Causa principale

La causa principale identificata sono le voci di licenza non aggiornate nel database vManage e le informazioni sul componente tenant Smart Agent potenzialmente non corrette. Ciò ha impedito la creazione di report accurati e la sincronizzazione con il portale CSM.

## Soluzione

Per riattivare la sincronizzazione con il portale CSM di vManage, è necessario aprire una richiesta TAC per richiedere assistenza nella risoluzione dei problemi documentati nei BUG.

Tuttavia, se nel portale CSM si verifica solo un problema di mancata corrispondenza tra l'utilizzo e le licenze disponibili, è possibile eliminare le assegnazioni correnti delle licenze e attendere che vManage generi il nuovo report.

### Clean Up Balance da Cisco Central Portal (CSSM)

Se non si dispone dei privilegi corretti per rimuovere i report duplicati o non corretti, questo passaggio in genere richiede l'intervento del team di gestione licenze Cisco.

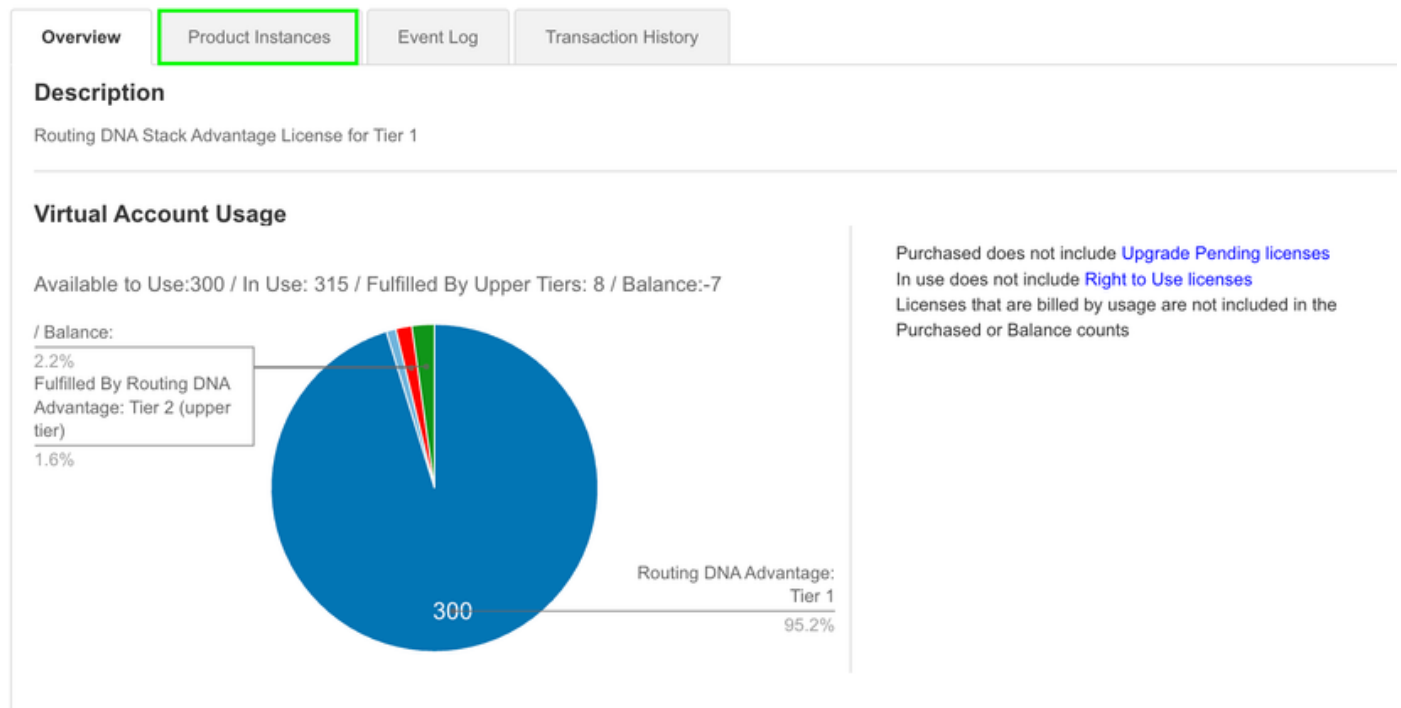
- In [Cisco Software Portal](#) passare a Smart Software Manager > Manage licenses > Select

your Smart and Virtual Account >Inventory > Licenses tab e fare clic sulla licenza.

| General                                                | Licenses | Product Instances | Event Log             |
|--------------------------------------------------------|----------|-------------------|-----------------------|
| Available Actions ▾                                    |          |                   |                       |
| Manage License Tags                                    |          |                   |                       |
| License Reservation...                                 |          |                   |                       |
| By Name   By Tag                                       |          |                   |                       |
| 4A Advantage: Tier 1 x 🔍                               |          |                   |                       |
| Routing DNA Advantage: Tier 1                          |          |                   |                       |
| <input type="checkbox"/> License                       | Billing  | Available to Use  | In Use                |
| <input type="checkbox"/> Routing DNA Advantage: Tier 1 | Prepaid  | 300               | 598                   |
|                                                        |          |                   | -                     |
|                                                        |          |                   | -298                  |
|                                                        |          |                   | Insufficient Licenses |
|                                                        |          |                   | Actions ▾             |

- Passare a Istanze prodotto e fare clic su Istanza.

## Routing DNA Advantage: Tier 1 in



| Overview                      | Product Instances | Event Log  | Transaction History |
|-------------------------------|-------------------|------------|---------------------|
| Product Instance              | Product Type      | Managed By | Licenses used       |
| UDI_PID:Cisco_vManage; UDI_SN | DNASUB            | -          | 315                 |

Showing 1 Record

- Quindi, rimuovere l'utilizzo della licenza.

UDI\_PID: Cisco\_vManage; UDI\_SN:



**Overview** | Event Log

Product Description: Cisco SDWAN vManage      Serial Number:      Reserved Licenses: -

Product Family: Cisco vManage      UUID: -      Managed By: -

Host Identifier:      Virtual Account:

MAC Address:      Registration Date: 2025-Aug-21 20:49:52

PID: Cisco\_vManage      Last Contact: 2025-Aug-28 21:01:17

**License Usage**

| License                       | Billing | Earliest End | Authorized | Required |
|-------------------------------|---------|--------------|------------|----------|
| Routing DNA Advantage: Tier 3 | -       | -            | 0          | 3        |
| Routing DNA Advantage: Tier 1 | -       | 2027-Feb-03  | 300        | 315      |

Transfer...

Exchange License Source

Remove...

Showing All 2 Records

Actions ▴

- A questo punto è possibile vedere il contatore Licenze in Uso 0 e tutte le licenze disponibili.

## Sincronizza licenze in vManage

Dopo aver eseguito la pulizia del portale, avviare una sincronizzazione delle licenze da vManage.

Attendere almeno 24 ore prima che vManage sincronizzi di nuovo il portale CSM.

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).