

Integrazione di Catalyst SD-WAN con ServiceNow

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Esempio di rete](#)

[Configurazioni](#)

[Configurazione ServiceNow](#)

[Crea istanza](#)

[Crea un'app](#)

[Configurazione di SD-WAN Manager](#)

[SD-WAN Webhook](#)

[Notifica di allarme SD-WAN](#)

[Verifica](#)

[Pagina ticketing ServiceNow](#)

[Passaggi per correggere l'errore di autenticazione](#)

[Generazione di allarmi](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive il processo dettagliato per integrare Catalyst SD-WAN con ServiceNow per la generazione di ticket basata su eventi.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco consiglia:

- Conoscenza della soluzione Cisco Catalyst SD-WAN.
- Account attivo in ServiceNow con privilegi di amministratore.
- Raggiungibilità Internet da SD-WAN Manager trasporto Virtual Private Network (VPN).
 - Se ServiceNow è ospitato in locale, verificare la connettività da SD-WAN Manager in VPN 0.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Catalyst SD-WAN Manager con versione 20.15.3.1.
- C800v con Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN versione 17.15.3.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Esempio di rete



Configurazioni



Suggerimento: Per questa integrazione, utilizziamo Webhook da SD-WAN Manager direttamente a ServiceNow.

Questa configurazione è composta da due parti:

1. Configurazione dell'API ServiceNow e preparazione per l'accettazione e l'elaborazione dei messaggi HTTP POST da SD-WAN Manager.
2. Configurazione di SD-WAN Manager Webhook.

Configurazione ServiceNow

Crea istanza

1. Accedere al portale per gli sviluppatori ServiceNow <https://developer.servicenow.com/dev.do> utilizzando le credenziali ServiceNow.
2. Nella pagina iniziale, fare clic su "Request your instance" (Richiedi la tua istanza) e scegliere una versione (Zurigo, Yokohama o Xanadu).

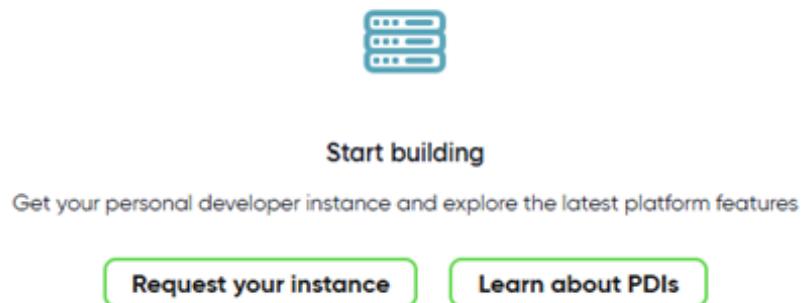


Figura 1

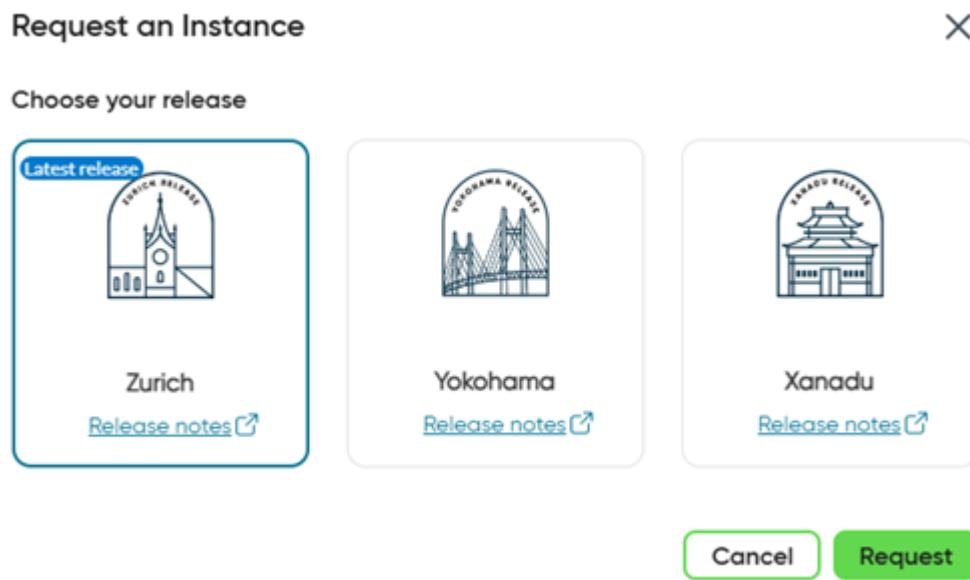


Figura 2

3. Attendere alcuni minuti mentre l'istanza è pronta.
4. Dopo alcuni minuti, aggiornare la pagina e creare l'istanza PDI (Personal Developer Instance).

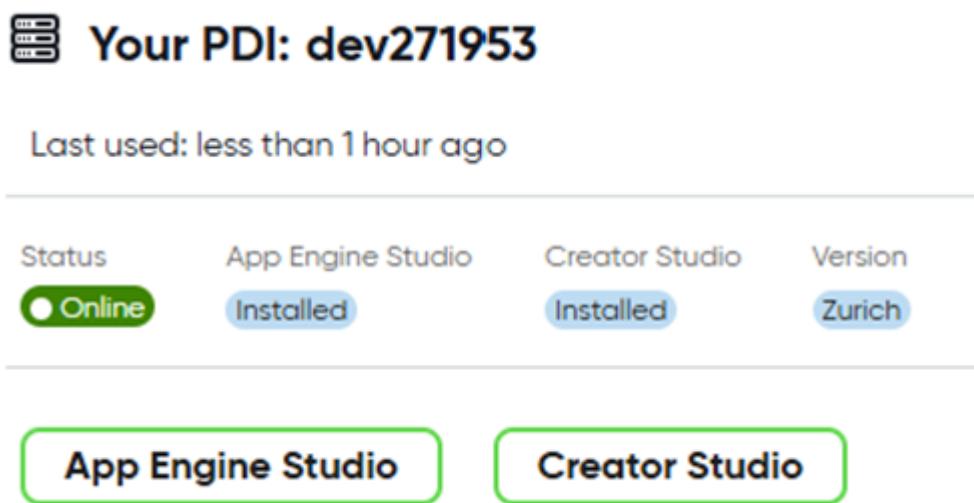


Figura 3

Crea un'app

5. Fare clic su App Engine Studio.
6. Chiudere la finestra di dialogo iniziale.
7. Fare clic su Crea app.

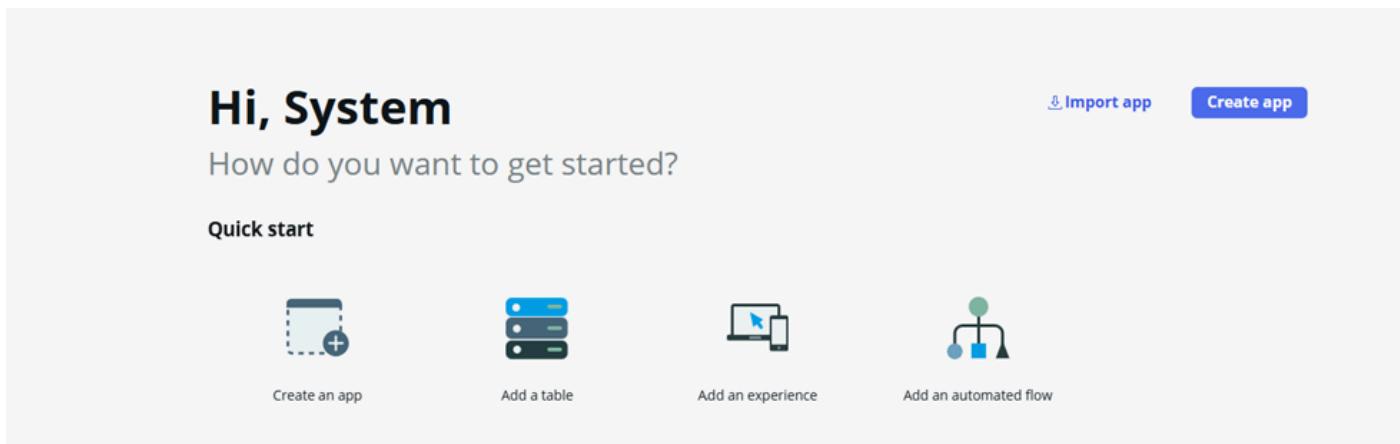


Figura 4

8. Assegna un nome all'app e fai clic su Continua.

The screenshot shows the 'CREATE APP' setup screen. It starts with the heading 'Let's get started on your new app.' and instructions to add a name and description. A 'Name' field contains 'ud-vmanage'. A 'Description' field contains 'Describe this app'. To the right is a dashed box for uploading a thumbnail image with the text 'Browse or drag to upload' and file types 'BMP, GIF, ICO, JPEG, JPG, PNG, SVG'. At the bottom are 'Cancel' and 'Continue' buttons.

Figura 5

9. Lasciare i ruoli predefiniti e fare clic su Continua.

CREATE APP

Let's add roles to your new app.

Default roles have already been added based on popular roles for apps. You can add or remove roles, later.

The screenshot shows a form for adding roles to a new app. At the top right is a button labeled '+ Add a role'. Below it, there are two role entries. The first entry has 'Role name *' set to 'admin' and 'Description' set to 'Default admin role'. The second entry has 'Role name *' set to 'user' and 'Description' set to 'Default user role'. Both entries include a trash can icon for deletion. At the bottom of the form are 'Cancel' and 'Continue' buttons.

Role name *	Description
admin	Default admin role
user	Default user role

Cancel Continue

Figura 6

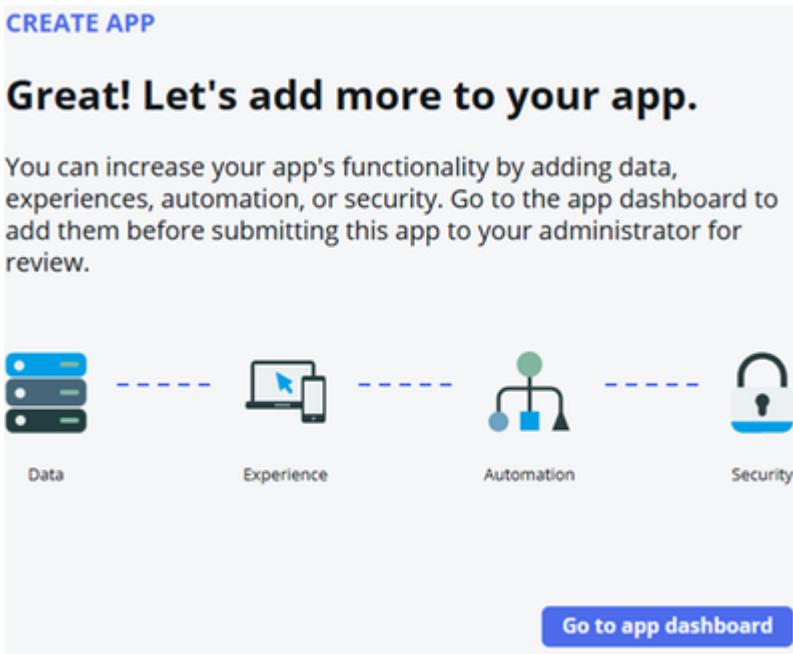
10. Attendere alcuni minuti per la creazione dell'app.

11. Vai al dashboard dell'app.

CREATE APP

Great! Let's add more to your app.

You can increase your app's functionality by adding data, experiences, automation, or security. Go to the app dashboard to add them before submitting this app to your administrator for review.



Crea APP

12. Da App Home, fare clic su "Prova" per aprire ServiceNow Studio.

The screenshot shows the ServiceNow App Engine Studio interface. At the top, there's a navigation bar with links for Home, My Apps (which is highlighted in green), Templates, and Resources. Below the navigation bar, the title "ServiceNow Studio" is displayed, followed by a sub-header: "The future of application development". A brief description states: "Accelerate your application development and streamline your workflows with seamless cross-scope collaboration, all in a single solution." A "Try it out" button is visible. To the right of the text, there's a stylized graphic of interconnected screens and arrows. The main content area is titled "ud-vmanage". It includes tabs for All (2), Data, Experience, Logic and automation, and Security (2). There's a search bar labeled "Search all" and a "Submit" button. Under the "Data" tab, there's a section titled "Data" with a "Add" button, describing it as "Tables that store and gather related data". A dashed box provides a placeholder for adding a table or uploading a spreadsheet or PDF.

Figura 7

13. Notare l'URL. È simile a PDI-ID.service-now.com.

14. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic sul nome dell'app. In questo caso: e' onesto.

The screenshot shows the "ServiceNow Studio" interface with the "Apps" navigation item selected. The left sidebar has a search icon, a plus sign icon for creating new apps, and other icons for data, logic, and security. The main content area displays a list of applications under the heading "Apps". One application, "ud-vmanage", is listed. There are buttons for "Open list" and "Filter list".

Figura 8

15. Fare clic sull'icona (+), quindi su Crea file.

The screenshot shows the "App details" page for the "ud-vmanage" application. The left sidebar has a search icon, a plus sign icon for creating new files, and other icons for data, logic, and security. The main content area shows the application name "ud-vmanage" and an "App details" section with a "Filter list" button. Below this, there are two expandable sections: "Security" (which contains "Role (2)") and "Other" (which contains "Embedded Help Role Priority (2)").

Crea file

16. Cercare e selezionare l'API REST basata su script.

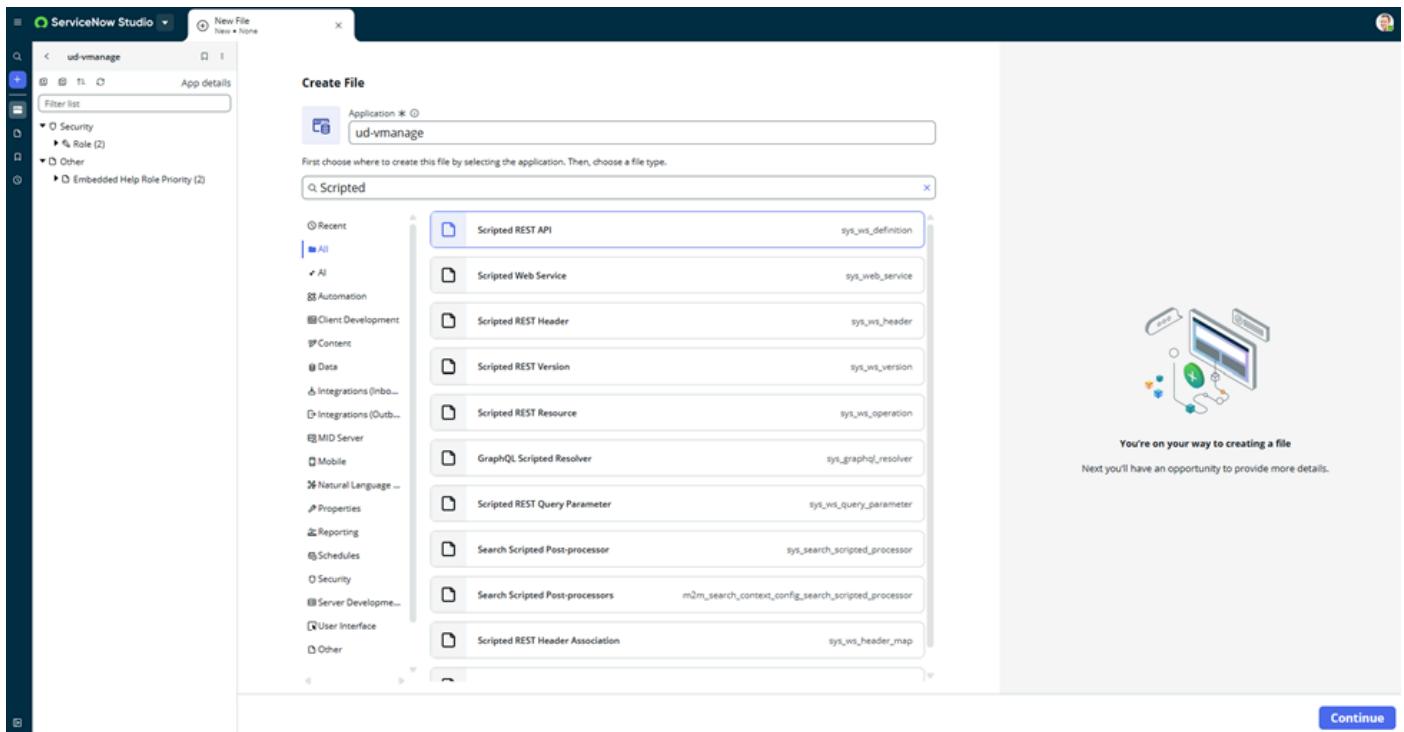


Figura 9

17. Fare clic su Continua.

18. Creare un nuovo record per il servizio REST controllato da script.

1. Immettere il nome API

2. ID API

3. Fare clic sull'icona del blocco ACL predefiniti:

1. Fare clic sul pulsante di ricerca per selezionare il record di destinazione.

2. Nella ricerca del controllo di accesso, cercare e fare clic su "Scripted REST External Default".

The screenshot shows the 'Scripted REST Service New record' form. At the top, it says 'You can easily create a new REST API. To get started, give your API a name and ID.' Below this, there are fields for 'Name' (set to 'ud-vm-snow') and 'API ID' (set to 'ud_vm_snow'). To the right, there are dropdowns for 'Application' (set to 'ud-vmanage') and 'API namespace' (set to 'x_1831932_ud_vma_0'). Underneath these fields is a section titled '* Security' with a note about Default ACLs. It states that Default ACLs may be selected to apply to all resources, but individual resources can override this setting. It also notes that Default ACLs are enforced for a resource when certain conditions are met. Below this is a 'Default ACLs' section with a search bar labeled 'Select target record' and a 'Submit' button at the bottom.

Figura 10

The screenshot shows the 'Access Controls' list view in ServiceNow. At the top, there is a search bar with the placeholder 'Search' and a dropdown menu set to 'Name'. Below the header, the URL 'All > Name >= Scripted REST default' is displayed. The main area contains a table with columns for 'Name' and other details. A search bar is present above the table. The table lists 34 items, with the first few being: 'Scripted REST External Default', 'Scripted SOW on-call rest api', 'Sync', 'Sync', 'sys_gen_ai_skill', 'Table API', 'Tracked File Reader', 'UI Builder Admin Scripted REST', 'UI Builder Any Logged in User', and 'UI Builder Dev Scripted REST'. At the bottom of the table, there are navigation buttons for '1 to 20 of 34' and a note stating 'The resource itself does not reference any ACL records'.

Figura 11

19. Fare clic su Sottometti.

The screenshot shows the 'ServiceNow Studio' interface for creating a new 'Scripted REST Service' record. The top navigation bar shows the application 'ud-vm-snow'. The left sidebar has a tree view with 'ud-vmanage' selected, under which 'Scripted REST Service' is listed. The main panel shows a form with fields: 'Name' (set to 'ud-vm-snow'), 'API ID' (set to 'ud_vm_snow'), 'Application' (set to 'ud-vmanage'), and 'API namespace' (set to 'x_1831932_ud_vma_0'). Below the form is a 'Security' section with a note about Default ACLs and a list of requirements. A 'Default ACLs' section shows a single entry: 'Scripted REST External Default'. At the bottom, there is a 'Submit' button.

Nuovo record servizio REST controllato da script

20. Creare una nuova risorsa.

Figura 12

21. Assegnare il nome della nuova risorsa e selezionare il metodo HTTP come POST.

Figura 13

2. Nella sezione script, creare un codice javascript per elaborare il JSON da SD-WAN Manager e creare ticket in ServiceNow.

Script di esempio:

```
(function process(request, response) {
    try {
        var payload = request.body.data;
```

```

gs.info("⚡️⚡️ vManage Webhook Received: " + JSON.stringify(payload));

var alertMessage = payload.message || 'No message';
var alertSeverity = payload.severity || 'medium';
var deviceId = payload.deviceId || 'Unknown device';

var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = "vManage Alert: " + alertMessage;
inc.description = "Device ID: " + deviceId + "\nSeverity: " + alertSeverity + "\n\n" + JSON.stringify(payload);
inc.urgency = (alertSeverity === 'critical') ? 1 : 2;
inc.impact = 2;
inc.insert();

response.setStatus(201);
response.setBody({ message: "Webhook received and processed." });

} catch (err) {
    gs.error("✗ vManage Webhook Error: " + err.message);
    response.setStatus(500);
    response.setBody({ error: "Error processing webhook: " + err.message });
}
})(request, response);

```



Avviso: Questo è uno script di esempio. Convalidare attentamente lo script prima di utilizzarlo in laboratorio o in ambiente di produzione.

23. Fare clic su Sottometti.

The screenshot shows the ServiceNow Studio interface for creating a new Scripted REST Resource. The resource is named 'alarms' and is associated with the application 'ud-vmanage'. The 'Request routing' section specifies a POST method and a relative path of '/'. The 'Implement the resource' section contains a script block with the provided code. The script handles a webhook payload, processes it, creates a new incident record, and returns a success status code of 201.

```

function process(request, response) {
    try {
        var payload = request.body.data;
        gs.info("⚡️ vManage Webhook Received: " + JSON.stringify(payload));

        var alertMessage = payload.message || 'No message';
        var alertSeverity = payload.severity || 'medium';
        var deviceId = payload.deviceId || 'Unknown device';

        var inc = new GlideRecord('incident');
        inc.initialize();
        inc.short_description = "vManage Alert: " + alertMessage;
        inc.description = "Device ID: " + deviceId + "\nSeverity: " + alertSeverity + "\n\n" + JSON.stringify(payload);
        inc.urgency = (alertSeverity === 'critical') ? 1 : 2;
        inc.impact = 2;
        inc.insert();

        response.setStatus(201);
        response.setBody({ message: "Webhook received and processed." });

    } catch (err) {
    }
}

```

Nuovo record risorsa REST controllata da script

24. Prendere nota del percorso della risorsa. Questo è l'URL da immettere nella configurazione di SD-WAN Manager Webhook.

25. URL webhook: https://PDI.service-now.com/Resource_path.

URL di esempio in questa guida alla configurazione: https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_snow

Configurazione di SD-WAN Manager

In questa sezione, configuriamo SD-WAN Manager Webhook per inviare gli allarmi verso l'API ServiceNow: https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_snow



Suggerimento: Per un gestore SD-WAN multi-tenant, applicare la rispettiva configurazione nella visualizzazione tenant per inviare eventi Webhook per quel tenant. È inoltre possibile applicare questa configurazione nella visualizzazione Provider per ricevere gli allarmi dai dispositivi del dominio Provider.

SD-WAN Webhook

1. Accedere a SD-WAN Manager e selezionare Monitor > Logs > Alarm Notifications (Monitor > Log > Notifiche di allarme).

The screenshot shows the Cisco Catalyst SD-WAN web interface. On the left, there's a vertical sidebar with icons for Monitor, Configuration, Analytics, Workflows, Tools, Reports, Maintenance, Administration, and Explore. The 'Monitor' icon is highlighted. The main area has a header 'Catalyst SD-WAN' with a search bar and user info ('admin'). Below the header, there's a navigation bar with tabs: Overview, Devices, Applications, Security, Multicloud, Tunnels, and Logs. The 'Logs' tab is selected and highlighted in green. Under the 'Logs' tab, there's a sub-tab 'Alarms' which is also highlighted in green. A time filter '24 Hours' is shown. The main content area displays a table titled 'Alarms (0)' with columns: Impacted Entities, Severity, Object, Alarm Type, Message, Related Event, Date & Time, and Action. A message 'No data available' is displayed. At the bottom of the table, there are buttons for 'Advanced Filter', 'Export', and 'Feedback'. The top right corner of the main area shows 'Alarm Notifications As of: Oct 8, 2025 10:54 PM'.

Figura 14

Notifica di allarme SD-WAN

2. Fare clic su Aggiungi notifiche di allarme.

The screenshot shows the ServiceNow Monitor interface with the 'Logs' tab selected. Under the 'Alarms' section, the 'Alarm Notification Settings' page is displayed. A table lists a single notification rule named 'alarms'. The columns include: Notification Rule Name, Severity, Alarm Name, Object (count), Account Details, Updated By, Last Updated, Webhook URL, and Webhook URL Execution Username. The 'alarms' entry has a severity of 'Critical, Major, Medium', an alarm name of 'aaa_Admin_Password_Change', 5 objects, and was updated by 'admin' on Oct 03, 2025 at 09:44 PM. The webhook URL is '\$CRYPT_CLUSTER\$eH2rK1...'. The table also includes a search bar, pagination (Items per page: 25, 1-1 of 1), and a feedback link.

Figura 15

3. Inserire i rispettivi campi per impostare la notifica di allarme.

1. Nome notifica
 2. Tipo di allarme
 3. Metodo di recapito: WebHook
-
1. Scegli un canale per Webhook: Personalizzato
 2. URL WebHook (API creata al passaggio 24 nella configurazione lato ServiceNow):
https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_snow
 3. Soglia WebHook: 100
 4. Lasciare vuoti il campo relativo al nome utente e alla password.



Attenzione: Lasciare vuoti i campi relativi a nome utente e password durante la produzione rappresenta un rischio per la sicurezza. Muoviti con cautela.

4. Fare clic su Aggiungi notifica.

Figura 16

Verifica

Pagina ticketing ServiceNow

1. Passiamo alla pagina di emissione dei biglietti di ServiceNow.
 1. A tale scopo, utilizzare questo URL per accedere all'area di lavoro principale di ServiceNow. È il tuo PDI.service-now.com/nav_to.do.
 1. Esempio: https://dev271953.service-now.com/nav_to.do

area di lavoro ServiceNow

2. Fare clic su Tutti e cercare e fare clic su Incidenti.

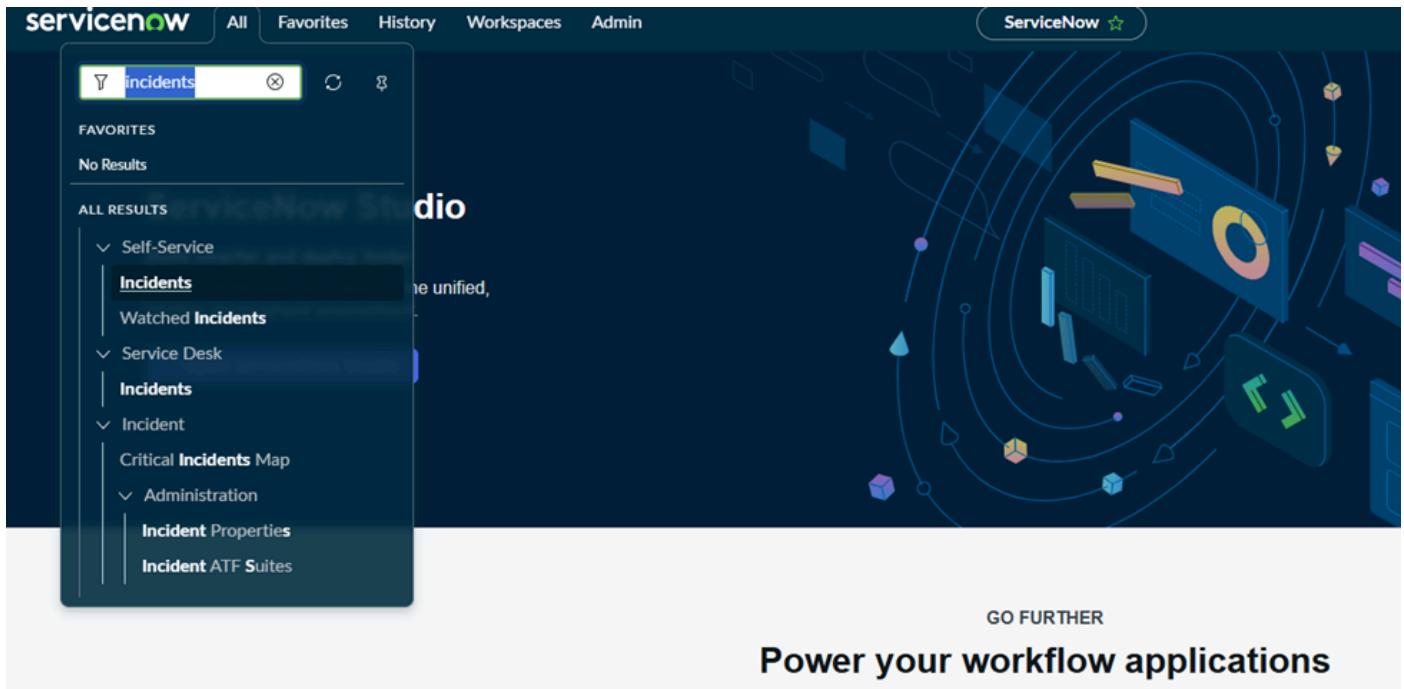


Figura 17

3. Viene visualizzata la pagina Incidente.

This screenshot shows the "Incidents View: Self Service" page. The top navigation bar includes links for All, Favorites, History, Workspaces, Admin, and a search bar. The main content area displays a single incident entry:

Number	Opened	Short description
INC0008111	2019-07-22 14:04:57	ATF : Test1

Pagina Incidente

4. Dalla shell CLI di SD-WAN Manager, eseguire il comando CURL verso ServiceNow:

```
curl -X POST "<your_webhook_url_towards_servicenow>"
```

Messaggio di operazione riuscita:

```
udutt-krk-dmz-vmanage:~$ curl -X POST "https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_s
{"result": {"message": "Webhook received and processed."}}
```

5. Si noti un incidente creato in ServiceNow.

Incidents View: Self Service		
	for text	Search
All > Active = true		
<input type="checkbox"/>	Number	Opened
	INC0010038	2025-10-09 00:29:25
Short description		
		vManage Alert: No message

Figura 18

Se si nota un errore di autenticazione in CURL come indicato di seguito:

```
udutt-krk-dmz-vmanage:~$ curl -X POST "https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_s
{"error": {"message": "User is not authenticated", "detail": "Required to provide Auth information"}, "statu
```

Passaggi per correggere l'errore di autenticazione

1. Tornare alla pagina di ServiceNow Studio e accedere all'app (ad esempio: ud-vmanage) dal riquadro di navigazione a sinistra e selezionare l'API REST basata su script (ad esempio ud-vm-snow).

The screenshot shows the ServiceNow Studio interface. The top navigation bar has a dropdown menu with the text 'ServiceNow Studio'. Below it, there's a search bar and a filter section labeled 'Filter list'. The left sidebar contains several icons: a plus sign for creating new items, a document icon for apps, a magnifying glass for search, a refresh icon, and a circular icon. The main content area is titled 'ud-vmanage' and shows 'App detail'. Underneath, there's a 'Filter list' input field. The main pane displays a hierarchical list of resources under the 'Integrations (Inbound)' category, which includes a single item 'Scripted REST API (1)' named 'ud-vm-snow'. Other categories listed are 'Security' (with 'Role (2)'), 'Other' (with 'Contained Role (2)', 'Cross scope privilege (6)', 'Embedded Help Role Priority (2)', and 'Scripted REST Resource (1)').

Figura 19

2. Scorrere fino a Risorse e fare clic sulla risorsa (ad esempio: allarmi).

Figura 20

3. Scorrere fino a Protezione e deselezionare autenticazione e autorizzazione ACL come mostrato di seguito.

r. Autenticazione obbligatoria

b. Richiede l'autorizzazione ACL

c. Fare clic su Aggiorna

Figura 21

4. Eseguire di nuovo il comando CURL dalla shell di SD-WAN Manager. Questa volta l'operazione ha esito positivo.

Generazione di allarmi

5. Generare ora un allarme in SD-WAN Manager, ad esempio:

r. Chiusura di un'interfaccia di un router perimetrale WAN all'interno della sovrappressione SD-

WAN.

b. Cancellazione delle connessioni di controllo da qualsiasi SD-WAN Manager o router di edge WAN.

c. Esecuzione di un port-hop.



Controllare il sito per generare allarmi durante la configurazione di Webhook.

6. Notare gli incidenti creati nella pagina ServiceNow.

Number	Opened	Short description	Caller	Priority	State	Category	Assignment group	Assigned to	Updated	Updated by
INC0010008	2025-10-08 15:26:40	vManage Alert: The interface oper-state changed to up	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:40	guest
INC0010007	2025-10-08 15:26:40	vManage Alert: The interface admin-state changed to up	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:40	guest
INC0010004	2025-10-08 15:26:37	vManage Alert: vBond state changed	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:37	guest
INC0010005	2025-10-08 15:26:37	vManage Alert: The interface oper-state changed to down	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:37	guest
INC0010006	2025-10-08 15:26:37	vManage Alert: No active control vBond	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:37	guest
INC0010003	2025-10-08 15:26:37	vManage Alert: The interface admin-state changed to down	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:37	guest
INC0010002	2025-10-08 15:23:15	vManage Alert: No message	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:23:15	guest
INC0010001	2025-10-08 14:56:53	vManage Alert: No message	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 14:56:53	guest

Figura 22

The screenshot shows the ServiceNow Incident details page for incident INC0010005. The top navigation bar includes links for All, Favorites, History, Workspaces, Admin, and the current Incidents view. The main content area displays the incident details:

Number	INC0010005	Channel	-- None --
* Caller	Guest	State	New
Category	Inquiry / Help	Impact	2 - Medium
Subcategory	-- None --	Urgency	2 - Medium
Service		Priority	3 - Moderate
Service offering		Assignment group	
Configuration item		Assigned to	

Below the form, the "Short description" field contains the text: "vManage Alert: The interface oper-state changed to down". The "Description" field contains a detailed JSON log entry:

```
[{"suppressed":false,"devices":[{"system-ip":"10.1.1.1"}],"eventname":"interface-state-change","type":"interface-state-change","rulename":"interface-state-change","component":"VPN","update_time":1759962378052,"entry_time":1759962378052,"statycletime":1759962378052,"message":"The interface oper-state changed to down","severity":"Critical","severity_number":1,"uuid":d16dc4fe-52cd-4863-a9a7-c2a7c56b7a05,"values":[{"host-name":udutt-krk-dmz-vmanage","system-ip":"10.1.1.1","if-name":"eth0","new-state":"down","vpn-id":0}],"rule.name.display":"Interface.State.Change","receive_time":1759962378710,"values.short_display":[]}]
```

The bottom section of the page shows the "Notes" tab selected, displaying a "Work notes" list with one entry: "Work notes". There are also tabs for "Related Records" and "Resolution Information".

Figura 23

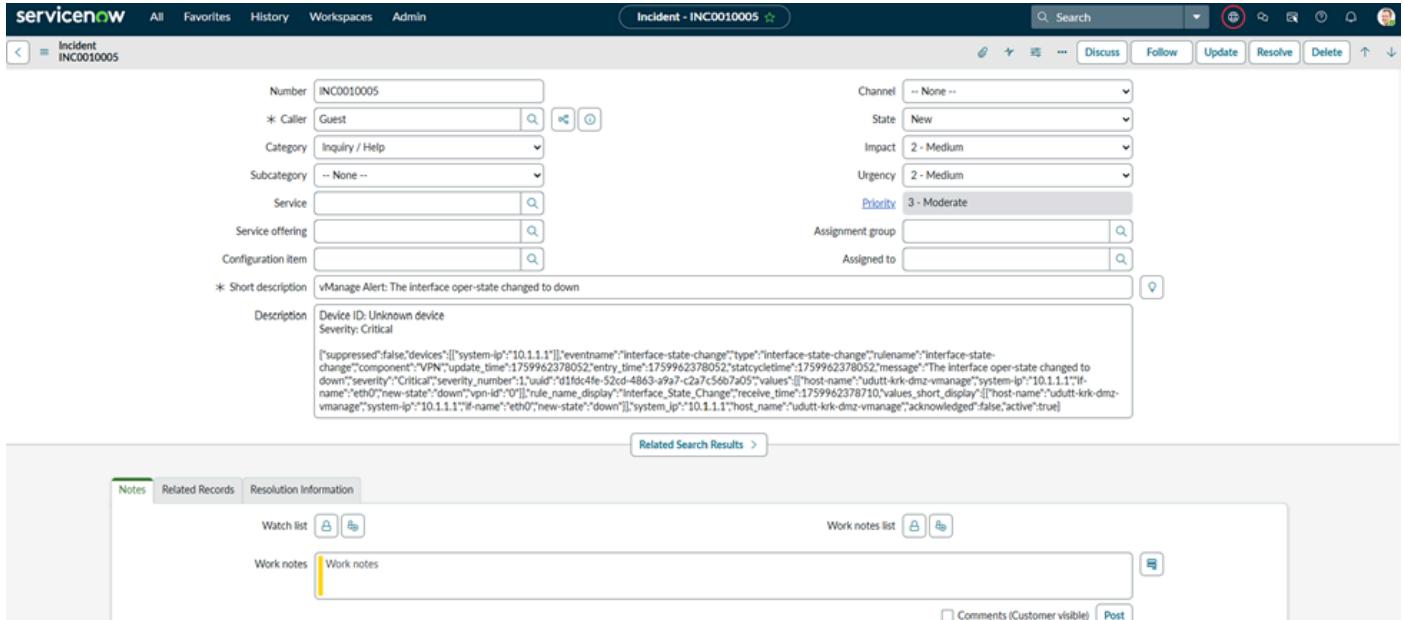


Figura 24

Risoluzione dei problemi

- Dal lato SD-WAN Manager, controllare il contenuto di /var/log/nms/vmanage-server.log per eventuali errori relativi ai messaggi HTTP POST.

Esempio di Webhook riuscito:

```

03-Oct-2025 12:21:05,394 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [DataCollectionManager] (Thread-157) || *****
03-Oct-2025 12:21:05,677 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [EventDataCollector] (device-event-processing)
03-Oct-2025 12:21:05,677 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [DataCollectionManager] (Thread-157) || *****
03-Oct-2025 12:21:06,745 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [DeviceHistoryConfigurationDAO] (device-config)
03-Oct-2025 12:21:07,192 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-9) ||
03-Oct-2025 12:21:07,196 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-1) ||

```

Esempio di richiesta Webhook non riuscita:

```

03-Oct-2025 12:24:46,949 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [DataCollectionManager] (Thread-157) || *****
03-Oct-2025 12:24:48,065 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [DeviceHistoryConfigurationDAO] (device-config)
03-Oct-2025 12:24:48,305 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-15) ||
03-Oct-2025 12:24:48,305 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-14) ||

```

- Possiamo anche eseguire l'acquisizione dei pacchetti per confermare l'integrità della sessione tra SD-WAN Manager e ServiceNow.

5	3.160694	172.19.34.6	8.8.8.8	DNS	85	Standard query 0xf3cd AAAA dev271953.service-now.com
6	3.204792	8.8.8.8	172.19.34.6	DNS	143	Standard query response 0xf3cd AAAA dev271953.service-now.com SOA edns140.ultradns.com
7	3.208661	8.8.8.8	172.19.34.6	DNS	101	Standard query response 0xffff2 A dev271953.service-now.com A
8	3.209253	172.19.34.6		TCP	66	46872 → 443 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM WS=128
9	3.352225		172.19.34.6	TCP	66	443 → 46872 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=29200 Len=0 MSS=1300 SACK_PERM WS=512
10	3.352693	172.19.34.6		TCP	54	46872 → 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=64256 Len=0

Acquisizione dei pacchetti con IP pubblico nascosto

Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi relativi a SD-WAN Manager Webhook](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).