

# Configurazione e verifica delle notifiche di allarme da Catalyst SD-WAN Manager all'applicazione Webex

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Crea endpoint URL webhook](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive come abilitare l'invio tramite webhook delle notifiche di allarme da Cisco SDWAN-Manager al canale Cisco Webex Teams.

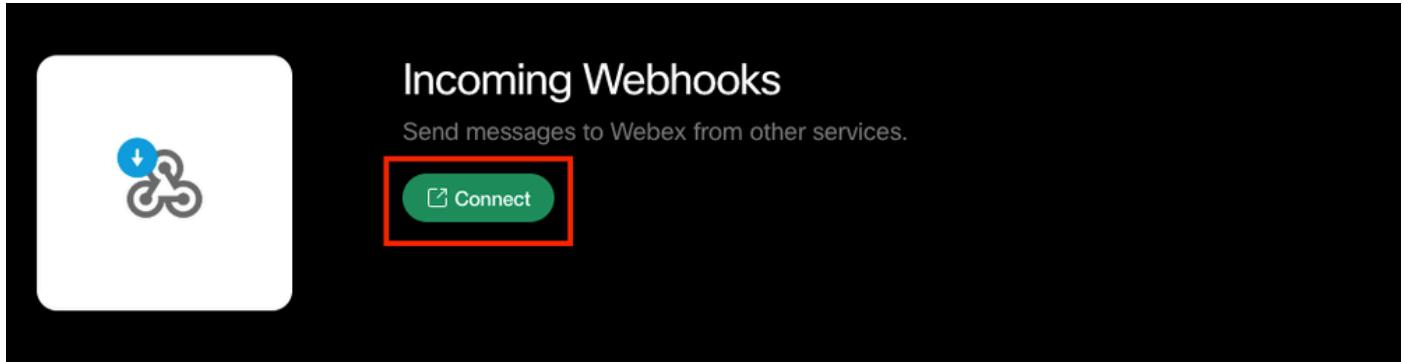
## Prerequisiti

### Requisiti

Crea endpoint URL webhook

Creare il webhook in arrivo per Cisco Webex da <https://apphub.webex.com> per configurare le notifiche di allarme Cisco SDWAN-Manager da inviare al canale Cisco Webex Teams.

1: Fare clic su Connect.



Integration by Cisco Systems

## Support

[Developer Support](#)  
[Privacy Policy](#)

## Categories

[Most Popular](#) [Messaging](#)  
[Platform](#) [Other](#)

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"text" : "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming\_webhook\_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"markdown" : "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming\_webhook\_url>".
```

2: Creare un nome di Webhook e un nuovo spazio ( ad esempio: Webhook Notification) in Webex. Quindi, selezionare lo spazio di notifica Webhook dal menu a discesa e fare clic su ADD.

Webhook name

Notification

Select a space

Webhook Notification

Add

3: creazione dell'endpoint dell'URL Webhook completata.

## Incoming Webhooks

Notification Room: Webhook Notification ^

Webhook URL

<https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2IzY>  

## Componenti usati

Il documento si basa sulle seguenti versioni software e hardware.

- Cisco Catalyst SD-WAN Manager versione 20.15.3.1

## Configurazione

1. Sul menu Cisco SD-WAN Manager. Passare a Monitoraggio > Registri > Allarmi > Notifiche di allarme > Aggiungi notifiche di allarme.

Monitor All Sites ▾

Overview Devices Applications Security Multicloud Tunnels **Logs**

**Alarms** Events Audit Logs ACL Logs

- Notifica: Nome della notifica creato.
  - Tipo di allarme:
    - Tipo di oggetto: Selezionare Devices.
    - Elenco oggetti: selezionare ALL (TUTTI) o i singoli dispositivi.
    - Gravità: Tutto.
    - Tipi: Tutto o Selezionare le opzioni necessarie.
  - Metodo di recapito:
    - Selezionare WebHook.
  - Scegli un canale per Webhook:
    - Dal menu a discesa, selezionare Cisco Webex.
  - URL WebHook: Copia URL dall'APP Webhook in arrivo.

## Incoming Webhooks

Notification

Room: Webhook Notification

^

🔗 Webhook URL

<https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2IzY>



Notification

Room: Webhook Notification

▼

Notification

Room: Webhook Notification

▼

- Soglia Webhook: 4
- Al termine, fare clic su Aggiungi notifiche.

## Add Alarm Notifications

X

All fields are required unless otherwise indicated as optional.

### Notification Name

Notifications

### Alarm Type

#### Object Type

Device

#### Object List

All

#### Severity

All

#### Types

All

### Delivery Method

Email

WebHook

#### Choose a Channel for Webhook:

Cisco Webex

#### WebHook URL

<https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2IzY29zcGFyazovL> [Hide](#)

#### WebHook Threshold

4

Cancel

Add Notification

## Verifica

- Verificare che la notifica di allarme venga inoltrata al canale Cisco Webex Teams (Nome canale: "Notifica Webhook").

New messages

Notification 4:04 PM

**Rule Name:** security-vedge-serial-file-uploaded**Time:** 22:04:06 Nov 7 2025 (GMT)**Severity:** Critical**Message:** vEdge serial file uploaded**Type:** (Security)security-vedge-serial-file-uploaded**Impacted Sites/Hosts List:** SITE\_101019(vmanage\_1)**Rule Name:** security-vedge-serial-file-uploaded**Time:** 22:04:10 Nov 7 2025 (GMT)**Severity:** Critical**Message:** vEdge serial file uploaded**Type:** (Security)security-vedge-serial-file-uploaded**Impacted Sites/Hosts List:** SITE\_101011(vsmart-west)**Rule Name:** security-vedge-serial-file-uploaded**Time:** 22:03:58 Nov 7 2025 (GMT)**Severity:** Critical**Message:** vEdge serial file uploaded**Type:** (Security)security-vedge-serial-file-uploaded**Impacted Sites/Hosts List:** SITE\_101015(vbond-west)**Rule Name:** security-vedge-serial-file-uploaded**Time:** 22:04:16 Nov 7 2025 (GMT)**Severity:** Critical**Message:** vEdge serial file uploaded**Type:** (Security)security-vedge-serial-file-uploaded**Impacted Sites/Hosts List:** SITE\_102015(vbond-east)

Seen by

## Risoluzione dei problemi

In caso di problemi con l'integrazione di webhook, controllare i registri. Accedere alla shell di Cisco SDWAN-Manager, andare alla directory cd /var/log/nms e controllare il file vmanage-server.log.

Esempio di funzionamento:

- Se ricevi un codice di stato 204, significa che webhook è stato consegnato ed elaborato correttamente.

```
vmanage_1# vsh
vmanage_1:~$ cd /var/log/nms
vmanage_1:/var/log/nms$ tail -f vmanage-server.log | grep webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-9) || Response status code after sending webhook
```

```
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-11) || Response status code after sending webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-10) || Response status code after sending webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-12) || Response status code after sending webhook
```

Esempio non funzionante:

- Se si riceve un codice di risposta 404, l'URL dell'endpoint non è corretto.

```
vmanage_1:/var/log/nms$ tail -f vmanage-server.log | grep webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-13) || Response status code after sending webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-14) || Response status code after sending webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-15) || Response status code after sending webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-1) || Response status code after sending webhook
```

## Informazioni correlate

[Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).