

Raccolta dei log di perdita dei pacchetti in ambienti Cisco SD-WAN cEdge

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti](#)

[Premesse](#)

[Passi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di raccolta dei log di perdita dei pacchetti, un passo critico nella diagnosi e risoluzione dei problemi relativi alla perdita di pacchetti o all'inaccessibilità del server.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN).

Componenti

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Per risolvere il problema, è necessario raccogliere i log prima di eseguire qualsiasi azione.

Acquisendo e analizzando accuratamente questi registri, i professionisti della rete possono individuare i colli di bottiglia e adottare misure correttive per migliorare l'affidabilità e le prestazioni nell'intera organizzazione.

Passi

1. Identificare la filiale e l'hub da cui non è possibile accedere alle applicazioni.



2. Raccogliere gli output del comando indicato per verificare se le connessioni dei controlli e le sessioni BFD sono attive.

lunghezza terminale 0

show clock

show sdwan software

mostra connessioni controllo sdwan

mostra sessioni bfd sdwan | in <ip-remoto> IP-remoto del tunnel di destinazione

mostra tabella sessioni bfd sdwan | in <ip remoto>

mostra riepilogo bfd sdwan

show ip route

show ip route vrf <>

Verificare inoltre le perdite di output dell'interfaccia show interface <nome-interfaccia>.

3. Controllare eventuali cali di piattaforma hardware, raccogliere 2-3 campioni con un intervallo di 10 secondi.

show platform hardware qfp active statistics drop

show platform hardware qfp active feature ipsec datapath drop

mostra statistiche percorso dati sdwan qfp per hardware della piattaforma

mostra statistiche percorso dati bfd funzionalità attiva qfp hardware della piattaforma

4. Acquisire l'output cflowd da Hub e Spoke durante l'accesso all'applicazione.

mostra tabella flussi cflow sdwan app-fwd | in <indirizzo ip src-or-dst>

5. Traccia del pacchetto simultaneamente su Hub e Spoke.

packet trace su hub e spoke

debug platform condition ipv4 <ip> both
debug platform packet-trace packet 2048 fi-trace data-size 4096
avvio condizione piattaforma di debug

show plat packet summary

arresto condizione piattaforma di debug

mostra decodifica pacchetto pacchetto completo

6. Raccogliere admin-tech su Hub e Spoke da

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/routers/sd-wan/216954-how-to-collect-an-admin-tech-in-an-sd-wa.html>.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).