

Ripristino di un gateway cellulare 5G non avviabile da Hightower Prompt

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Processo di ripristino](#)

[Verifica](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive il processo di ripristino di un Cellular Gateway CG522 quando, all'avvio, è bloccato nel prompt di Hightower.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di base dei seguenti argomenti:

- Trasferimento di file a CG (Cellular Gateway) CG522
- Nozioni di base sulla rete cellulare 5G

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cellular Gateway CG522 con Cisco IOS® XE 17.6.6
- Cisco Industrial Router IR1100 con Cisco IOS® XE 17.9.4

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Quando si verificano errori nel processo di aggiornamento del software o interruzioni dell'alimentazione durante i processi critici su Cisco Cellular Gateway CG522, a volte il dispositivo si avvia in un prompt etichettato Hightower> anziché nel prompt standard Cellular Gateway#. In questo stato, il CG522 non accetta i soliti comandi per la risoluzione dei problemi del dispositivo e rimane bloccato a questo prompt anche dopo un avvio con hard disk apparentemente senza via d'uscita. Di seguito viene riportata la procedura per ripristinare l'accesso al dispositivo quando viene visualizzato questo prompt.

```
Hightower>
```

Processo di ripristino

Questi sono i passi per recuperare il CG una volta che è bloccato in Hightower prompt:

Passaggio 1: Collegare un cavo ethernet alla porta Gigabit Ethernet del CG e l'altra estremità alla porta ethernet di un router o di uno switch.

Passaggio 2: Al prompt di HighTower del CG, immettere questi comandi:

```
Hightower> setenv ipaddr 192.168.1.1  
Hightower> setenv netmask 255.255.0.0  
Hightower> setenv gatewayip 192.168.1.1  
Hightower> setenv serverip 192.168.1.100  
Hightower> saveenv
```

Passaggio 3: Copiare il file part.bin fornito da TAC sul router o sullo switch bootflash. nell'esempio viene usata una memory stick USB:

```
Router# copy usb0:part.bin bootflash:
```

Nota: Per ottenere il file part.bin, è necessario ottenere assistenza da TAC.

Passaggio 4: Sul router o sullo switch, configurare un'interfaccia di layer 3 e impostarla come server tftp. Posizionare il puntatore del mouse sul file part.bin:

```
Router#show ip interface brief
GigabitEthernet0/0/0 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/1 10.xxx.xxx.xxx YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/2 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0 unassigned YES NVRAM up up
Router#configure terminal
Router(config)#interface GigabitEthernet0/0/0
Router(config-if)#ip address 192.168.1.100 255.255.0.0
Router(config-if)#no shutdown
Router#write
Router#dir bootflash: | i part
34 -rw- 83644412 Mar 8 2025 11:33:16 +00:00 part.bin
Router#configure terminal
Router(config)#tftp-server bootflash:part.bin
```

```
Router(config)#exit
Router#write
```

Passaggio 5: Verificare la connettività dal CG al router/switch:

```
Hightower>ping 192.168.1.100
Using bcm47622_eth-0 device
host 192.168.1.100 is alive
```

Passaggio 6: Copiare il file dal router/switch al CG:

```
Hightower> tftp 0x6000000 part.bin
Using mvpp2-0 device
TFTP from server 192.168.1.100; our IP address is 192.168.1.1
Filename 'part.bin'.
Load address: 0x6000000
<..... Truncated .....>
done
Bytes transferred = 83644412 (4fc4ffc hex)
```

Passaggio 7: Avviare con la nuova immagine:

```
Hightower>booting 0x6000000
SF: Detected s25f1256s_64k with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 32 MiB
Loading verifier image from offset 0x3873c0
Secure Boot code verifier loaded
<..... Truncated .....>
```

Verifica

Quando il dispositivo si avvia e il prompt visualizza CellularGateway, si è certi che il dispositivo sia stato ripristinato:

```
Username: admin
Password: -> Enter the serial number of the CG

CellularGateway#
```

Come ulteriore passo di verifica, assicuratevi che il CG mostri la versione:

```
CellularGateway# show version
Active image
Product name = Cisco Cellular Gateway
Build version = 17.09.03.0.0.1675948500..Bengaluru
Software version = 1.0.0
Build date = 2023-02-09_05.15
Build path = /san1/BUILD/workspace/Nightly_c179_throttle-eio/base/build_eio
Built by = aut
```

```
Firmware info
Uboot version = 2018.03-7.1.0-cwan-0.0.16
Uboot date = 10/06/2020
```

A questo punto, si consiglia di caricare la versione di Cisco IOS® desiderata e configurare il gateway cellulare in base alle esigenze.

Informazioni correlate

[Guida alla configurazione di Day-Zero Cellular Gateway 522-E](#)

[Risoluzione dei problemi comuni dei moduli CG522-E e P-5GS6-GL](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).