# Sessione IPoE su headend pseudocowire in gateway di rete a banda larga

# Sommario

Introduzione **Prerequisiti** Requisiti Componenti usati Premesse **Configurazione** Esempio di rete ASR1K ASR9K Verifica Risoluzione dei problemi Comando per verificare la configurazione di ASR9K Verifica XC L2VPN Controllo dell'elenco delle interfacce Verifica PWHE utilizzato da un elenco di interfacce Verificare che MA disponga di PWHE con le informazioni corrette Verifica informazioni di riepilogo PWHE Etichette assegni Sessioni/perdita di traffico non visualizzate Comandi Show correlati a BNG Debug da abilitare Escalation

# Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per configurare le sessioni IP over Ethernet (IPoE) su Pseudowire Headend (PWHE) su ASR9K.

# Prerequisiti

# Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- VPN MPLS layer 2
- Funzionalità BNG su ASR9K

**Suggerimento**: per familiarizzare con le funzionalità BNG, consultare l'articolo <u>della Guida</u> <u>alla configurazione del gateway di rete a banda larga per Cisco ASR serie 9000</u> Cisco.

**Suggerimento**: per acquisire familiarità con le <u>VPN di</u> livello 2 MPLS, consultare l'articolo della<u>guida</u> alla<u>configurazione</u> delle VPN di livello 2 MPLS.

# Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software, ma la scheda di linea utilizzata con ASR9K è A9K-MPA-20X1GE.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Premesse

BNG fornisce il supporto per gli utenti registrati su PWHE. PWHE fornisce connettività L3 ai nodi periferici del cliente tramite una connessione a pseudofilo. Il PWHE termina i circuiti L2VPN esistenti tra i nodi Access-Provider Edge (A-PE) e un'interfaccia virtuale, ed esegue il routing sul pacchetto IP nativo. Ogni interfaccia virtuale può utilizzare una o più interfacce fisiche verso il cloud di accesso per raggiungere i router del cliente tramite i nodi A-PE.



**Nota**: questa funzione è supportata per gli abbonati PPPoE PTA, PPPoE LAC Subscriber over PWHE e IPoE.

# Configurazione

### Esempio di rete

Per eseguire questo test, viene utilizzato un ASR1K con versione 154-3.S2 e un ASR9K con versione IOS-XR 5.2.2. OSPF viene utilizzato come protocollo di routing per raggiungere gli altri indirizzi di loopback.

Indirizzo di loopback ASR9K: 10.1.1.1/32

Indirizzo di loopback ASR1K: 10.2.2.2/32



# ASR1K

pseudowire-class MPLS encapsulation mpls

interface GigabitEthernet1/0/0 no ip address media-type rj45 negotiation auto cdp enable xconnect 10.1.1.1 2020 encapsulation mpls pw-class MPLS end

```
ASRIK#show etherchannel summary

Flags: D - down P/bndl - bundled in port-channel

I - stand-alone s/susp - suspended

H - Hot-standby (LACP only)

R - Layer3 S - Layer2

U - in use f - failed to allocate aggregator

M - not in use, minimum links not met

u - unsuitable for bundling

w - waiting to be aggregated

d - default port
```

Number of channel-groups in use: 1 Number of aggregators: 1 Group Port-channel Protocol Ports

20Po20(RU)LACP Gi1/0/1(bndl) Gi1/1/1(bndl)

RU - L3 port-channel UP State SU - L2 port-channel UP state P/bndl - Bundled S/susp - Suspended

interface Port-channel20
ip address 192.168.20.2 255.255.255.0
no negotiation auto
mpls ip
end

## ASR9K

Di seguito viene riportata la configurazione di ASR9K, che agisce come BNG PWHE.

```
RP/0/RSP0/CPU0:ACDC-ASR9000-1#show bundle bundle-ether 20 Thu May 21 06:35:39.294 UTC Bundle-Ether20 Status: Up
Local links
```

A questo punto, configurare la connessione x tra ASR1K e ASR9K. Specificare l'indirizzo di loopback di ASR1K (10.2.2.2/32) come router adiacente xconnect.

```
12vpn router-id 10.1.1.1 pw-class ASR1K encapsulation mpls transport-mode ethernet ! ! xconnect group PWHE p2p ASR1K
interface PW-Ether20 neighbor ipv4 10.2.2.2 pw-id 2020
    pw-class ASR1K
   1
  !
 !
1
generic-interface-list BE20_ONLY
interface Bundle-Ether20
interface GigabitEthernet0/0/1/18
interface GigabitEthernet0/0/1/19
!
interface PW-Ether20
ipv4 address 192.168.1.1 255.255.255.0
attach generic-interface-list BE20_ONLY
1
A questo punto, configurare la policy di controllo del destinatario e applicarla all'interfaccia PW-Ethernet a cui il destinatario termina.
dynamic-template
 type ipsubscriber WDAAR_PWHE_DT
  ipv4 verify unicast source reachable-via rx
  ipv4 unnumbered Loopback44
  ipv4 unreachables disable
 !
!
policy-map type control subscriber IPOE_WDAAR_PWHE
 event session-start match-first
  class type control subscriber DHCPv4 do-until-failure
   5 authorize aaa list WDAAR identifier source-address-mac password cisco
   10 activate dynamic-template WDAAR_PWHE_DT
  !
 !
```

end-policy-map

```
interface PW-Ether20.250
ipv4 address 192.168.10.1 255.255.255.252
service-policy type control subscriber IPOE_WDAAR_PWHE
encapsulation dot1q 250
ipsubscriber ipv4 12-connected
initiator dhcp
!
!
Vorifice
```

Verifica

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di verificare che la configurazione funzioni correttamente. Di seguito sono elencati i comandi che è possibile utilizzare per verificare che xconnect sia attivo/attivo su ASR9K.

RP/0/RSP0/	CPU0:ACDC	-ASR900	0-1#show l2vpn ≥	connect			
Legend: SI	: = State,	UP = U	p, DN = Down, AI	) = Admin Down	n, UR = Unresolve	d,	
SE	3 = Standby	y, SR =	Standby Ready,	(PP) = Partia	ally Programmed		
XConnect Segm			Segment 1		Segment 2		
Group	Name	ST	Description	ST	Description	ST	
PWHE	ASR1K	UP	PE20	UP	10.2.2.2	2020 <b>UP</b>	
RP/0/RSP0/	CPU0:ACDC	-ASR900	0-1#show l2vpn >	connect brief	Ē		
Like-to-	Like		UP	DOWN	UNR		
PW-Eth	ner		1	0	0		
Total			1	0	0		
Total			1	0	0		
Total: 1 U	JP, 0 DOWN	, O UNR	ESOLVED				
RP/0/RSP0/ Codes: IN ID	CPU0:ACDC - Initial: - Idle, D	-ASR900 ize, CN N - Dis	0-1#show subscri - Connecting, ( connecting, ED -	lber session f CD - Connected - End	filter ipv4-addre 1, AC – Activated	ss 192.168.44.: ,	254
Туре	Interfa	ace	Stat	e IP Addı	ress (Vrf)		
IP:DHCP	PE20.2	 50.ip1	AC	192.168	3.44.254 (default	 )	

Una volta che l'interfaccia xconnect è attiva e la sessione IPoE è in linea su ASR9K, si può notare che l'interfaccia Access-Ethernet è PW-Ether.

RP/0/RSP0/CPU0:ACDC-ASR9000-1#show subscriber session filter ipv4-address 192.168.44.254 detail Interface: PW-Ether20.250.ip1 Circuit ID: Unknown Remote ID: Unknown IP: DHCP-trigger Type: IPv4 State: Up, Mon Apr 20 19:32:51 2015 **192.168.44.254**, VRF: default IPv4 Address: Mac Address: 001f.ca3f.7924 Account-Session Id: 00000068 Nas-Port: Unknown

```
001f.ca3f.7924
User name:
Formatted User name:
                       unknown
Client User name:
                       unknown
Outer VLAN ID:
                        250
Subscriber Label:
                       0x000001db
                        Mon Apr 20 19:32:49 2015
Created:
State:
                        Activated
                       unauthenticated
Authentication:
Authorization:
                        authorized
Access-interface: PW-Ether20.250 Policy Executed:
policy-map type control subscriber IPOE_WDAAR_PWHE
  event Session-Start match-first [at Mon Apr 20 19:32:49 2015]
   class type control subscriber DHCPv4 do-until-failure [Succeeded]
      5 authorize aaa list WDAAR [Succeeded]
      10 activate dynamic-template WDAAR_PWHE_DT [Succeeded]
Session Accounting: disabled
Last COA request received: unavailable
Verificare ora la connettività di layer 3 del sottoscrittore BNG su PWHE.
```

RP/0/RSP0/CPU0:ACDC-ASR9000-1#ping 192.168.44.254 Mon Feb 23 19:37:58.188 UTC Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 192.168.44.254, timeout is 2 seconds: !!!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 1/1/2 ms RP/0/RSP0/CPU0:ACDC-ASR9000-1#

# Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni che è possibile utilizzare per risolvere i problemi relativi alla configurazione e verificare lo stato di xconnect su ASR9K.

#### Comando per verificare la configurazione di ASR9K

Questi comandi possono essere utilizzati per verificare che la configurazione sia corretta su ASR9K.

- show running-configuration l2vpn
- show running-configuration int PW-Ether<Numero-Interfaccia>
- show running-configuration mpls ldp
- · show running-configuration generic-interface-list

#### Assegno L2VPN XC

controllare la connessione xconnect. xconnect (e quindi AC e PW) deve essere attivo. È possibile utilizzare questi comandi per verificare lo stato.

#### mostra riepilogo xconnect l2vpn

```
RP/0/RSP0/CPU0:ACDC-ASR9000-1#show l2vpn xconnect summary
Thu May 21 05:40:05.068 UTC
Number of groups: 1
Number of xconnects: 1
Up: 1 Down: 0 Unresolved: 0 Partially-programmed: 0
```

AC-PW: 1 AC-AC: 0 PW-PW: 0 Monitor-Session-PW: 0 Number of Admin Down segments: 0 Number of MP2MP xconnects: 0 Up 0 Down 0 Advertised: 0 Non-Advertised: 0 Number of CE Connections: 0 Advertised: 0 Non-Advertised: 0 Backup PW: Configured : 0 : 0 IJΡ Down : 0 Admin Down : 0 Unresolved : 0 : 0 Standby Standby Ready: 0 Backup Interface: Configured : 0 UP : 0 : 0 Down Admin Down : 0 Unresolved : 0 Standby : 0 show 12vpn xconnect interface <Interface> detail OR show 12vpn xconnect detai RP/0/RSP0/CPU0:ACDC-ASR9000-1#show l2vpn xconnect interface pw-eth20 detail Thu May 21 05:40:55.789 UTC Group PWHE, XC ASR1K, state is up; Interworking none AC: PW-Ether20, state is up Type PW-Ether Interface-list: BE20 ONLY Replicate status: BE20: success Gi0/0/1/18: success Gi0/0/1/19: success MTU 1500; interworking none Internal label: 16001 Statistics: packets: received 52970, sent 0 bytes: received 3485714, sent 0 PW: neighbor 10.2.2.2, PW ID 2020, state is up ( established ) PW class asr1k, XC ID 0xc0000001 Encapsulation MPLS, protocol LDP Source address 10.1.1.1 PW type Ethernet, control word disabled, interworking none PW backup disable delay 0 sec Sequencing not set PW Status TLV in use Local MPLS Remote \_\_\_\_\_ 16002 Label 17 Group ID 0x920 unknown Interface PW-Ether20 unknown MTU 1500 1500 Control word disabled disabled Ethernet Ethernet PW type VCCV CV type 0x2 0x2(LSP ping verification) (LSP ping verification)

```
VCCV CC type 0x6
                                         0x6
            (router alert label)
                                         (router alert label)
             (TTL expiry)
                                         (TTL expiry)
  _____ ____
Incoming Status (PW Status TLV):
 Status code: \texttt{OxO} (Up) in Notification message
Outgoing Status (PW Status TLV):
 Status code: 0x0 (Up) in Notification message
MIB cpwVcIndex: 3221225473
Create time: 21/05/2015 02:52:43 (02:48:12 ago)
Last time status changed: 21/05/2015 05:21:17 (00:19:38 ago)
Last time PW went down: 21/05/2015 03:10:45 (02:30:10 ago)
Statistics:
 packets: received 52970, sent 0
 bytes: received 3485714, sent 0
```

#### Controllo dell'elenco delle interfacce

Visualizzare l'elenco di interfacce utilizzato dal PWHE: deve esistere e disporre delle interfacce appropriate.

#### show generic-interface-list name <NOME>

```
RP/0/RSP0/CPU0:ACDC-ASR9000-1#show generic-interface-list name BE20_ONLY
Thu May 21 05:43:26.649 UTC
generic-interface-list: BE20_ONLY (ID: 1, interfaces: 3)
Bundle-Ether20 - items pending 0, downloaded to FIB
GigabitEthernet0/0/1/18 - items pending 0, downloaded to FIB
GigabitEthernet0/0/1/19 - items pending 0, downloaded to FIB
Number of items: 1
List is downloaded to FIB
```

## Verifica PWHE utilizzato da un elenco di interfacce

L'output privato seguente indica quali interfacce membro sono "attive", ovvero quali sono state scaricate in FIB.

- show l2vpn generic-interface-list name <NOME>
- show I2vpn generic-interface-list private

```
RP/0/RSP0/CPU0:ACDC-ASR9000-1#show l2vpn generic-interface-list name BE20_ONLY detail
Thu May 21 05:39:04.983 UTC
Generic-interface-list: BE20_ONLY (ID: 1, interfaces: 3)
Bundle-Ether20 - items pending 0
GigabitEthernet0/0/1/18 - items pending 0
GigabitEthernet0/0/1/19 - items pending 0
Number of items: 1
PW-Ether: 20
```

#### Verificare che MA disponga di PWHE con le informazioni corrette

Le informazioni sull'elenco di interfacce, il peso variabile, il tipo VC, ecc., devono essere impostate correttamente in MA.

```
Interface handle 0x920
MTU: 1514
BW: 10000 Kbit
Interface MAC addresses (1 address):
        10f3.1172.02c5
IDB is not in Replicate Linked List
IDB is not in Create Linked List
IDB is not in Attr Linked List
Opaque flags: 0xe
Flags: 0x3c
```

Valid : IFH, MTU, MAC, BW

MA trace history [Num events: 32]

-----

Time		Event	Value	Sticky	Many
====		=====	=========	=====	====
05/21/2015	02:56:05	Remove retry list	0x3	No	No
05/21/2015	02:56:05	IDB Set flag	0x3c	No	No
05/21/2015	03:08:26	IDB Set State	0x1	No	No
05/21/2015	03:08:26	IM publish attr	0x45	No	No
05/21/2015	03:08:26	IM update init-data	0x1e	No	No
05/21/2015	03:08:26	IDB Set flag	0x3c	No	No
05/21/2015	03:08:26	Remove retry list	0x3	No	No
05/21/2015	03:08:26	IDB Set flag	0x3c	No	No
05/21/2015	03:09:54	IDB Set State	0	No	No
05/21/2015	03:09:54	IM publish attr	0x45	No	No
05/21/2015	03:09:54	IM publish attr	0x52	No	No
05/21/2015	03:09:54	IM update init-data	0x1e	No	No
05/21/2015	03:09:54	IDB Set flag	0x3c	No	No
05/21/2015	03:09:54	Remove retry list	0x3	No	No
05/21/2015	03:09:54	IDB Set flag	0x3c	No	No
05/21/2015	03:09:54	Remove retry list	0x3	No	No
05/21/2015	03:09:54	IDB Set flag	0x3c	No	No
05/21/2015	03:10:45	IDB Set State	0x1	No	No
05/21/2015	03:10:45	IM publish attr	0x45	No	No
05/21/2015	03:10:45	IM update init-data	0x1e	No	No
05/21/2015	03:10:45	IDB Set flag	0x3c	No	No
05/21/2015	03:10:45	Remove retry list	0x3	No	No
05/21/2015	03:10:45	IDB Set flag	0x3c	No	No
05/21/2015	05:21:17	IDB Set State	0	No	No
05/21/2015	05:21:17	IM publish attr	0x45	No	No
05/21/2015	05:21:17	IM publish attr	0x52	No	No
05/21/2015	05:21:17	IM update init-data	0x1e	No	No
05/21/2015	05:21:17	IDB Set flag	0x3c	No	No
05/21/2015	05:21:17	Remove retry list	0x3	No	No
05/21/2015	05:21:17	IDB Set flag	0x3c	No	No
05/21/2015	05:21:17	Remove retry list	0x3	No	No
05/21/2015	05:21:17	IDB Set flag	0x3c	No	No

#### CLIENT MA trace history [Num events: 27]

\_\_\_\_\_ Sticky Many Time Event Value ==== ===== 05/21/2015 02:54:01 IM Notify Up 0x50049e10 No No 05/21/2015 02:54:01 FSM state change 0x200 No No 05/21/2015 02:54:01 FSM state change 0x2030d No No 05/21/2015 02:54:02 Double restart detected 0x5 No No 0x4000540 No 05/21/2015 02:55:00 I/f created/added No 05/21/2015 02:55:00 I/f created/added 0x4000580 No No 05/21/2015 02:55:00 I/f created/added 0x4000540 No No 05/21/2015 02:55:00 I/f created/added 0x4000580 No No 05/21/2015 02:55:00 Intf list change 0x3000300 No No 05/21/2015 02:55:00 Intf add error 0x4000540 No No 05/21/2015 02:55:00 Intf add error 0x4000580 No No 05/21/2015 02:55:00 FSM state change 0x30505 No No

05/21/2015 02:55:01 Replicate result 0x13fe No No 05/21/2015 02:55:01 FSM state change 0x5060b No No 05/21/2015 02:55:01 I/f up 0x4000580 No No 05/21/2015 02:55:01 I/f up 0x4000580 No No 05/21/2015 02:55:02 I/f up 0x4000540 No No 05/21/2015 02:55:02 I/f up 0x4000540 No No 05/21/2015 02:56:05 Added to peer 0x6060606 No No 05/21/2015 02:56:05 FSM state change 0x60704 No No 05/21/2015 02:56:05 Fill VIMI attr 0x20002 No No 05/21/2015 03:08:26 FSM state change 0x70605 No No 05/21/2015 03:09:54 FSM state change 0x60704 No No 05/21/2015 03:09:54 Fill VIMI attr 0x20002 No No 0x70605 No 05/21/2015 03:10:45 FSM state change No 05/21/2015 05:21:17 FSM state change 0x60704 No No 05/21/2015 05:21:17 Fill VIMI attr 0x20002 No No PW-HE IDB client data ------IDB handle 0x5016db2c Dot1g vlan: 0x81000000 Label: 16001 Remote VC label: 17 Remote PE: 10.2.2.2 Use flow-label on tx: N L2-overhead: 0 VC-type: 5 CW: N FSM state: 'Up'(7) Fwding is up: Y, got route update: Y Use OWNED\_RESOURCE fwding: N OWNED\_RESOURCE fwding is up: N OWNED\_RESOURCE data: 0 Replication error msg has been printed: N VIF MA reg\_handle: 50049e10 PIC array: (nil) Replicate retry count: 0 Configured i/f list name: 'BE20\_ONLY' From L2VPN i/f list name: 'BE20\_ONLY', i/f list id: 1 L3 i/f: 'Bundle-Ether20', idx=0, repl\_status 1, fwding up:N, active:Y L3 i/f: 'GigabitEthernet0/0/1/18', idx=1, repl\_status 1, fwding up:Y, active:Y L3 i/f:'GigabitEthernet0/0/1/19', idx=2, repl\_status 1, fwding up:Y, active:Y List intf: 0x5016e154, PLs size:4, num in use:2 I/f:'Gi0/0/1/18', ifh:0x4000540, bundle: 0xb20, ifl idx:1, in-use:Y, misconfig:Y, in peer route:Y, VIMI active:Y Repl:Y pending:N failed:N not supp:N, unrepl pending:N failed:N, up:Y us:3 I/f:'Gi0/0/1/19', ifh:0x4000580, bundle: 0xb20, ifl idx:2, in-use:Y, misconfig:Y, in peer route:Y, VIMI active:Y Repl:Y pending:N failed:N not supp:N, unrepl pending:N failed:N, up:Y us:3 I/f:'', ifh:0x0, bundle: 0x0, ifl idx:0, in-use:N, misconfig:N, in peer route:N, VIMI active:N Repl:N pending:N failed:N not supp:N, unrepl pending:N failed:N, up:N us:0 I/f:'', ifh:0x0, bundle: 0x0, ifl idx:0, in-use:N, misconfig:N, in peer route:N, VIMI active:N Repl:N pending:N failed:N not supp:N, unrepl pending:N failed:N, up:N us:0

-----

## Verifica informazioni di riepilogo PWHE

Verificare che i contatori nell'output siano corretti:

#### show l2vpn pwhe summary

```
RP/0/RSP0/CPU0:ACDC-ASR9000-1#show l2vpn pwhe summary
Thu May 21 05:35:59.381 UTC
Number of PW-HE interfaces: 1
  Up: 1 Down: 0 Admindown: 0
  PW-Ether: 1
  Up: 1 Down: 0 Admindown: 0
  PW-IW: 0
  Up: 0 Down: 0 Admindown: 0
```

#### Etichette assegni

Controllare l'etichetta nella tabella delle etichette. Con questo comando è innanzitutto necessario ottenere le etichette interne dalle informazioni xconnect.

visualizzazione dei dettagli di xconnect l2vpn

quindi cercare **internal Label** nell'output ed eseguire questo comando show per verificare l'associazione tra etichetta e interfaccia su ASR9K.

mostra dettaglio etichetta tabella etichette mpls <internal\_label>

```
RP/0/RSP0/CPU0:ACDC-ASR9000-1#show l2vpn xconnect detail
Thu May 21 05:27:11.762 UTC
Group PWHE, XC ASR1K, state is up; Interworking none
 AC: PW-Ether20, state is up
   Type PW-Ether
   Interface-list: BE20_ONLY
   Replicate status:
   BE20: success
   Gi0/0/1/18: success
   Gi0/0/1/19: success
   MTU 1500; interworking none
   Internal label: 16001
   Statistics:
     packets: received 27293, sent 0
     bytes: received 1996176, sent 0
 PW: neighbor 10.2.2.2, PW ID 2020, state is up ( established )
   PW class asr1k, XC ID 0xc0000001
   Encapsulation MPLS, protocol LDP
   Source address 10.1.1.1
   PW type Ethernet, control word disabled, interworking none
   PW backup disable delay 0 sec
   Sequencing not set
RP/0/RSP0/CPU0:ACDC-ASR9000-1#show mpls label table label 16001 detail
Thu May 21 05:27:55.760 UTC
Table Label Owner
                                       State Rewrite
            _____ ____
-----
  16001 L2VPN:Active
                                        InUse Yes
0
 (PW-HE, vers:0, intf=PE20)
```

#### Sessioni/perdita di traffico non visualizzate

Se la sessione non viene visualizzata, verificare se i pacchetti ignorati in NP. È possibile utilizzare

questi comandi per visualizzare il rilascio del pacchetto in NP su ASR9K.

- clear counters
- visualizzazione dei dettagli di xconnect l2vpn | include il pacchetto
- cancella tutti i contatori np dei controller
- mostra tutti i contatori np controller

# Comandi Show correlati a BNG

Utilizzare questi comandi per controllare le informazioni relative a BNG su ASR9K.

- mostra riepilogo di tutte le sessioni del sottoscrittore
- show subscriber manager disconnect-history unique summary
- mostra totale debug statistiche di subscriber manager
- mostra totale riepilogo statistiche di gestione sottoscrittori
- show subscriber manager trace event/error

## Debug da abilitare

Se la sessione non è stata rilevata su ASR9K e non è stato trovato alcun pacchetto scartato su NP, è possibile attivare questi debug su ASR9K per capire perché la sessione non viene rilevata in ASR9K.

- debug l2vpn ea pwhe platform verbose
- debug l2vpn forwarding platform common all
- percorso api debug pm <percorso>
- percorso errore debug pm <percorso>
- percorso errori api uidb debug <location>

# **Escalation**

Se il problema persiste, rivolgersi a Cisco TAC e raccogliere il messaggio Show tech da ASR9K.

- show tech-support subscriber
- show tech-support l2vpn

#### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).