

# Risoluzione dello stato err-disable della porta sul router Cisco 8000

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive come ripristinare un'interfaccia dallo stato err-disabled sul router Cisco 8000 con Cisco IOS® XR 7.3.15 e versioni successive.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

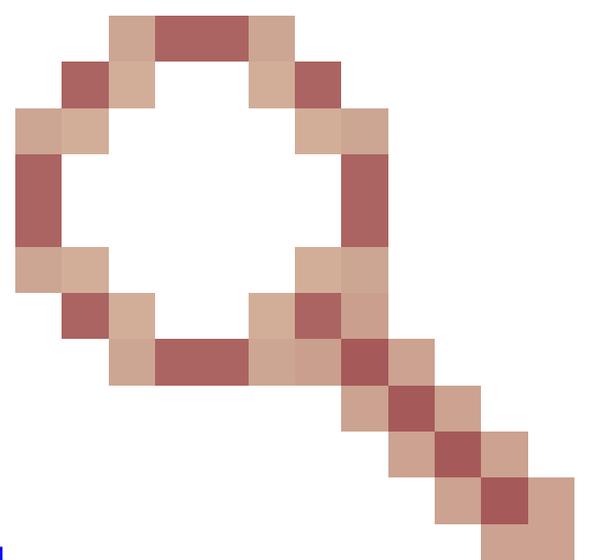
- Cisco 8000 Router
- Cisco IOS® XR release 7.3.15 - 7.8.1

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Una volta che un'interfaccia è messa nello stato "err-disabled" a causa di un errore di collegamento fisico, come CRC (Cyclic Redundancy Check), non può essere recuperata anche dopo aver cancellato l'errore del livello fisico.

Questo comportamento è dovuto al miglioramento delle prestazioni della NPU (Network



Processing Unit) introdotto dall'ID bug Cisco [CSCwb76264](#)

e ID bug Cisco [CSCwc3233](#)

Un esempio di questo problema sul router Cisco 8000 è:

```
RP/0/RP0/CPU0:8000#show interface des loc 0/4/cpu0 Interface Status Protocol Description -----  
----- ... Te0/4/0/35/0 err-disable admin-down ... ..
```

I messaggi syslog relativi sono simili ai seguenti:

```
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %FABRIC-NPU_DRVVR-3-PLUGGABLE_MODULE_ERROR : [6879] : NPU  
ASIC (2) Port (35) Interface TenGigE0_4_0_35_0 is disabled due to bad link. Please replace optics/cables and shut/unshut the port.
```

LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu\_drvr[130]: %PKT\_INFRA-ERRDIS-6-ERROR\_DISABLE : TenGigE0/4/0/35/0: Error disabling due to reason: bad-link-error LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.060 UTC: ifmgr[261]: %PKT\_INFRA-LINK-3-UPDOWN : Interface TenGigE0/4/0/35/0, changed state to Error Disabled

## Soluzione

In questo caso, per ripristinare l'interfaccia disabilitata a causa di un errore, procedere come segue:

1. Correggere la fonte dell'errore, che può essere fibra ottica e trasporto di livello 1.
2. Cancellare i contatori NPU eseguendo il comando: `clear controller npu stats asic-counters instance all location 0/x/CPU0`.
3. Riavviare manualmente l'interfaccia eseguendo il comando: `shutdown` e `commit` e quindi `no shutdown` e `commit`.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).