

Informazioni sulle schede di interfaccia voce Direct Inward Dial (DID)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Numeri prodotto](#)

[Caratteristiche](#)

[Configurazione](#)

[Supporto piattaforma](#)

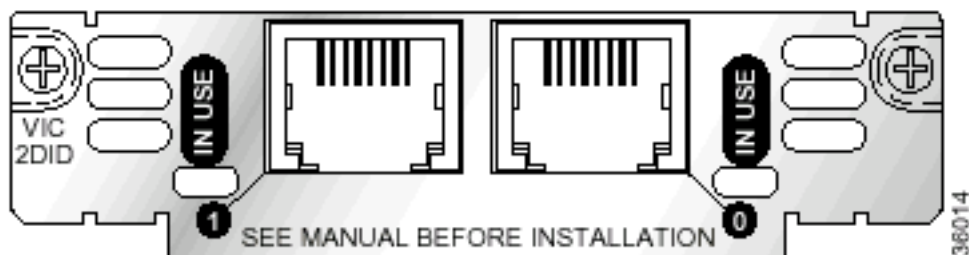
[Problemi noti](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Direct Inward Dialing (DID) è un servizio offerto dalle compagnie telefoniche che consente ai chiamanti di comporre direttamente un numero di interno su un PBX o su un sistema voce pacchetto (ad esempio, router e gateway Cisco CallManager[®] e Cisco IOS[®]) senza l'assistenza di un operatore o di un operatore di chiamata automatico. Questo servizio utilizza i trunk DID, che inoltrano solo le ultime tre-cinque cifre di un numero di telefono al PBX, al router o al gateway. Ad esempio, una società dispone di estensioni telefoniche comprese tra 555-1000 e 555-1999. Un chiamante chiama il numero 555-1234 e l'ufficio centrale locale (CO) inoltra il numero 234 al PBX o al sistema voce del pacchetto. Il sistema PBX o Packet Voice suona quindi l'estensione 234. L'intero processo è trasparente per il chiamante.

Analog DID Voice Interface Card (VIC) service analog public switched telephone network (PSTN) DID trunk con l'utilizzo di voce o fax analogici. Offrono due modalità operative, DID e FXS. Queste due modalità si escludono a vicenda.



Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Numeri prodotto

Numero prodotto	Descrizione
VIC-2DID	Modalità predefinita doppia funzione FXS/DID a due porte: DID
VIC-4FXS/DID	Modalità predefinita doppia funzione FXS/DID a quattro porte: FXS

Caratteristiche

Funzionalità	Descrizione
Porte voce	Due o quattro porte DID. Usare per fornire la connessione DID al CO fuori sede. Gestisce solo le chiamate in arrivo dalla rete PSTN.
Connessioni	Consente la connessione a una linea Telco. Utilizza connettori per jack registrato (RJ)-11. Nota: la connessione end-to-end tra il jack CO RJ-11 e la porta voce del router deve essere una connessione straight-through. Ciò significa che TIP to TIP e RING to RING. Normalmente, il CO fornisce un'interfaccia per la quale è possibile utilizzare un cavo RJ-11 standard poiché la connessione che ne risulta è diritta. Tuttavia, a volte il CO non inverte i piedini. Pertanto, è necessario un cavo diritto da RJ-11 a RJ-11. Inoltre, i servizi DID sono sensibili alla polarità. Se si utilizza un cablaggio RJ-11 a rullo, si verificano comportamenti indesiderati, ad esempio chiamate non riuscite. Definizioni: <ul style="list-style-type: none">• Pinout per cavo RJ-11 => da TIP a RING, da RING a TIP• Pinout per cavo diritto RJ-11=> da TIP a TIP, da RING a RING

	Attenzione: il VIC-2DID può essere danneggiato se collegato a una linea PSTN standard mentre funziona in modalità DID. Verificare che le linee della PSTN siano predisposte per DID.
Set funzioni Cisco IOS	Richiede una serie di funzioni "Plus".
ID chiamate	Supportato solo in modalità FXS.
Formati di segnalazione degli indirizzi	DTMF (Dual Tone Multifrequency) in banda Impulso fuori banda (10/20 pps)
Formati di segnalazione	Modalità DID: Immediata, delay dial, wink start modalità FXS: Avvio a terra e avvio a ciclo continuo

Configurazione

Per la configurazione delle funzionalità voce nel software Cisco IOS, fare riferimento a [Voice over IP per Cisco serie 3600](#).

Nota: nel software Cisco IOS, usare il comando di configurazione globale **voice-port <slot>/<VIC slot>/<unit>** per configurare i parametri della porta voce.

Per la configurazione e la risoluzione dei problemi del VIC-2DID, consultare il documento sulla [configurazione e la risoluzione dei problemi del VIC-2DID](#).

Supporto piattaforma

Nella tabella vengono mostrati i router che supportano il protocollo VIC-2DID e la selezione di supporto per il software Cisco IOS.

Supporto software Cisco IOS	175 1-V 2	17 60- V ²	IC S 77 00/ 77 50	IA D2 43 1, IA D2 43 2	VG 20 0	26 00, 36 20	3640, 3660	2600XM, 2691, 3725, 3745
-----------------------------	-----------------	-----------------------------	----------------------------------	---	---------------	-----------------------	---------------	--------------------------------

Modulo vettore	Non richiesto	Non richiesto	Non richiesto	Non richiesto	<u>NM</u> <u>=</u> <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>-2V</u>	<u>NM</u> <u>=</u> <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>-2V</u>	<u>N</u> <u>M-</u> <u>1V,</u> <u>N</u> <u>M-</u> <u>2V</u>	<u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>2V,</u> <u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>2V</u> <u>E</u>	<u>N</u> <u>M-</u> <u>1V</u> <u>,</u> <u>N</u> <u>M-</u> <u>2V</u>	<u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>2V,</u> <u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>2V</u> <u>E</u>	<u>N</u> <u>M-</u> <u>H</u> <u>D</u> <u>2V</u>
VIC - 2DI D ³	12.2 (2)X J, 12.2 (2)X K, 12.2 (4)X L, 12.2 (4)X M, 12.2 (4)X W, 12.2 (4)Y A, 12.2 (4)Y B, 12.2 (4)Y H, 12.2 (8)T , 12.2 (8)Y J, 12.2 (8)Y L, 12.2 (8)Y M, 12.2	Tutte le versioni del software Cisco IOS	12.2 (4) Y H, 12.2 (8) Y L , 12.2 (8) Y M, 12.2 (8) Y N, 12.2 (1) Y U, 12.2 (1) Y V, 12.2 (1) 3) Z H, 12.2 (1) 5) Z L, 12.2 (2) X A	Non supportato	12.1 (5) X M1 , 12.2 (2) T, 12.2 (2) XT , 12.3 (1))	12.1 (5) X M1 , 12.2 (2) T, 12.2 (2) XT , 12.2 (1) Y T, 12.3 (1))	12.2 (8) T1 , 12.2 (1) T , 12.2 (1) 1) YT , 12.3 (1) , 12.3 (2) T	12.2 (1) 5) Z J, 12.3 (4) T , 12.3 (1) , 12.3 (2) T	Tutte le versioni software Cisco IOS	12.2 (1) 5) Z J, 12.3 (4) T) T 12.3 (7) T	

	(8)Y N, 12.2 (11 YU, 12.2 (11) YV, 12.2 (13) T, 12.2 (13) ZH, 12.2 (15) T, 12.2 (15) ZJ, 12.2 (15) ZL, 12.3 (1), 12.3 (2)T , 12.3 (2)X A, 12.3 (2)X C, 12.3 (2)X E, 12.3 (3), 12.3 (4)T , 12.3 (5)										
VIC - 4FX S/DI D ⁴	12.2 (8)Y N, 12.2 (11) YU, 12.2 (11) YV, 12.2	12. 2(8)Y N, 12. 2(1 1)Y U, 12.	12. 2(4) XL 3, 12. 2(8)Y N,	12. 3(4) XD , 12. 3(7) T	No n sup por tato	No n sup por tato	No n su pp ort ato	12. 2(1 5)Z J, 12. 3(4)T	No n su pp ort ato	12. 2(1 5)Z J, 12. 3(4)T	12 .3(7) T

⁴ La scheda VIC-4FXS/DID può funzionare sia in modalità FXS (impostazione predefinita) sia in modalità DID su Cisco 1751 e 1760. Su altre piattaforme voce, la scheda VIC-4FXS/DID attualmente funziona solo in modalità FXS quando è installata in una scheda NM-HD-1V, NM-HD-2V, NM-HD-2VE e NM-HDV2. Nel software Cisco IOS versione 12.3(14)T e successive, entrambe le modalità di funzionamento sono disponibili per la scheda VIC-4FXS/DID quando installata su questi moduli di rete voce.

Supporto software Cisco IOS ¹	28012	2811, 2821, 2851 ²			3825, 3845 ²		
Modulo vettore	Non richiesto	NM-1V , NM-2V	NM-HD-1V , NM-HD-2V , NM-HD-2VE	NM-HDV2	NM-1V , NM-2V	NM-HD-1V , NM-HD-2V , NM-HD-2VE	NM-HD-2V
VIC-2FXS	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Non supportato
VIC2-2FXS	12.3(8)T4	Non supportato	12.3(8)T4	12.3(8)T4	Non supportato	12.3(11)T	12.3(11)T
VIC-2DID ³	12.3(8)T4	Non supportato	12.3(8)T4	12.3(8)T4	Non supportato	12.3(11)T	12.3(11)T
VIC-4FXS/DID ⁴	12.3(8)T4	Non supportato	12.3(8)T4	12.3(8)T4	Non supportato	12.3(11)T	12.3(11)T

¹ La voce richiede almeno una funzionalità IPVOICE del software Cisco IOS impostata sulle piattaforme Cisco Integrated Services Router (ISR).

² Sulle piattaforme voce Cisco 2801, 2811, 2821, 2851, 3825 e 3845, è necessario avere una o più schede DSP PVDM2 per supportare i controller VIC e VWIC, se installati sugli slot WIC dello chassis, o è possibile che manchino le porte vocali nella configurazione corrente. Le schede DSP PVDM2 contengono DSP che rendono i VCI completamente funzionanti e vengono installate sulla scheda madre di queste piattaforme ISR. Se in un modulo di rete sono installati VIC e VWIC, il modulo stesso deve disporre di alcuni DSP.

³ La scheda VIC-2DID può funzionare sia in modalità DID (impostazione predefinita) sia in modalità FXS su Cisco 2801. Su altre piattaforme ISR, la scheda VIC-2DID attualmente funziona

solo in modalità DID. È attualmente in corso una richiesta di miglioramento per consentire entrambe le modalità di funzionamento per la scheda VIC-2DID sulle piattaforme Cisco 2811, 2821, 2851, 3825 e 3845 ISR.

⁴ La scheda VIC-4FXS/DID può funzionare sia in modalità FXS (impostazione predefinita) sia in modalità DID su Cisco 2801. Su altre piattaforme ISR, la scheda VIC-4FXS/DID attualmente funziona solo in modalità FXS. Nel software Cisco IOS versione 12.3(14)T e successive, entrambe le modalità di funzionamento sono disponibili per la scheda VIC-4FXS/DID sulle piattaforme Cisco 2811, 2821, 2851, 3825 e 3845 ISR.

Nota: le versioni software Cisco IOS fornite sono in genere le versioni minime richieste per supportare la piattaforma, il modulo o la funzionalità in questione. Per un elenco completo delle funzionalità, dei moduli, delle schede di interfaccia o degli chassis supportati da una specifica versione del software Cisco IOS, utilizzare lo strumento [Software Advisor](#) (solo utenti [registrati](#)).

[Problemi noti](#)

Quando il VIC-2DID viene utilizzato in modalità DID, fornisce -48 V. Questa tensione non può essere modificata. Quando il VIC-2DID viene utilizzato in modalità non DID (ad esempio in modalità FXS), è possibile impostare la tensione di minimo su -24 o -48 V.

Questo output è un esempio di come selezionare la tensione di inattività:

```
configure terminal
voice-port <slot>/<vic slot>/<unit>
no signal did
!--- Turn off DID mode. idle voltage
!--- This command not available in DID mode.
```

Eseguire i comandi **shutdown** e **no shutdown** per la porta.

[Informazioni correlate](#)

- [Moduli di rete voce/fax per router Cisco 2600/3600/3700](#)
- [Analog DID per router Cisco serie 2600 e Cisco serie 3600](#)
- [Matrice di compatibilità hardware voce \(Cisco 17/26/28/36/37/38xx, VG200, Catalyst 4500/4000, Catalyst 6xxx\)](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)