

# IFS-3-FS\_STRUCT\_ERROR: I dati non corrispondono alla rappresentazione interna prevista

## Sommario

[Introduzione](#)

[Operazioni preliminari](#)

[Convenzioni](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Sfondo](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Verifica delle versioni del software](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene spiegata la causa dell'errore IFS-3-FS\_STRUCT\_ERROR: I dati non corrispondono al messaggio di errore di rappresentazione interna previsto visualizzato su un Gigabit Route Processor (GRP) ridondante configurato per il backup hardware e come correggere il problema di base. Il messaggio può essere visualizzato sulla console o nei registri di sistema.

## [Operazioni preliminari](#)

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

### [Prerequisiti](#)

Non sono previsti prerequisiti specifici per questo documento.

### [Componenti usati](#)

La funzione GRP ridondante descritta in questo documento è disponibile sui router Cisco serie 12000 con software Cisco IOS® versione 11.2(15)GS2 o successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Sfondo

La [funzionalità processore ridondante GRP](#) consente di installare due Gigabit Route Processor in un router Cisco serie 12000 Internet. Un GRP funziona come processore principale. Il GRP primario supporta tutte le normali operazioni GRP. Il secondo GRP funziona come processore secondario. Il GRP secondario controlla le operazioni GRP primarie e assume il controllo delle normali operazioni GRP se rileva un errore nel GRP primario.

La funzione di processore ridondante GRP non è un sistema hot standby in cui il GRP secondario duplica lo stato del processore primario. Il vantaggio di avere il GRP secondario come monitor principale, piuttosto che duplicare il primario, è che un guasto non può influire su entrambi i processori. Il compromesso è che i servizi di rete verranno interrotti durante il rilevamento del GRP secondario e il ripristino del router. Il ripristino è tuttavia più rapido che se il router eseguisse un riavvio a freddo.

La ridondanza può essere configurata per la [protezione dagli errori software](#) o per il [backup hardware](#), ciascuno con i propri requisiti di installazione e configurazione.

Se configurata per il backup dell'hardware, l'esecuzione di versioni software diverse sui GRP ridondanti può creare problemi relativi alle strutture di dati/file dei due GRP. In particolare, versioni software Cisco IOS diverse possono gestire i dati in modi e formati diversi. Quando un'immagine software Cisco IOS tenta di leggere le strutture di dati prodotte da un'immagine software Cisco IOS diversa, la struttura effettiva può essere diversa dalla struttura prevista, generando un messaggio di errore:

```
%IFS-3-FS_STRUCT_ERROR: Data does not match expected internal representation
```

Questo messaggio può essere visualizzato quando un utente tenta di elencare i file che si trovano nel file system secondario, tramite il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) o l'interfaccia della riga di comando (CLI), e indica che i livelli di versione del software GRP ridondante non corrispondono.

## Risoluzione dei problemi

### Verifica delle versioni del software

Nella riga di comando, immettere il comando **show redundancy all**:

```
GRP Slot 0: IOS 12.0 redundancy v4 date 2000-07-18  
Version 12.0(11)S3, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)  
GRP Slot 7: IOS 12.0 redundancy v5 date 2002-04-21  
Version 12.0(21)S2, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)  
Auto synch: startup-config
```

Notare le diverse versioni del software Cisco IOS indicate nell'output del comando.

## Soluzione

Aggiornare il software caricato sui GRP ridondanti allo stesso livello di versione del software; questo messaggio del registro non dovrebbe più essere visualizzato.

Per installare una nuova versione del software Cisco IOS su uno o entrambi i GRP ridondanti, fare riferimento ai seguenti documenti:

- [Procedure di installazione e aggiornamento del software](#)
- [Verifica e aggiornamento del software Cisco IOS sul GRP secondario](#)

## Informazioni correlate

- [Supporto processore ridondante GRP](#)
- [Supporto tecnico - Serie 12000 Internet Router](#)
- [Supporto tecnico – Cisco Systems](#)