

# Risoluzione dei problemi relativi all'inaccessibilità di GSR

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Indicazione LED](#)

[Vista pittorica della lastra frontale](#)

[Debug e recupero del router basati su diagramma di flusso](#)

[Diagramma di flusso 1](#)

[Diagramma di flusso 2](#)

[Diagramma di flusso 3](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi al dispositivo GSR12000 (con IOS o IOS-XR) quando non è raggiungibile.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di base della piattaforma GSR1200.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato solo sui router Cisco serie 12000.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Risoluzione dei problemi

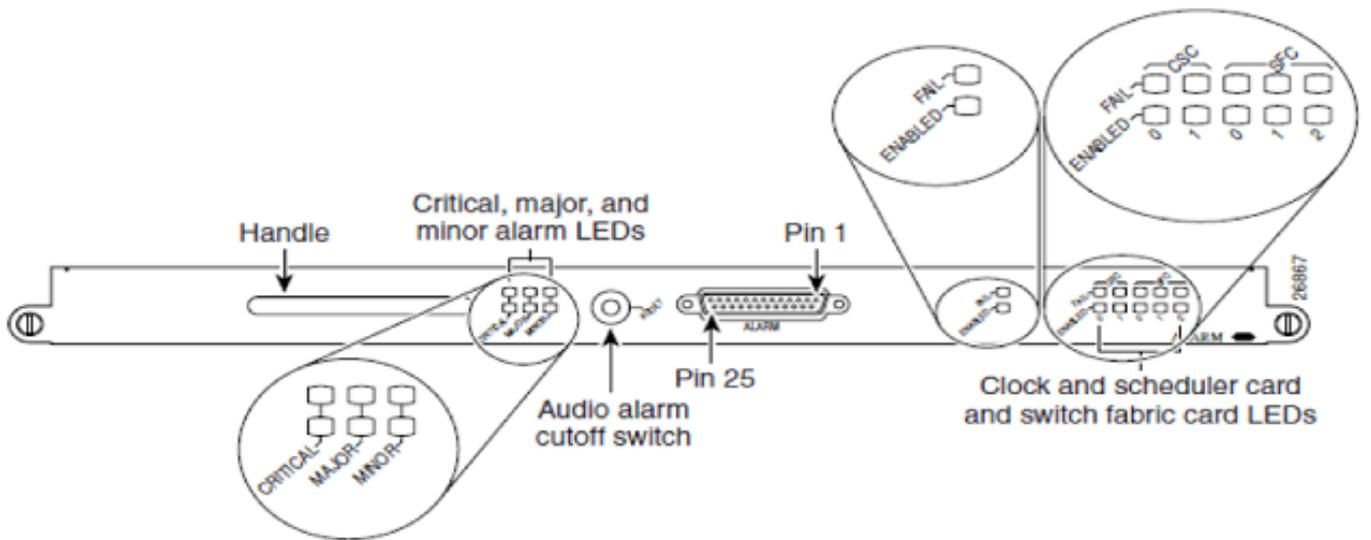
### Indicazione LED

Registrare le informazioni sui LED, come illustrato nella tabella, prima di eseguire ulteriori operazioni di ripristino/debug del nodo.

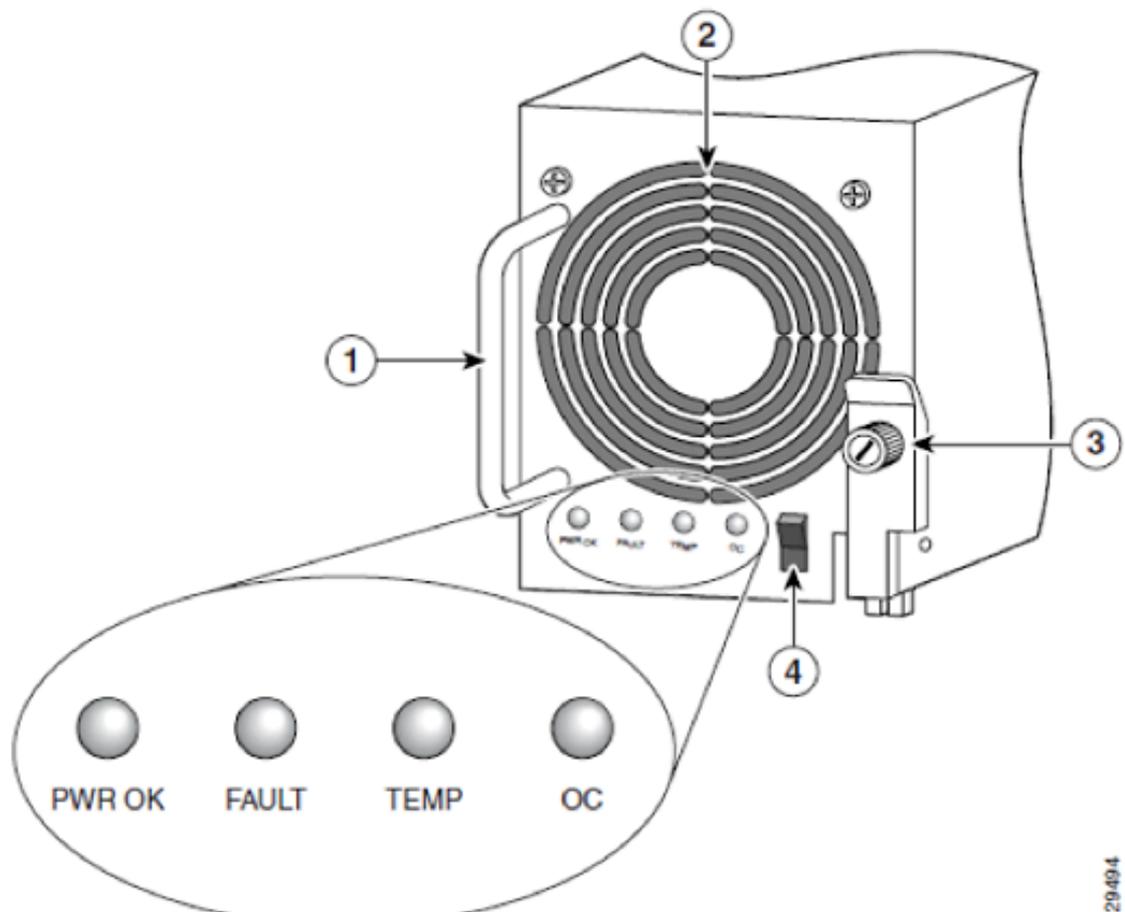
SI No	Modulo	info	Stato LED
1	Power shelf/PEM	<p>PWR OK "<b>GREEN</b>" =&gt; PEM è buono</p> <p>Altrimenti, uno dei LED sotto mostra giallo "<b>AMBER</b>"</p> <p>FAULT, OC (sovracorrente), TEMP (sovracorrente)</p> <p><i>Nota: È necessario raccogliere informazioni per tutti i PEM installati nello chassis</i></p>	<p>PEM1:</p> <p>PEM2:</p> <p>PEM3:</p> <p>PEM4:</p>
2	Scheda di allarme	<p>Sono disponibili due configurazioni di LED <b>ENABLED</b> e <b>FAIL</b>, una per ciascuna <b>scheda fabric</b> (2 CSC + 3 SFC) e una per la <b>scheda Alarm</b> stessa</p> <p><b>VERDE</b> indica abilitato</p> <p><b>ARANCIONE</b> per indicare uno slot vuoto o in errore</p> <p>Sono presenti due LED di stato <b>OK</b> e <b>FAIL</b></p>	<p>Scheda di allarme:</p> <p>CSC0</p> <p>CSC1</p> <p>SFC0</p> <p>SFC1:</p> <p>SFC2:</p>
3	ventilatore	<p>Il LED indica che il compressore è buono</p> <p>Il LED <b>FAIL</b> indica un problema del compressore</p> <p>Eng3 ha il segmento LED "IOX RUN" durante lo stato stabile.</p>	<p>SUPERIORE</p> <p>:</p> <p>BOT</p>
3	LC	<p>Il LED ENG5 sul pannello frontale è VERDE e si trova in stato stabile o AMBRA durante l'avvio o IN RESET</p> <p>RP <b>ACTV</b> attiva in stato stabile</p>	<p>Slot da 0 a Slot 15</p>
4	RP	<p>Standby <b>STBY RP</b> in stato stabile</p> <p>LED Ethernet della console di registrazione</p>	<p>ACTV</p> <p>STBY</p>

## Vista pittorica della lastra frontale

### Pannello frontale della scheda di allarme con i diversi LED



Piastra del sistema PEM (Privacy Enhanced Mail) con LED di stato PEM



2949-4

## Debug e recupero del router basati su diagramma di flusso

### Diagramma di flusso 1

Confermare i dettagli della connessione della console e l'accessibilità a Terminal Server.

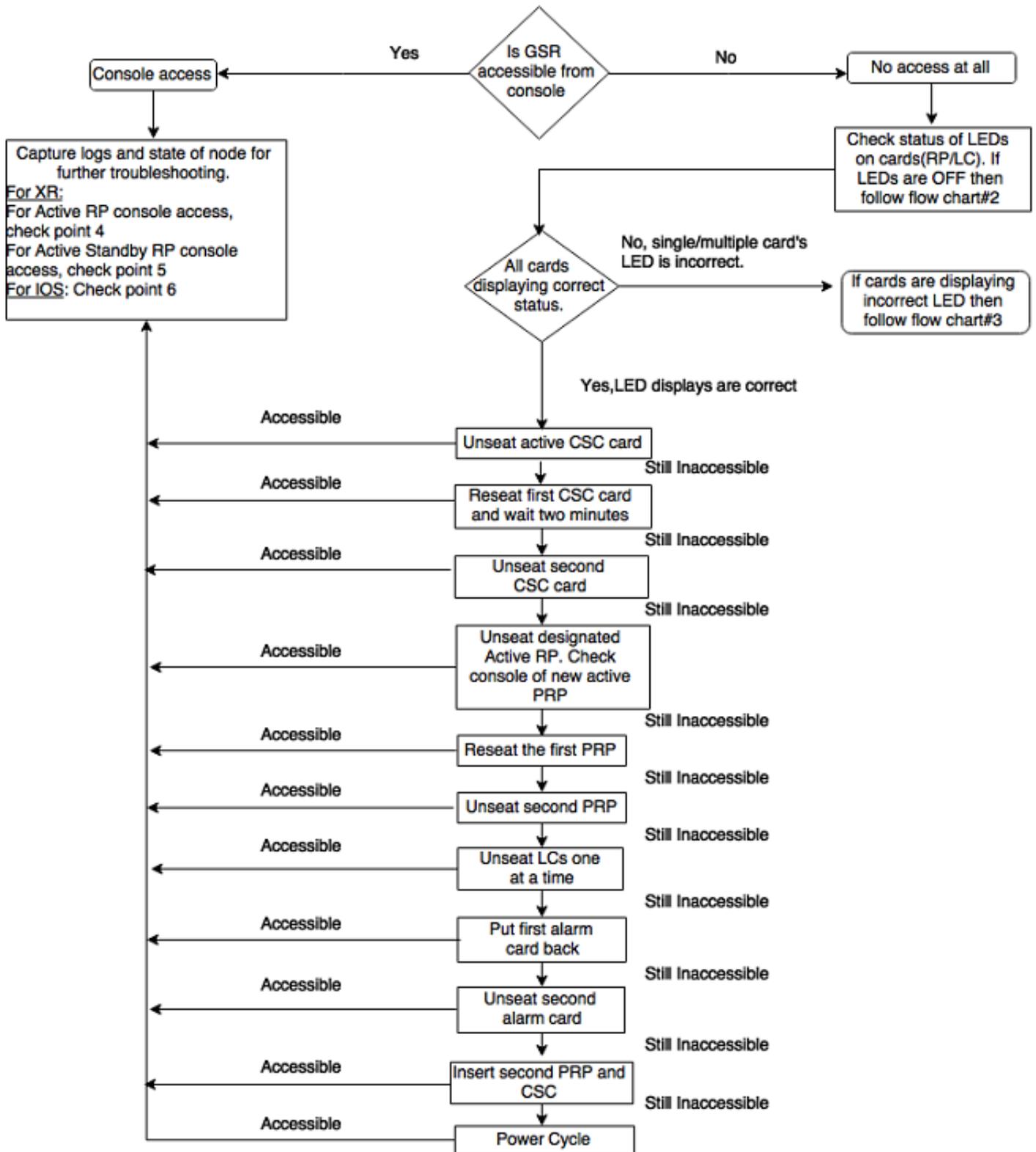


Diagramma di flusso 2

Se l'accesso alla console non è disponibile, utilizzare questo diagramma di flusso.

