

Monitoraggio di eventi e avvisi personalizzati in AppDynamics

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Configurazioni](#)

[Passaggio 1: Creazione di eventi personalizzati tramite l'API REST](#)

[Passaggio 2: Filtraggio e monitoraggio degli eventi personalizzati](#)

[Passaggio 3: Configurazione degli avvisi: Azioni e criteri](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Conclusioni](#)

[Ulteriore assistenza](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare gli eventi personalizzati in AppDynamics utilizzando l'API REST e connetterli alle regole di integrità per gli avvisi automatici.

Prerequisiti

- Accesso a un'istanza di AppDynamics SaaS o di un controller locale
- Autorizzazioni per creare e gestire eventi, regole di integrità e criteri
- Controller versione 21.x o successiva
- Canali di notifica (e-mail, SMS o integrazioni di terze parti) configurati
- Conoscenze di base delle API REST e dell'interfaccia utente AppDynamics

Requisiti

Prima di iniziare, verificare che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- AppDynamics Controller versione 21.x o successiva (per le funzionalità più recenti relative a eventi e avvisi)
- Accesso all'API REST abilitato per il controller

- Canali di notifica (e-mail, sms o integrazioni) configurati per il recapito degli avvisi

Componenti usati

- AppDynamics Controller
- Agenti AppDynamics
- Canali di notifica

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In un mondo di architetture cloud native sempre più dinamiche, il monitoraggio proattivo è essenziale per garantire la resilienza del sistema e ridurre il tempo medio di risoluzione (MTTR). AppDynamics offre solide funzionalità di osservabilità, inclusa la possibilità di creare eventi e avvisi personalizzati che consentono ai team operativi di rilevare le anomalie più rapidamente e rispondere con precisione.

Le metriche preconfigurate sono fondamentali, ma i sistemi moderni spesso richiedono l'osservabilità specifica del contesto. Iniettando eventi personalizzati in AppDynamics, indipendentemente dal fatto che si stiano integrando pipeline CI/CD, strumenti di automazione personalizzati o sistemi esterni, è possibile:

- Visibilità unificata su metriche aziendali e di sistema
- Rilevamento in tempo reale di anomalie specifiche dell'applicazione
- Riduzione degli interventi manuali grazie ad azioni automatizzate

Talvolta è utile creare eventi personalizzati per monitorare aspetti specifici dell'applicazione. In questo articolo viene illustrato come creare eventi personalizzati tramite l'API REST in AppDynamics Controller e come configurare un avviso in base all'evento personalizzato.

Configurazione

In questa sezione viene descritto il processo dettagliato per la creazione di eventi personalizzati e la configurazione di avvisi in AppDynamics Controller.

Configurazioni

Passaggio 1: Creazione di eventi personalizzati tramite l'API REST

Gli eventi personalizzati possono essere generati utilizzando l'API REST di AppDynamics. Ciò è utile per l'integrazione di sistemi esterni, script personalizzati, framework di automazione o strumenti di terze parti:

Esempio di chiamata API:

POST https://

`/controller/rest/applications/`

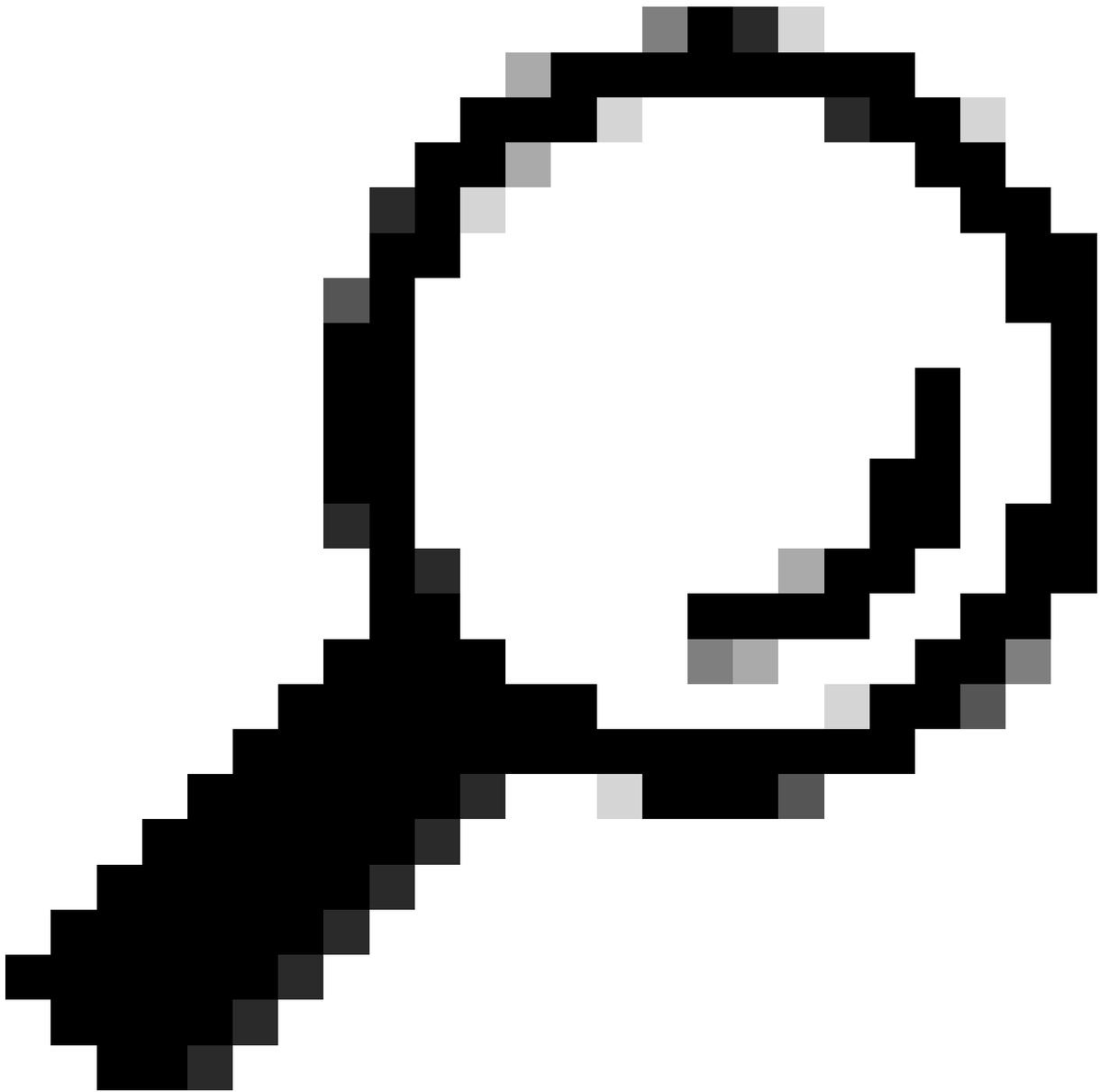
`/events?severity=ERROR&summary=Application+Stopped&eventtype=CUSTOM&customeventtype=App_Stop&co`

Parametri chiave:

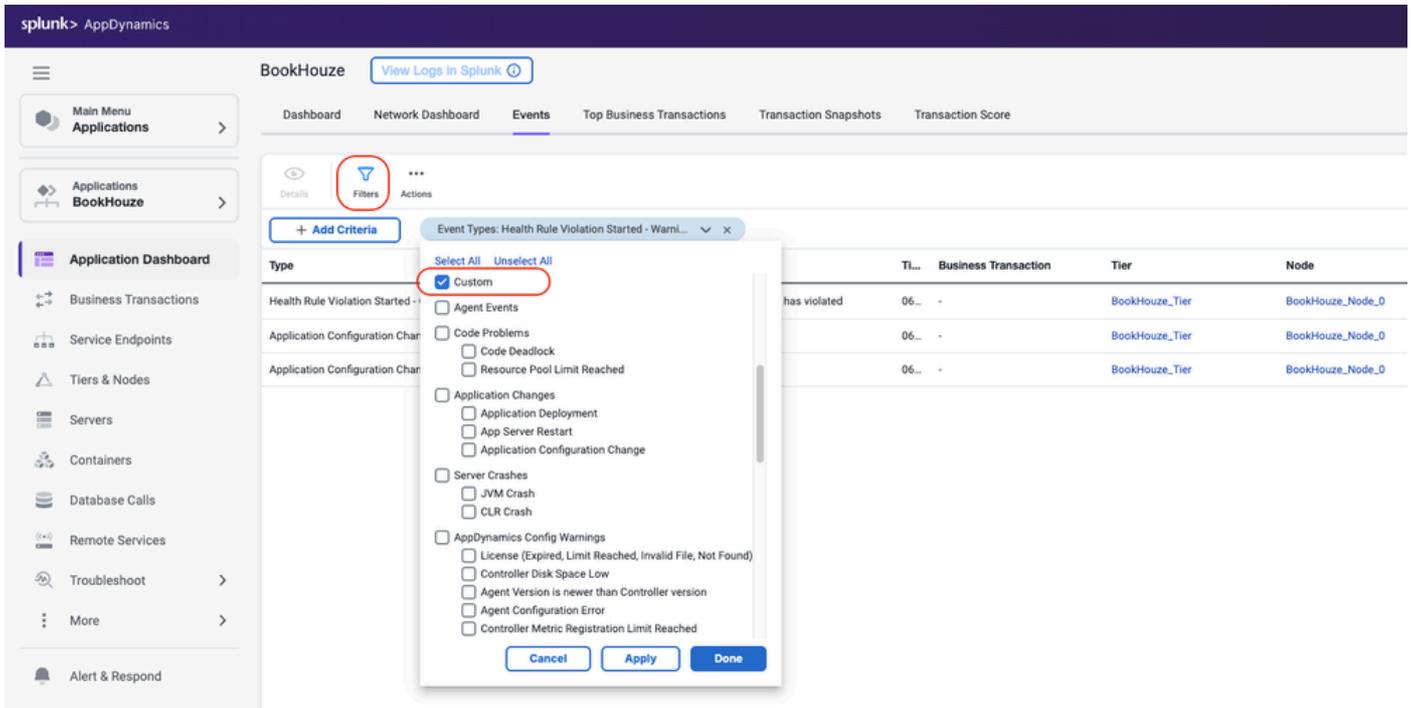
- Sostituire `<controller-url>` e `<application_id>` con i dettagli del controller.
- Parametri obbligatori:
 - gravità (INFO, WARN, ERROR)
 - riepilogo (breve descrizione)
 - eventtype (deve essere CUSTOM)
 - customeventtype (etichetta del tipo di evento personalizzato)
 - commento (messaggio dettagliato facoltativo)

Una richiesta riuscita restituisce un ID evento che conferma la creazione

Esempio: "Creazione dell'evento con ID:550346816 completata"



Suggerimento visibilità: Non dimenticare di abilitare il filtro Personalizzato nell'interfaccia utente Eventi per visualizzare gli eventi inseriti.



Passaggio 2: Filtraggio e monitoraggio degli eventi personalizzati

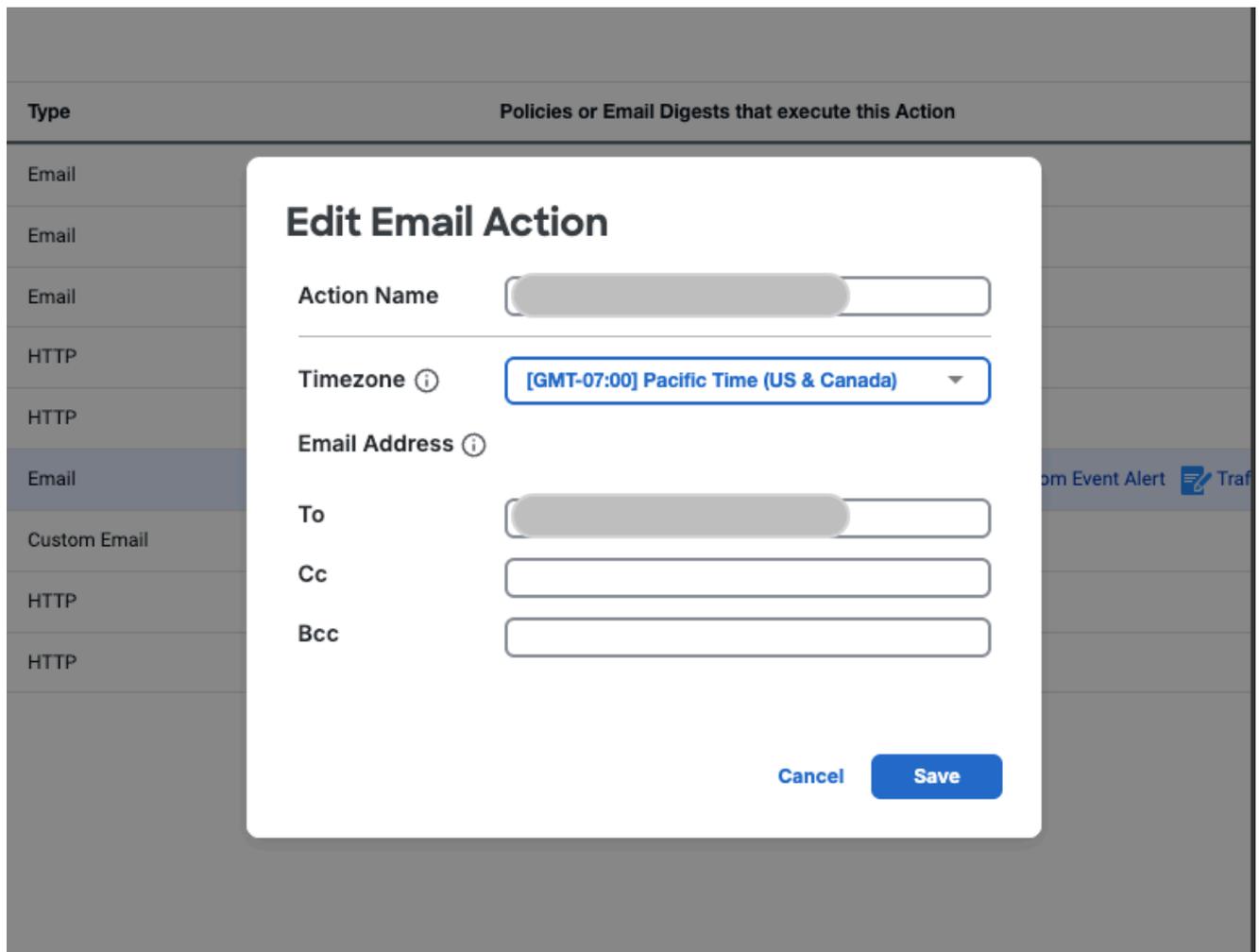
- Nell'interfaccia utente del controller passare alla sezione Eventi.
- Utilizzare Filtra per eventi personalizzati per aggiungere il tipo di evento o le proprietà.
 - È possibile specificare coppie chiave/valore per un filtro più granulare.
 - Utilizzare All per la logica AND (tutte le proprietà devono corrispondere) o Any per la logica OR (almeno una proprietà corrisponde)

In questo modo è possibile tenere traccia e analizzare in modo mirato gli eventi iniettati nell'applicazione.

Passaggio 3: Configurazione degli avvisi: Azioni e criteri

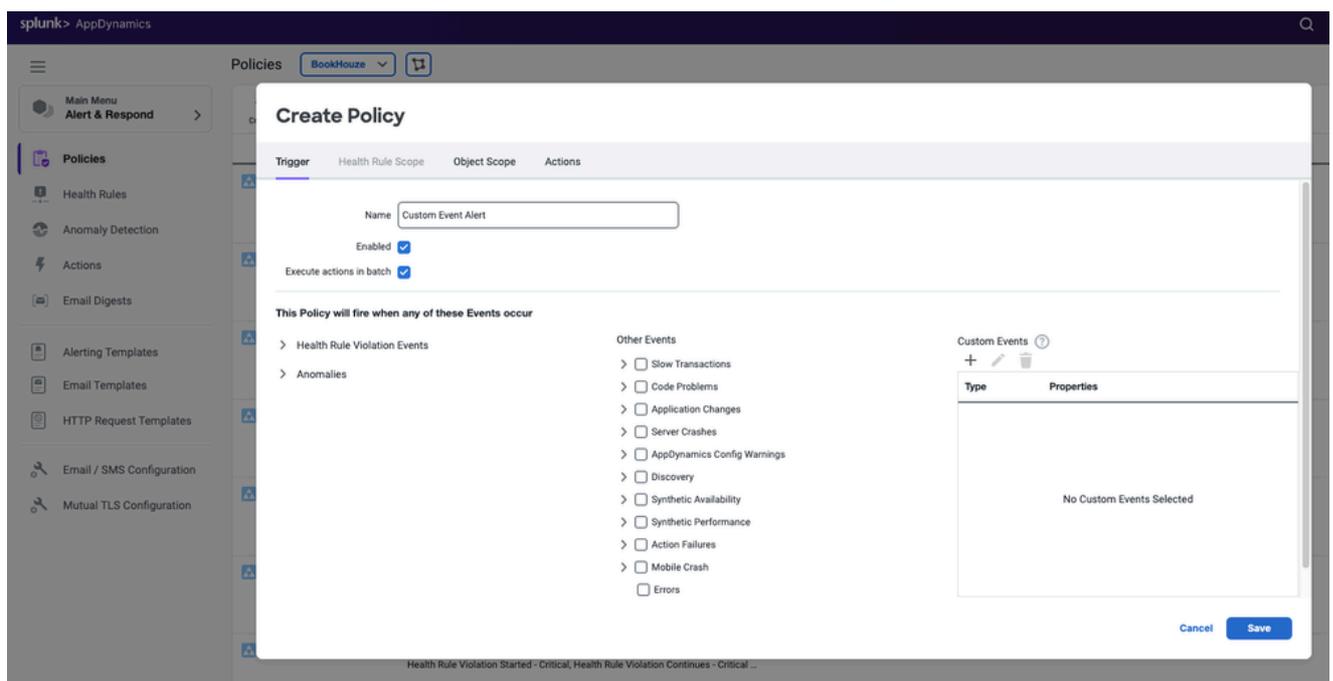
Azioni:

- Specificare l'operazione da eseguire quando viene attivato un evento personalizzato, ad esempio l'invio di messaggi di posta elettronica, messaggi SMS o la chiamata di un webhook:



Criteri:

- Creare un nuovo criterio o modificarne uno esistente:



- Nel criterio, configurare il filtro eventi personalizzato in modo che corrisponda all'evento

personalizzato definito.

Create Policy

Trigger Health Rule Scope Object Scope Actions

Name

Enabled

Execute actions in batch

This Policy will fire when any of these Events occur

- > Health Rule Violation Events
- > Anomalies

Other Events

- Slow Transactions
- Code Problems
- Application Changes
- Server Crashes
- AppDynamics Config Warnings
- Discovery
- Synthetic Availability
- Synthetic Performance
- Action Failures
- Mobile Crash
- Errors

Custom Events ?

Add Properties

No Custom Events Selected

Cancel Save

splunk> AppDynamics

Policies BookHouse

Main Menu Alert & Respond

Policies

- Health Rules
- Anomaly Detection
- Actions
- Email Digests
- Alerting Templates
- Email Templates
- HTTP Request Templates
- Email / SMS Configuration
- Mutual TLS Configuration

Create Policy

Trigger Health Rule Scope Object Scope Actions

Name

Enabled

Execute actions in batch

This Policy will fire when any of these Events occur

- > Health Rule Violation Events
- > Anomalies

Other Events

- Slow Transactions
- Code Problems
- Application Changes
- Server Crashes
- AppDynamics Config Warnings
- Discovery
- Synthetic Availability
- Synthetic Performance
- Action Failures
- Mobile Crash
- Errors

Custom Events ?

Add Properties

No Custom Events Selected

Cancel Save

Add Custom Event Filter

Find Custom Events matching these criteria:

Custom Event Type

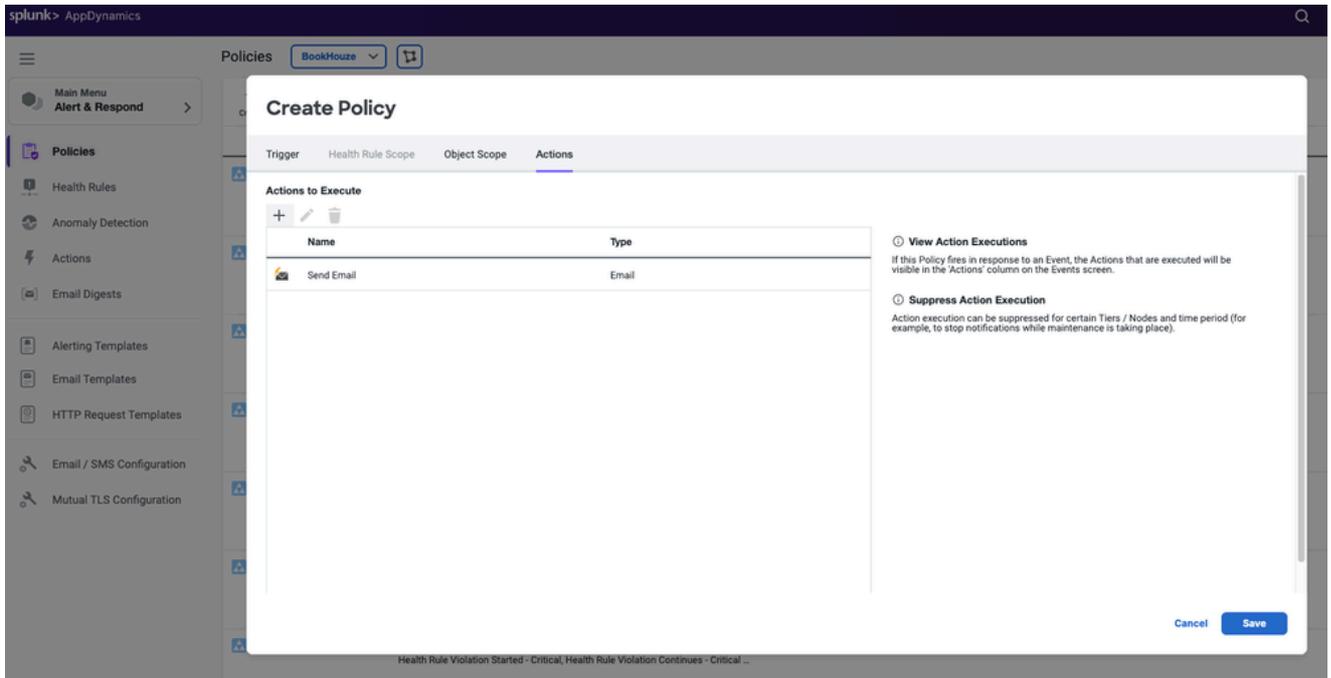
Properties (Optional)

[Learn more about custom events](#)

Health Rule Violation Started - Critical, Health Rule Violation Continues - Critical ...

Fire when events occur on ANY objects

- Nella scheda Azioni criterio aggiungere una nuova azione e selezionare l'azione personalizzata creata:



- Salvare l'avviso: Dopo aver configurato l'avviso, fare clic su Salva per crearlo:

Una volta creato l'avviso, questo viene attivato ogni volta che nel controller viene generato un evento personalizzato corrispondente ai criteri specificati.

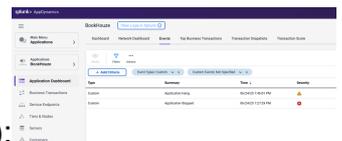
Verifica

- Inviare un evento personalizzato di test tramite l'API REST:

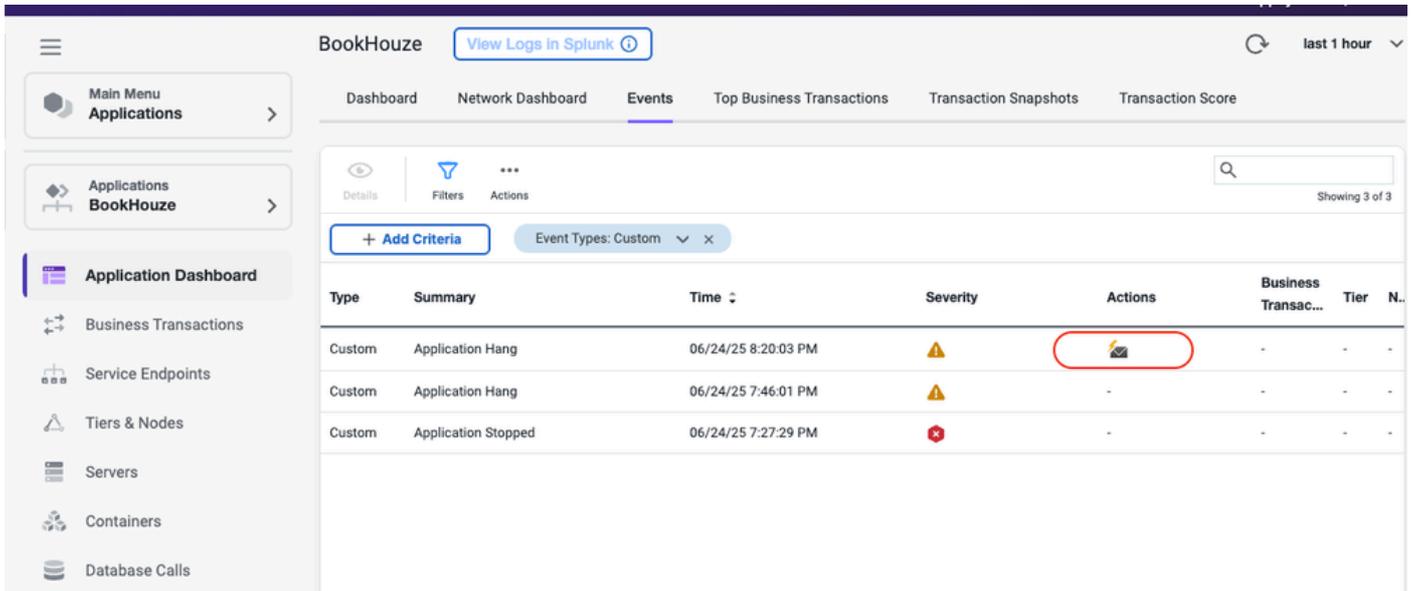
```

[redacted]@localhost bin $ curl -X POST --user [redacted]@[redacted].s.saas.
appdynamics.com/controller/rest/applications/2014/events?severity=WARN&summary=Application+Hang&eventtype=CUSTOM&customeven
ttype=App_Stop&comment=Please_start_application"

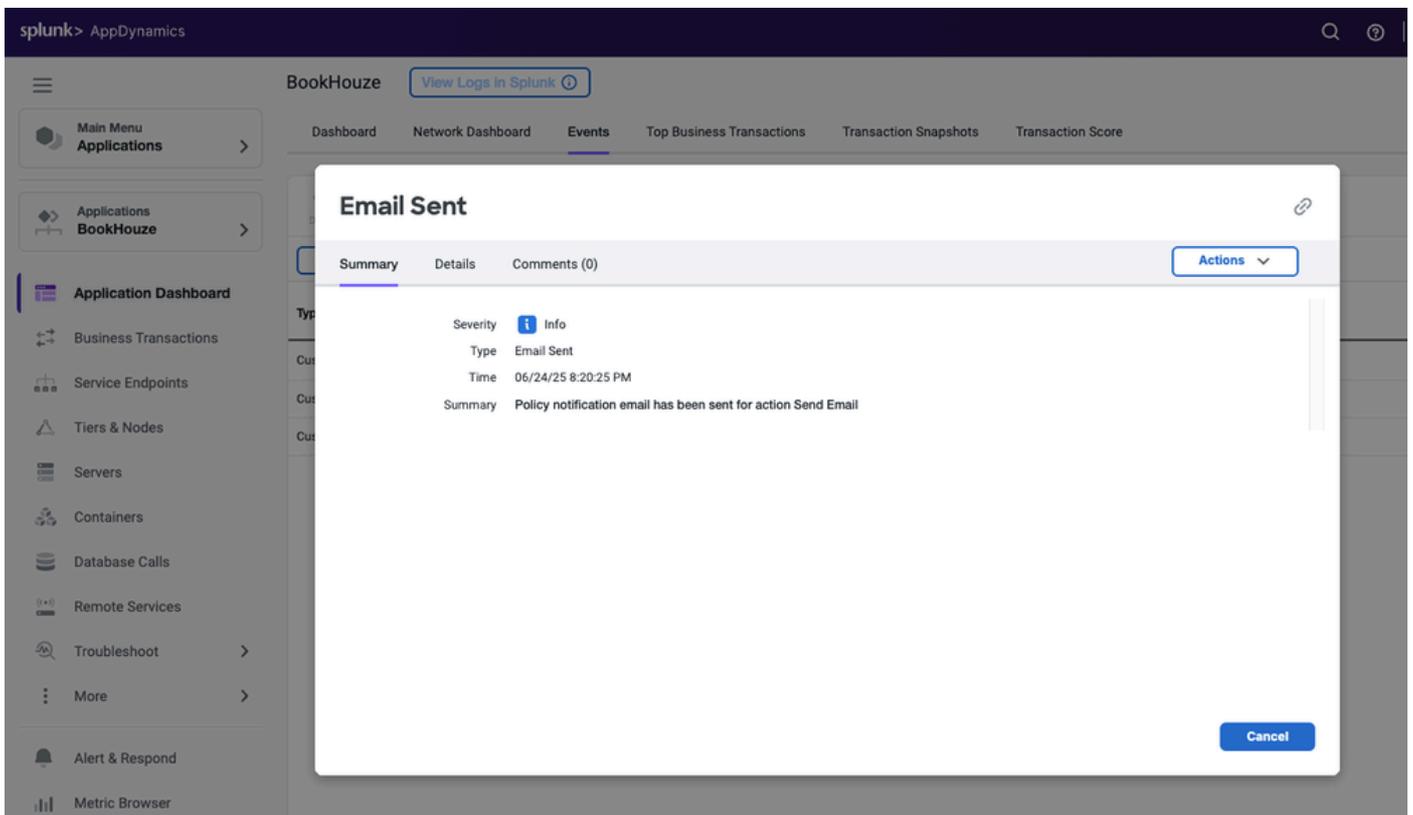
Enter host password for user '[redacted]@[redacted].s':
Successfully created the event id:550355301%
  
```



- Confermare la visibilità nell'interfaccia utente Eventi (controllare i filtri):
- Verificare che Action sia attivato per l'evento personalizzato:



- Convalida recapito tramite il canale di notifica configurato:



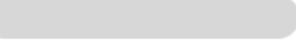
Warning events detected for Custom Event Alert!



○ alert@appdynamics.com <alert@appdynamics.com>

Today at 8:20 PM

To:



AppDynamics Notification
BookHouze

Custom Event Alert

Summary of events occurring during the 1+ minute(s) prior to Tue Jun 24 21:20:25 MDT 2025:

Count	Event Type
1	App_Stop

[App_Stop](#)

Tue Jun 24 21:20:03 MDT 2025
Application Hang

This is an auto-generated email summarizing events on the "BookHouze" application. You are receiving this because you are configured as a recipient on the "Custom Event Alert" policy. This is not necessarily an exhaustive list of all events during this time frame. Only those event types enabled in the policy will appear in this message.

Risoluzione dei problemi

Problema	Procedura di risoluzione dei problemi
Evento non visibile	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il filtro personalizzato sia abilitato per il tipo di evento nell'interfaccia utente eventi• Verificare i parametri eventtype e customeventtype nella chiamata API.
Errori API	<ul style="list-style-type: none">• Errore comune: "Riepilogo eventi non specificato." Fornisci sempre un riepilogo nella richiesta• Verificare l'autenticazione e l'ID dell'applicazione nella chiamata API.
Avviso non attivato	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che la regola e il criterio di integrità siano configurati correttamente.• Controllare la configurazione del canale di notifica (configurazione del server e-mail/sms).

Limiti di eventi personalizzati	<ul style="list-style-type: none">• Il controller ha limiti per il conteggio degli schemi di eventi personalizzati e le dimensioni degli eventi.• Consultare la documentazione per la registrazione di grandi volumi o di schemi complessi
---------------------------------	---

Conclusioni

Gli eventi personalizzati e gli avvisi in AppDynamics offrono un modo efficace per arricchire la strategia di osservabilità. Sia che si stia eseguendo l'integrazione con strumenti CI/CD, servizi esterni o semplicemente estendendo la visibilità nei principali flussi di lavoro, queste funzionalità assicurano un rilevamento e una risoluzione dei problemi più rapidi prima che abbiano un impatto sugli utenti. Inizia a sfruttare l'intelligence dell'osservabilità personalizzata per migliorare il monitoraggio da reattivo a predittivo.

Ulteriore assistenza

In caso di domande o di problemi, contatta il [supporto AppDynamics](#) e includi dettagli quali messaggi di errore, informazioni di configurazione o registri rilevanti per accelerare la risoluzione dei problemi.

Informazioni correlate

- [Monitoraggio degli eventi](#)
- [Avvisa e rispondi](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).