

Risoluzione dei problemi relativi a "QSFP28 non rilevato in inventory" - Software NCS1004 release 711 e 721

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Isolamento del problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive come identificare le discrepanze di inventario delle ottiche in NCS1004 e offre una soluzione per risolvere il problema.

Problema

Diverse porte non vengono visualizzate nella `show inventory` output del comando. Questo problema riguarda sia le ottiche Cisco che quelle di terze parti ed è stato osservato su diverse schede di linea e dispositivi.

Isolamento del problema

Se si utilizza il comando `show inventory location 0/*`, le informazioni relative a questa ottica non vengono visualizzate.

Se invece si utilizza il comando `show controllers optics location R/S/I/P` - nell'immagine vengono visualizzate informazioni per dispositivi ottici quali PID, numero di serie, nome e altro ancora.

```
RP/0/RP0/CPU0: <blurred> #show inventory location 0/0
Mon Mar  6 00:40:57.095 UTC
NAME: "0/0", DESCR: "NCS1K4 12x QSFP28 2 Trunk C-Band DWDM card"
PID: NCS1K4-1.2T-K9      , VID: V01, SN: CAT2311B1GX

NAME: "0/0-Optics0/0/0/2", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130783

NAME: "0/0-Optics0/0/0/5", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS231305VA

NAME: "0/0-Optics0/0/0/7", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS24270LEN

NAME: "0/0-Optics0/0/0/8", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130SUZ

NAME: "0/0-Optics0/0/0/9", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130788
```

L'aggiornamento per l'ubicazione 0/0/0/3 non è visibile.

RP/0/RP0/CPU0: [REDACTED] show controllers optics 0/0/0/3



Controller State: Up

Transport Admin State: In Service

Laser State: On

LED State: Green

Parameter	High Alarm	Low Alarm	High Warning	Low Warning
Rx Power Threshold(dBm)	12.0	-12.0	0.0	0.0
Tx Power Threshold(dBm)	12.0	-10.1	0.0	0.0
LBC Threshold(mA)	N/A	N/A	0.00	0.00

LBC High Threshold = 98 %
Polarization parameters not supported by optics

Total TX Power = 8.26 dBm

Total RX Power = 1.42 dBm

Lane	Laser Bias	TX Power	RX Power	Output Frequency
1	70.8 %	2.24 dBm	-4.59 dBm	231.39 THz
2	71.3 %	2.36 dBm	-4.51 dBm	230.59 THz
3	71.6 %	2.05 dBm	-4.69 dBm	229.79 THz
4	70.7 %	2.28 dBm	-4.58 dBm	230.25 THz

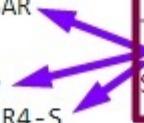
Transceiver Vendor Details

```

Form Factor      : QSFP28
Name             : CISCO-FINISAR
Part Number      : 10-3146-02
Rev Number       : A
Serial Number    : FNS23130787
PID             : QSFP-100G-LR4-S
VID             : V02
Date Code(yy/mm/dd) : 19/03/24
Fiber Connector Type: LC
Otn Application Code: Not Set
Sonet Application Code: Not Set

```

The details are shown here



Vengono visualizzati i dettagli delle ottiche.

Soluzione

La soluzione è eseguire un reload a caldo dall'amministratore con il comando **hw-module location 0/0 reload warm**. Difetto software: Cisco bug ID [CSCvw73152](#)NCS1004 QSFP28 non rilevato in inventario.

Versione trovata: 7.1.1 e 7.2.1

Risolto: 731

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).