

Impossibile inizializzare CTC a causa di problemi di compatibilità JRE e istruzioni mancanti nel file di criteri Java

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive una delle cause dell'errore di inizializzazione di Cisco Transport Controller (CTC) e fornisce una soluzione al problema.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco ONS 15454
- CTC

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco ONS 15454 release 4.5 e precedenti
- Cisco ONS 15454 SDH release 4.5 e precedenti
- Java Runtime Environment (JRE) release 1.3

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

CTC non è in grado di accedere a ONS 15454 quando si tenta di avviare CTC, e viene visualizzato un messaggio di errore CORBA (vedere la [Figura 1](#)).

Figura 1 - Messaggio di errore CORBA



Causa

Il problema è causato da due problemi:

- Java Runtime Environment (JRE) non è compatibile con CTC.
- Il file **java.policy** non contiene alcune istruzioni necessarie.

[La Figura 2](#) indica che ONS 15454 è in esecuzione sulla release 4.0 (vedere la freccia A) e che si utilizza JRE versione 1.4.1_07 (vedere la freccia B).

Figura 2 - Ambiente Java CTC

A



Delete CTC Cache

Cisco Transport Controller 04.00-003C-08.05 Status:
Started CTC; reload/refresh to restart

Java Environment:

Java Version: 1.4.1_07 ← B
Java Home: C:\PROGRA~1\Java\J2RE14~2.1_0
Java VM Name: Java HotSpot(TM) Client VM
Java VM Version: 1.4.1_07-b02
Java VM Vendor: Sun Microsystems Inc.

System Environment:

OS Name: Windows 2000
OS Vendor: null
OS Version: 5.0

Per supportare Cisco ONS 15454 release 4.0, è necessario ripristinare JRE versione 1.3. Per la matrice di compatibilità, fare riferimento a [Download, installazione e matrice compatibile JRE con CTC per ONS 15454 e 15327](#).

Nota: Cisco ONS 15454 CTC release 4.6 e versioni successive richiedono JRE versione 1.4.2.

Soluzione

Se sono state installate più versioni di JRE nel computer, attenersi alla seguente procedura:

1. Selezionare **Start > Impostazioni > Pannello di controllo**. Viene visualizzato il Pannello di controllo di Windows.
2. Fare doppio clic su **Java Plug-in__**. **Nota:** talvolta la versione JRE non viene visualizzata come parte del nome del file. **Nota:** viene visualizzata la finestra del Pannello di controllo del plugin Java.
3. Selezionare le caselle di controllo **Abilita plugin Java** e **Caricatore classe riciclo** nella scheda **Base**.
4. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
5. Selezionare la versione JRE appropriata dall'elenco Usa predefinito plugin Java.
6. Selezionare la scheda **Browser**.
7. Selezionare il browser utilizzato per la connessione per accedere a ONS 15454.
8. Selezionare la scheda **Proxy**.
9. Selezionare la casella di controllo **Usa impostazioni browser**.
10. Selezionare la scheda **Cache**.
11. Fare clic su **Cancella cache jar**.
12. Fare clic su **Apply** (Applica).
13. Chiudere la finestra del Pannello di controllo del plugin Java.
14. Ripetere i passaggi da 2 a 13 per tutte le cartelle dei plug-in Java nell'elenco del Pannello di

controllo di Windows.

15. Aprire una finestra del browser e cancellare la cache. Attenersi alla seguente procedura: Se si utilizza Netscape: Selezionare **Modifica > Preferenze**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Preferenze. Espandere **Avanzate** e selezionare **Cache**. Fare clic su **Cancella cache di memoria**. Fare clic su **Cancella cache del disco**. Fare clic su **OK**. Chiudere la finestra del browser. Aprire una nuova finestra del browser. Se si utilizza Internet Explorer: Selezionare **Strumenti > Opzioni Internet**. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Opzioni Internet. Selezionare la scheda **Avanzate**. Selezionare o deselezionare la versione Java per riflettere la versione che è necessario eseguire. Chiudere e riavviare il browser IE.

Se i problemi persistono, attenersi alla seguente procedura:

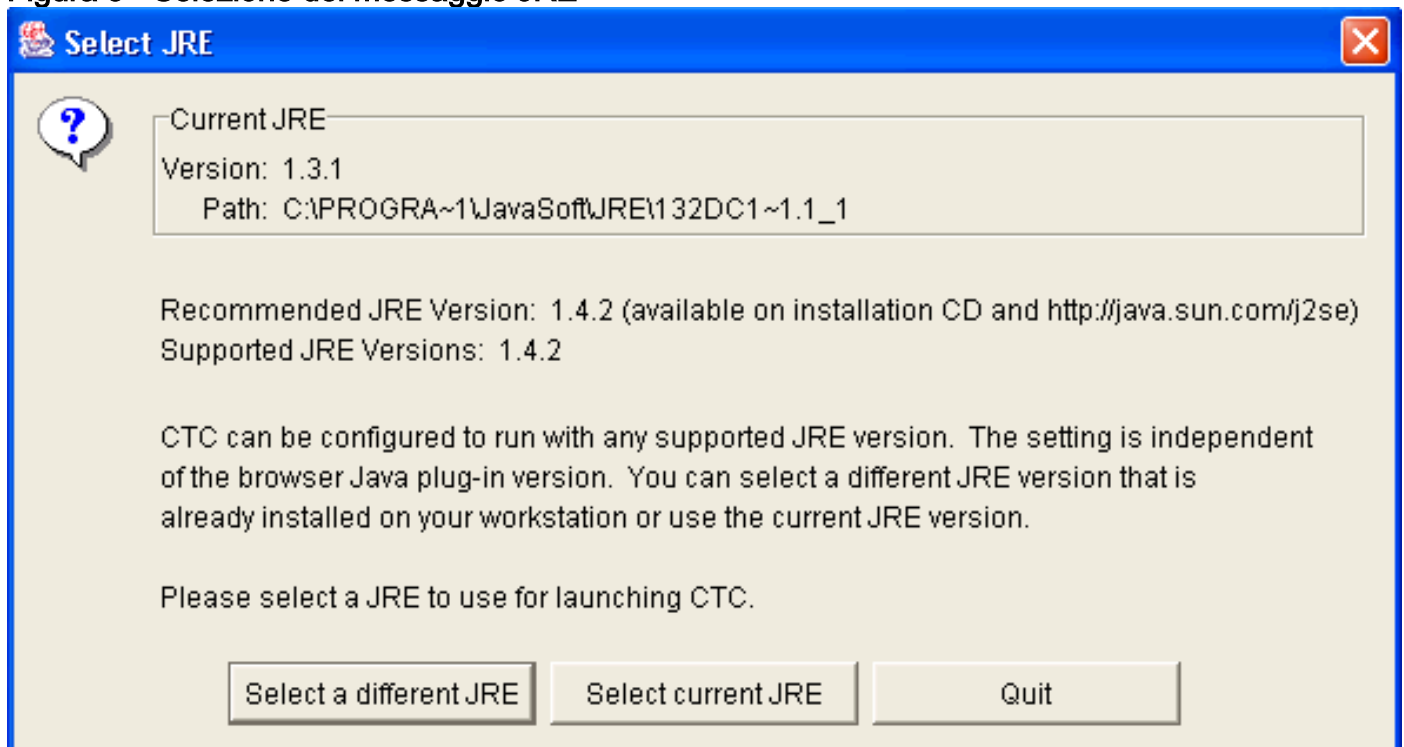
1. Scaricare JRE versione 1.3 dal [sito Web di Sun Microsystems](#) .
2. Individuare il file **java.policy** incluso da Sun Microsystems nel download standard.
3. Aggiungere la seguente modifica alla protezione Cisco nel file **java.policy**:

```
!--- Insert this into the per-user or system-wide java.policy file. !--- DO NOT OVERWRITE  
THE SYSTEM-WIDE POLICY FILE: ADD THESE LINES! grant codeBase "http://*/fs/LAUNCHER.jar" {  
permission java.security.AllPermission; };
```

Se viene visualizzato il messaggio Select JRE (vedere la [Figura 3](#)), fare clic su **Select a Different JRE** per continuare. Selezionare quindi la cartella di destinazione del file JRE richiesto sul computer.

Nota: fare clic su **Select a Different JRE** solo se si conosce la cartella di destinazione del file JRE richiesto.

Figura 3 - Selezione del messaggio JRE



[Informazioni correlate](#)

- [Download, installazione e matrice compatibile JRE con CTC per ONS 15454 e 15327](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)