# Impossibile avviare CTC in Windows XP con Cisco Security Agent

### Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Convenzioni Problema Soluzione Informazioni correlate

## **Introduzione**

In questo documento viene descritto uno dei motivi per cui non è possibile avviare Cisco Transport Controller (CTC) quando si esegue il sistema operativo Microsoft Windows XP con Cisco Security Agent installato in un ambiente Cisco ONS 15454.

### **Prerequisiti**

#### **Requisiti**

Questo documento è utile per conoscere i seguenti argomenti:

- Cisco ONS 15454
- CTC

#### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

Cisco ONS 15454 versione 4.x e successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### **Convenzioni**

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento <u>Cisco sulle convenzioni</u> nei suggerimenti tecnici.

### **Problema**

Se si esegue il sistema operativo Microsoft Windows XP e Cisco Security Agent è installato, CTC non riesce e viene visualizzato uno dei seguenti messaggi di errore:

- "EID-1005 Si è verificato un errore durante la scrittura sul file batch CTC" **SE Si USA ONS** 15454 versione 5.x (vedere Figura 1).
- "IOException writing batch file to launch CTC" se si utilizza ONS 15454 versione 4.x (vedere la Figura 2).

Figura 1 - Messaggio di errore visualizzato quando si usa ONS 15454 versione 5.x



#### Figura 2 - Messaggio di errore visualizzato quando si usa ONS 15454 versione 4.x

🏙 Erro	r 🔀
8	IOException writing batch file to launch CTC.
	ок

Di seguito sono riportati i passaggi per riprodurre il problema:

- 1. Aprire una finestra del browser.
- Digitare l'indirizzo IP di Cisco ONS 15454 nella barra degli indirizzi del browser e premere INVIO.L'applet Java viene caricata e viene visualizzata la finestra Avviso di protezione plugin Java: Figura 3 - Avviso di protezione plugin Java

Java P	Java Plug-in Security Warning					
Ŷ	Do you want to ins "Cisco Systems, In	tall and run s ic."?	igned applet distribut	ted by		
	Publisher authenti "Cisco Systems, Ir	city verified by Ic.".	y:			
	The security	/ certificate	was issued by a con	npany that is not trusted.		
	The security	/ certificate	has not expired and	is still valid.		
	Caution: "Cisco Systems, Inc." asserts that this content is safe. You should only install/view this content if you trust "Cisco Systems, Inc." to make that assertion.					
-	Grant this session	Deny	Grant always	View Certificate		

3. Fare clic su **Concedi questa sessione**.Cisco Security Agent visualizza una finestra popup per segnalare che è stato rilevato un problema:**Figura 4 - Finestra popup di Cisco Security Agent** 

Cisco Security Agent: A problem was detected.			
The application C:\Program Files\Internet Explorer\IEXPLORE.EXE is trying to access the file C:\Documents and Settings\sachang\Local Settings\Temp\ctc-269.bat. Is this OK? (It probably is OK if you're using CTC).			
⊙ Yes			
🚫 No (Default)			
📃 Don't ask me again			
Default action will be taken in 4 minutes: 14 seconds			
Apply			

4. Se si seleziona Sì e si fa clic su Applica, la sessione CTC scompare.Se si seleziona No (Predefinito) e si fa clic su Applica, viene visualizzato il messaggio di errore.

### **Soluzione**

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Cisco Security Agent nella barra delle applicazioni e selezionare **Apri pannello agenti** dal menu di scelta rapida. **Figura 5 - Icona** 

Cisco Security Agent Agent: Figura 6 - Pannello Cisco Security Agent

Viene visualizzato il pannello Cisco Security

- Status - Messages - User Query Responses - Contact Information	These applications are initially listed as untrusted by current security policies. They execute with restrictions. Delete an application from this list to remove these restri	may ctions.	
G-System Security	D:\Documents and Settings\mosho\Application Data\Macromedia\Flash Player\#Sh D:\Documents and Settings\mosho\Application Data\Macromedia\Flash Player\mac D:\Documents and Settings\mosho\Local Settings\Temporary Internet Files\Conte D:\Documents and Settings\mosho\Local Settings\Temporary Internet Files\Conte	INApplication Data\Macromedia\Flash Player\#Sharec INApplication Data\Macromedia\Flash Player\macrome INApplication Data\Macromedia\Flash Player\macromedia INApplication Data\Macromedia\Flash Player\macromedia INApplication Data\Macromedia\Flash Player\macromedia INApplication Data\Macromedia INApplication Data\Macromedia\Flash Player\macromedia INApplication Data\Macromedia INApplication Data INApplication Data\Macromedia INApplication Data INApplication Data\Macromedia INApplication Data INApplication Data\Macromedia INApplication Data INApplication Data\Macromedia INApplication Data INApplication Data INApplicat	
	<	>	
	OK Cancel Apply He	elp	

- 2. Fare clic su **Applicazioni non attendibili** in Protezione sistema nel riquadro sinistro.La casella di riepilogo nel riquadro di destra elenca le applicazioni non attendibili in base ai criteri di protezione correnti.
- 3. Selezionare la prima applicazione.
- 4. Scorrere fino all'ultima applicazione.
- 5. Premere il tasto MAIUSC e fare clic sull'ultima applicazione per selezionare tutte le applicazioni nell'elenco.
- 6. Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'elenco e selezionare **Elimina** dal menu di scelta rapida per eliminare le applicazioni non attendibili.
- 7. Fare clic su **Risposte query utente** in Stato nel riquadro sinistro:**Figura 7 Risposte alle query degli utenti**

	Question User	
⊢ Untrusted Applications (49)	<ul> <li>User</li> <li>Question</li> </ul>	
	Clear cached responses and restore logging	Clear
	OK Cancel Apply	Help

L'elenco delle domande verrà visualizzato nel riquadro di destra.

- 8. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna domanda e selezionare Elimina.
- 9. Fare clic sul pulsante **Cancella** per cancellare le risposte memorizzate nella cache e ripristinare la registrazione.
- 10. Riavviare il computer.
- 11. Aprire una finestra del browser.
- Digitare l'indirizzo IP di Cisco ONS 15454 nella barra degli indirizzi del browser e premere INVIO per avviare CTC.Cisco Security Agent visualizza una finestra popup per segnalare che è stato rilevato un problema (vedere la <u>Figura 4</u>).
- 13. Selezionare Sì.
- 14. Fare clic su **Apply** (Applica).Viene visualizzata la finestra Accesso CTC. Il problema è risolto.

### Informazioni correlate

Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems