

Cisco ONS 15454 - Problemi di incompatibilità BIOS dei notebook

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i conflitti tra il BIOS di un computer laptop e Java 1.3.1, mentre si cerca di accedere a Cisco ONS 15454 con software Cisco Transport Controller (CTC) dalle versioni 3.0.x alla 3.1.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Qualsiasi notebook Dell con Windows 98 con BIOS versione A9 o successiva, software CTC versione 3.0 e plug-in Java versione 1.3.1, che accede a qualsiasi ONS 15454 con software CTC versione 3.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni](#)

[nei suggerimenti tecnici.](#)

Problema

Tutti i notebook Dell Latitude con questa configurazione possono essere riavviati quando viene avviato il plug-in Java. Il computer portatile viene riavviato dopo aver tentato di elaborare il plug-in Java. Diversi altri notebook di marca sono stati testati e solo i notebook Dell hanno avuto un guasto. Il riavvio non è stato causato da versioni precedenti del BIOS. I notebook con BIOS A9 e versioni successive con Windows 98 vengono riavviati solo ogni volta che si accede a un elemento di rete ONS 15454.

Soluzione

Aggiornare il sistema operativo del notebook a Windows 2000.

Informazioni correlate

- [Pagine di supporto dei prodotti ottici](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)