

Informazioni frequenti per la risoluzione dei problemi relativi all'ottica

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[ONS 15454 Multi-Service Provisioning Platform \(MSPP\)](#)

[Raccolta dati interruzione 15454](#)

[Tech-support.exe](#)

[Allarmi correnti](#)

[Condizioni](#)

[Cronologia](#)

[Registro di controllo](#)

[Esempio di rete](#)

[Elenco circuiti](#)

[Backup database nodi](#)

[Inventario](#)

[Versione software CTC](#)

[Scheda Prestazioni \(Monitoraggio\)](#)

[ONS 15454 Multi-Service Transport Platforms \(MSTP\)](#)

[File planner Metro](#)

[ONS 15454 Multi-Layer \(ML\) Card](#)

[ONS 15530/1540](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento offre informazioni che i clienti spesso richiedono per risolvere in modo efficace i problemi relativi alla rete. Le informazioni richieste dai clienti possono variare in base alla gravità del problema.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

ONS 15454 Multi-Service Provisioning Platform (MSPP)

Raccolta dati interruzione 15454

Per risolvere un problema di interruzione, è necessario raccogliere i file di diagnostica e l'elenco dei circuiti danneggiati durante l'interruzione. È possibile raccogliere gli altri elementi elencati in questa sezione dopo la cancellazione dell'interruzione.

Identificare i circuiti guasti e raccogliere informazioni dettagliate sull'origine e la destinazione di ciascun circuito. Selezionare la scheda **Circuiti** e salvare l'elenco circuiti nel formato HTML. Evidenziare i circuiti danneggiati. Salvare il file. Il nome file suggerito è failed_circuits.html.

Raccogliere informazioni dettagliate sull'origine, la destinazione e il percorso su diversi circuiti danneggiati. Attenersi alla seguente procedura:

1. Selezionate uno dei circuiti falliti dall'elenco Circuiti (Circuits).
2. Fare clic su **Modifica**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra mappa dettagliata**.
4. Utilizzare il tasto STAMP per acquisire la schermata che visualizza la mappa dettagliata del circuito.
5. Salvate il file di acquisizione schermo come **failed_circuit_x.jpg**, dove x rappresenta il numero per identificare il circuito fallito.
6. Ripetere i passaggi da 1 a 5 per ciascun circuito guasto.

[La Figura 1](#) indica la procedura per risolvere il problema.

Figura 1 - Diagramma di flusso

