# Problema CTC con Firewall connessione Internet in Windows XP

## Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Convenzioni Premesse Problema Causa Soluzione Informazioni correlate

# **Introduzione**

Questo documento descrive uno dei motivi per cui Cisco Transport Controller (CTC) perde spesso la connessione con il Network Element (NE) e fornisce una soluzione.

# **Prerequisiti**

### **Requisiti**

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco ONS 15454
- CTC
- Firewall connessione Internet di Microsoft Windows XP

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco ONS 15454
- CTC
- Microsoft Windows XP

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

#### **Convenzioni**

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento <u>Cisco sulle convenzioni</u> nei suggerimenti tecnici.

## **Premesse**

Un firewall è un sistema di sicurezza che funge da limite di protezione intorno a una rete. Windows XP include il software Internet Connection Firewall (ICF). È possibile utilizzare ICF per limitare le informazioni trasmesse tra Internet e la rete interna. ICF protegge inoltre un singolo computer connesso a Internet tramite un modem via cavo, DSL o un modem remoto.

## **Problema**

Il CTC spesso perde le connessioni con uno o più NE e viene visualizzato un messaggio di avviso CTC che indica che la connessione è stata interrotta (vedere la <u>Figura 1</u>). In genere, la connessione viene ripristinata in uno o due minuti. Tutte le attività non salvate prima della disconnessione vengono tuttavia perse.

#### Figura 1 - Avvisi CTC: Errore di connessione persa



Esaminare il file di registro di protezione ICF corrispondente e identificare le perdite di pacchetti tra CTC e NE. Il nome del file registro di protezione ICF predefinito è **pfirewall.log**. Per impostazione predefinita, questo file di log si trova nella directory c:\windows.

2005-05-24 11:21:52 **DROP** TCP 172.16.105.216 172.18.3.144 1392 1060 60 S 864357245 0 8192 - - - RECEIVE 2005-05-24 11:21:55 **DROP** TCP 172.16.105.211 172.18.3.144 2494 1060 60 S 816386595 0 8192 - - - RECEIVE2005-05-24 11:21:55 **DROP** TCP 172.16.105.213 172.18.3.144 3596 1060 60 S 2821416302 0 8192 - - - RECEIVE

# <u>Causa</u>

Questo problema si verifica a causa di un problema con la configurazione ICF di Windows XP. Se ICF è attivato su una connessione LAN con altri computer, ICF blocca la condivisione di file e

stampanti. Questa è la causa principale del problema e questo messaggio viene visualizzato quando ICF è abilitato:

The ICF on CTC is enabled

## **Soluzione**

Per risolvere il problema, è necessario disabilitare ICF.

Completare questa procedura per disabilitare ICF:

Nota: per eseguire queste operazioni è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

- 1. Selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo.
- 2. Fare doppio clic su Connessione di rete. Figura 2 Connessione di rete

	Name -	Comments
Control Panel	Accessibility Options	Adjust your comput
A State of the state of the state of the	Add Hardware	Installs and trouble
Switch to Category Wew	Add or Remove Programs	Install or remove pr
	Administrative Tools	Configure administr
	AP Monitor	Monitors Access Pol
See Also	Date and Time	Set the date, time,
A Underer Indate	Display	Change the appear
· ····································	Firewal Client	Firewall Client Options
Help and Support	Folder Options	Customize the displ
	Conts Conts	Add, change, and
	Same Controllers	Add, remove, and c
	Internet Options	Configure your Inte
	😤 Java Plug-in	Java Plug-in Control
	a Keyboard	Customize your key
	() Mail	Microsoft Outlook P
	Mouse	Customize your mo
	Network Connections	Connects to other c
	Phone and Madem Ontions	Coofica se vous tele.
	Plus Connects to other com	puters, networks, and the Internet
	ChiPower Ontions	Coofin an energy s

3. Selezionare Local Area Network (Rete locale) o High-Speed Internet (Internet ad alta velocità) in base alla connessione che richiede protezione.Figura 3 - Operazioni di rete: Selezionare LAN o Internet ad alta velocità



4. Selezionare la casella di controllo Cambia impostazioni connessione nell'elenco delle opzioni

di Operazioni di rete. Figura 4 - Attività di rete: Modifica impostazioni connessione



5. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Connessione alla rete locale** e selezionare **Proprietà**. **Figura 5 - Operazioni di rete: Proprietà** 



6. Fare clic sulla scheda **Avanzate** nella finestra di dialogo Proprietà - Connessione alla rete locale (LAN). **Figura 6 - Proprietà Local Area Connection** 

🕹 Local Area Connection Properties 🛛 🔹 💽		
General Authentication Advanced		
Internet Connection Firewall		
Protect my computer and network by limiting or preventing sccess to this computer from the Internet		
Leam more about Internet Connection Firewall.		
Settings		
Settings		
OK Cancel		

7. Per disattivare ICF, deselezionare la casella di controllo **Proteggi il computer e la rete limitando o impedendo l'accesso al computer da Internet** nella scheda Avanzate dell'area Firewall connessione Internet.Dopo aver disattivato ICF, CTC non perde più la connettività e funziona correttamente.

# Informazioni correlate

Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems