

Problema CTC con Firewall connessione Internet in Windows XP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento descrive uno dei motivi per cui Cisco Transport Controller (CTC) perde spesso la connessione con il Network Element (NE) e fornisce una soluzione.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco ONS 15454
- CTC
- Firewall connessione Internet di Microsoft Windows XP

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco ONS 15454
- CTC
- Microsoft Windows XP

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

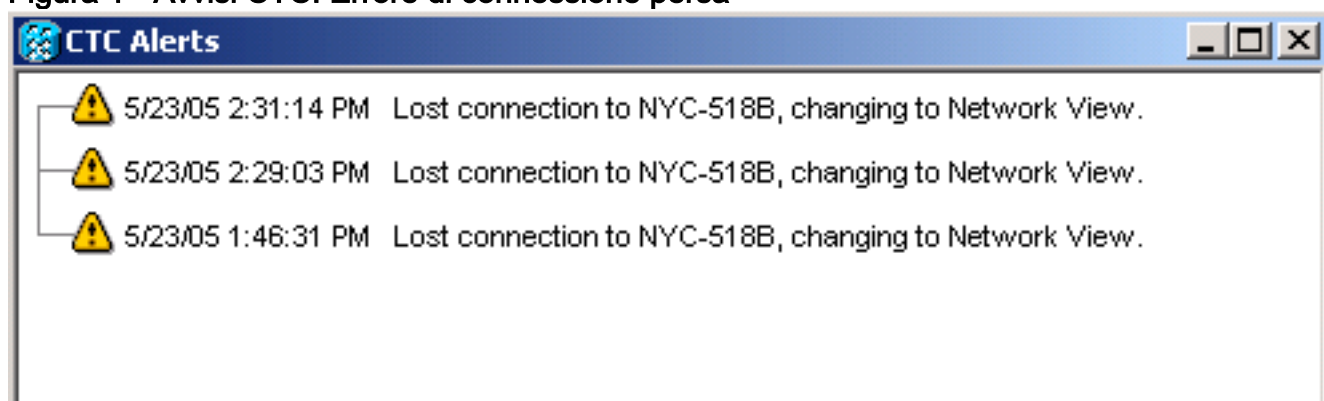
Premesse

Un firewall è un sistema di sicurezza che funge da limite di protezione intorno a una rete. Windows XP include il software Internet Connection Firewall (ICF). È possibile utilizzare ICF per limitare le informazioni trasmesse tra Internet e la rete interna. ICF protegge inoltre un singolo computer connesso a Internet tramite un modem via cavo, DSL o un modem remoto.

Problema

Il CTC spesso perde le connessioni con uno o più NE e viene visualizzato un messaggio di avviso CTC che indica che la connessione è stata interrotta (vedere la [Figura 1](#)). In genere, la connessione viene ripristinata in uno o due minuti. Tutte le attività non salvate prima della disconnessione vengono tuttavia perse.

Figura 1 - Avvisi CTC: Errore di connessione persa



Esaminare il file di registro di protezione ICF corrispondente e identificare le perdite di pacchetti tra CTC e NE. Il nome del file registro di protezione ICF predefinito è **pfirewall.log**. Per impostazione predefinita, questo file di log si trova nella directory C:\windows.

```
2005-05-24 11:21:52 DROP TCP 172.16.105.216 172.18.3.144
1392 1060 60 S 864357245 0 8192
- - - RECEIVE
2005-05-24 11:21:55 DROP TCP 172.16.105.211
172.18.3.144 2494 1060 60 S 816386595 0 8192
- - - RECEIVE2005-05-24 11:21:55 DROP TCP 172.16.105.213
172.18.3.144 3596 1060 60 S 2821416302 0 8192
- - - RECEIVE
```

Causa

Questo problema si verifica a causa di un problema con la configurazione ICF di Windows XP. Se ICF è attivato su una connessione LAN con altri computer, ICF blocca la condivisione di file e

stampanti. Questa è la causa principale del problema e questo messaggio viene visualizzato quando ICF è abilitato:

The ICF on CTC is enabled

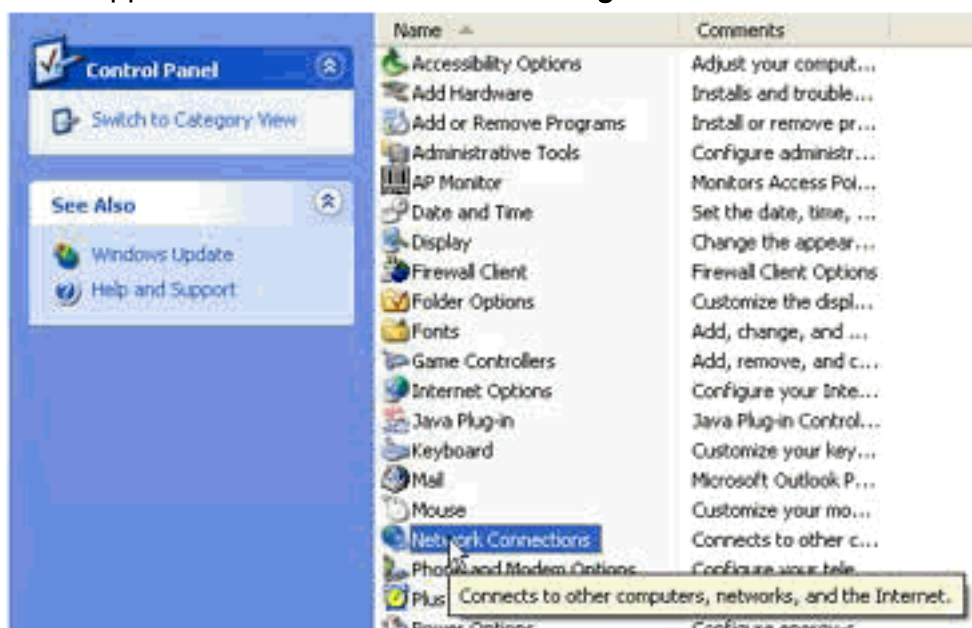
Soluzione

Per risolvere il problema, è necessario disabilitare ICF.

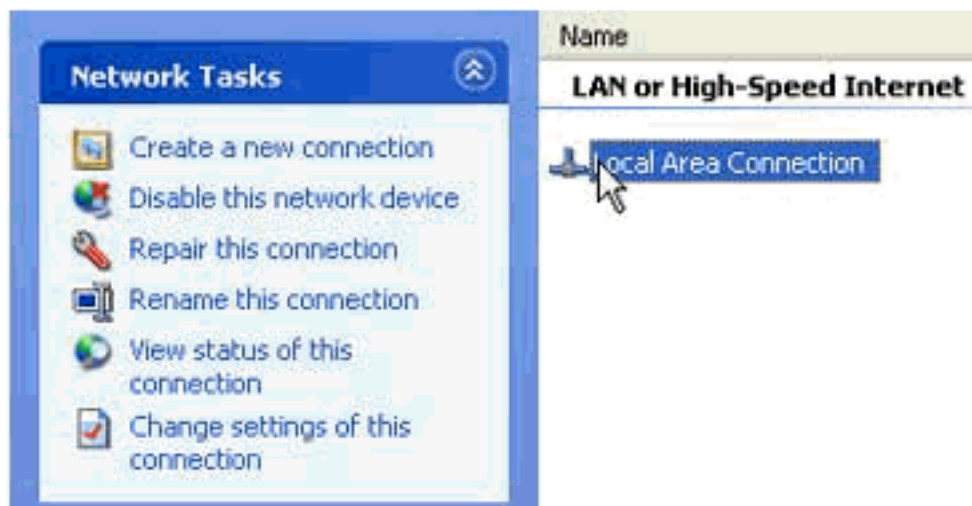
Completare questa procedura per disabilitare ICF:

Nota: per eseguire queste operazioni è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

1. Selezionare **Start > Impostazioni > Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Connessione di rete**. **Figura 2 - Connessione di rete**

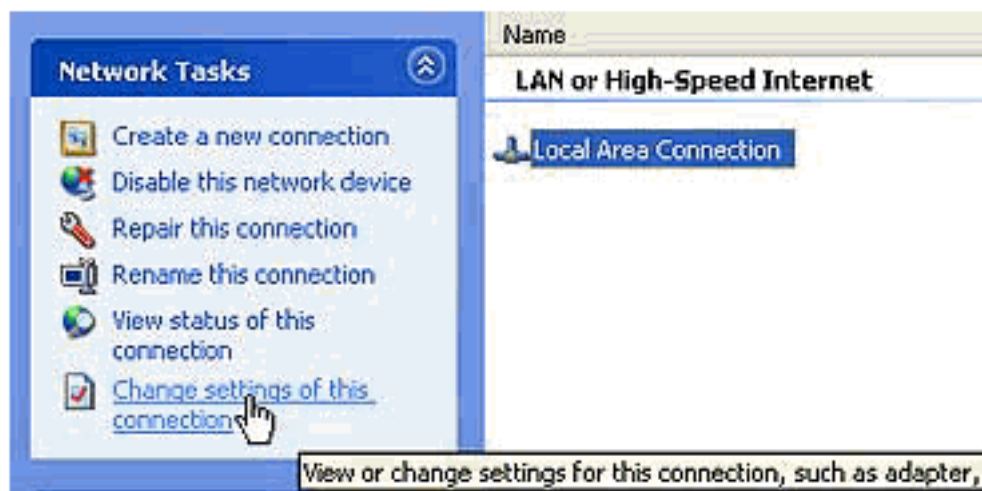


3. Selezionare **Local Area Network (Rete locale)** o **High-Speed Internet (Internet ad alta velocità)** in base alla connessione che richiede protezione. **Figura 3 - Operazioni di rete: Selezionare LAN o Internet ad alta velocità**

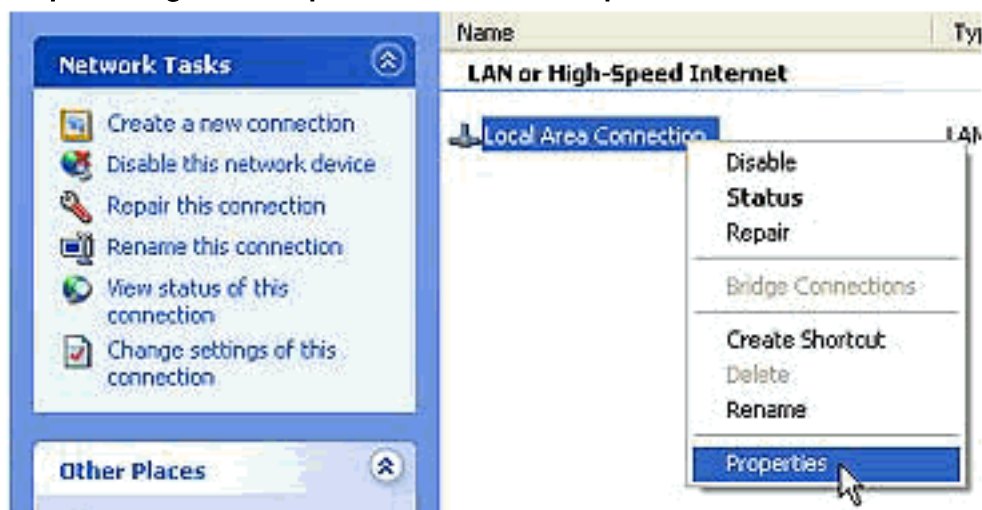


4. Selezionare la casella di controllo **Cambia impostazioni connessione** nell'elenco delle opzioni

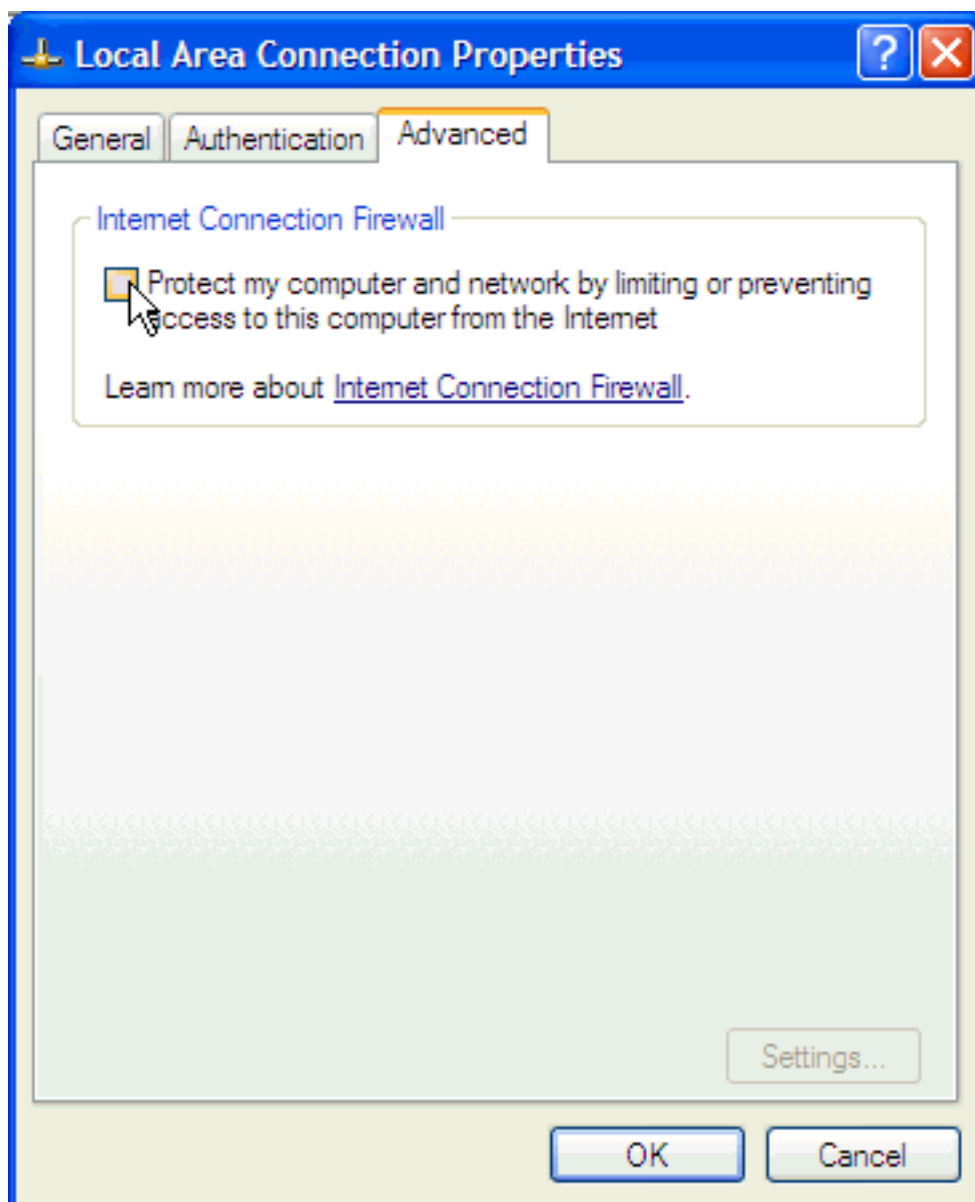
di Operazioni di rete. **Figura 4 - Attività di rete: Modifica impostazioni connessione**



5. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Connessione alla rete locale** e selezionare **Proprietà**. **Figura 5 - Operazioni di rete: Proprietà**



6. Fare clic sulla scheda **Avanzate** nella finestra di dialogo Proprietà - Connessione alla rete locale (LAN). **Figura 6 - Proprietà Local Area Connection**



7. Per disattivare ICF, deselezionare la casella di controllo **Proteggi il computer e la rete limitando o impedendo l'accesso al computer da Internet** nella scheda Avanzate dell'area Firewall connessione Internet. Dopo aver disattivato ICF, CTC non perde più la connettività e funziona correttamente.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)