

# Risoluzione dei problemi

## "START\_BACKING\_THREAD:BIND: no&space LEFT"; sul dispositivo NCS1K 7.3.2

### Sommario

---

[Introduzione](#)

[Descrizione del problema](#)

[Osservazioni e azioni svolte](#)

[Procedura per l'eliminazione dei file PM](#)

---

### Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi e cancellare il messaggio "START\_BACKING\_THREAD:BIND: no SPACE LEFT" in NCS1K.

### Descrizione del problema

Osservare start\_backing\_thread:bind: Spazio esaurito sul dispositivo. Impossibile monitorare gli allarmi nel dispositivo (la radice è riempita al 100%). Raccolta dei log PM nella directory radice e compilazione. Versione: XR 7.3.2

### Osservazioni e azioni svolte

- L'output del comando  
non viene visualizzato e viene rilevato l'errore "start\_backing\_thread:bind: No space left on device" e rootfs è completamente occupato.
- Rootfs è riempito al 100%.

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-O-NK4-01#sh media
```

```
Fri Jun 16 10:03:40.694 IST
```

```
start_backing_thread:bind: No space left on device
```

```
start_backing_thread:bind: No space left on device
```

```
Media Info for Location: node0_RP0_CPU0
```

Partition	Size	Used	Percent	Avail
rootfs:	3.9G	3.9G	100%	0
apphost:	24G	377M	2%	22G
harddisk:	5.8G	154M	3%	5.4G
log:	2.9G	122M	5%	2.7G
config:	976M	2.7M	1%	907M
disk0:	2.4G	5.9M	1%	2.3G
/cpu-dr-backup	9.3G	1.7G	20%	7.2G
/misc/disk2	9.3G	22M	1%	8.8G
/mb-dr-backup	24G	350M	2%	22G

Mostra output multimediale

```
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 1 06:00 optics2023-06-01 06:00:04.231102-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 09:00 codsp2023-06-02 09:00:04.533167-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 09:00 codsp2023-06-02 09:00:04.533167-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 17:00 optics2023-06-02 17:00:04.445199-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 17:00 codsp2023-06-02 17:00:04.445199-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 3 03:00 optics2023-06-03 03:00:04.270758-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 3 03:00 codsp2023-06-03 03:00:04.270758-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 4 05:00 optics2023-06-04 05:00:05.110624-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 4 20:00 optics2023-06-04 20:00:04.596242-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 5 04:00 optics2023-06-05 04:00:04.548714-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 00:00 optics2023-06-06 00:00:04.604100-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 00:00 codsp2023-06-06 00:00:04.604100-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 11:00 optics2023-06-06 11:00:04.500239-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 22:00 optics2023-06-06 22:00:04.876125-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 8 13:00 optics2023-06-08 13:00:04.201333-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 9 06:00 optics2023-06-09 06:00:05.140655-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 00:00 optics2023-06-10 00:00:05.135763-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 05:00 optics2023-06-10 05:00:04.818213-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 05:00 codsp2023-06-10 05:00:04.818213-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 14:00 optics2023-06-10 14:00:04.316209-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 15:00 optics2023-06-10 15:00:04.772946-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 22:00 optics2023-06-10 22:00:04.378211-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 11 22:00 optics2023-06-11 22:00:05.017250-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 12 05:00 optics2023-06-12 05:00:04.738735-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 13 01:00 optics2023-06-13 01:00:04.821854-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 13 20:00 optics2023-06-13 20:00:04.245104-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 14 11:00 optics2023-06-14 11:00:04.385907-pm.txt
```

- I file di log PM vengono inseriti nella directory radice.

Registri PM archiviati nei file radice

## Procedura per l'eliminazione dei file PM

Con questo comando vengono visualizzati tutti i file nella directory principale.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-O-NK4-01#
```

```
run
```

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$
```

```
cd /root
```

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/root]$ls -ltrah
```

Con questo comando il file viene eliminato dalla directory.

```
rm "filename" ----à
```

Verificare le dimensioni delle radici utilizzando il `show media` comando.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-0-NK4-01#
```

```
show media
```

- È importante sapere il motivo per cui l'eliminazione automatica non è stata eseguita nel sistema.
- È stato identificato che esiste uno script Python abilitato per la raccolta automatica dei log ogni 1 ora in radice.
- La generazione del registro pm non viene eseguita dal dispositivo per impostazione predefinita, ma viene configurata manualmente. Pertanto, anche questa eliminazione automatica deve essere eseguita manualmente.
- È necessario verificare l'origine da cui vengono archiviati i file di registro pm nei radice per terminare il processo.
- È stato rilevato che alcuni script Python sono in esecuzione in background per raccogliere i log pm nei rootfs in 2 nodi su 4 nodi ncs1k4 della rete.
- Tali elementi sono stati aggiunti durante il tempo di distribuzione.

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$cd /harddisk:/
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:]$ls
cisco_support  nvgen_bkup.log  rdsfs_log  tftpboot
dumper        nvgen_traces   rpm_4253.by.7.20230610-220410.xr-vm_node0_RP0_CPU0.9F3ab.core.gz  trusted_store
ima           nvram          rpm_4253.by.7.20230610-220410.xr-vm_node0_RP0_CPU0.9F3ab.core.txt  ztp
lost+found    pam            showtech
mirror        pm_data       shutdown
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:]$cd pm_data/
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$ls
codsp2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt  ether2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt  optics2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
codsp2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt  final-pm-preethi.py  optics2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
ether2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt  final-pm.py  prefec.py
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$ls -lrt
total 18244
-rwxr-xr-x. 1 root root 5391 Aug 1 2022 prefec.py
-rwxr-xr-x. 1 root root 11527 Aug 1 2022 final-pm.py
-rwxr-xr-x. 1 root root 11527 Aug 2 2022 final-pm-preethi.py
-rw-r--r--. 1 root root 5836800 Aug 2 2022 ether2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 598016 Aug 2 2022 codsp2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 2912256 Aug 2 2022 optics2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 5836800 Aug 3 2022 ether2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 598016 Aug 3 2022 codsp2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 2867200 Aug 4 2022 optics2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$
```

File del disco rigido

Per terminare il processo Python, utilizzare il comando `reload` in XR.

Risoluzione:

Per terminare questi processi Python, è necessario eseguire `XR RELOAD` operazioni sui nodi.

**XR RELOAD** - Il comando ricarica la VM.

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-0-NK4-01#reload (Reloads the VM.)
```

Il ricaricamento non influisce sul servizio, ma è necessario perdere la visibilità della gestione per circa 5-10 minuti. È anche possibile pulire i file relativi al pm utilizzando il `rm` comando:

```
<rm -rf "/misc/disk1/pm_data">
```

```
<rm -rf "/root/*pm.txt">
```

```
<rm -rf "/root/PM-data*>
```

```
<rm -rf *2022.tgz (deletes all the files ending with 2022.tgz)>
```

Analogamente, è possibile eliminare i file non necessari.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).