

Risoluzione "Scaduto periodo di tolleranza SIA" Allarme con configurazione Smart Licensing

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Descrizione del problema](#)

[Conseguenze](#)

[Procedura di risoluzione dei problemi](#)

[Conclusioni](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema comune riscontrato con i dispositivi Cisco NCS1K in cui gli aggiornamenti del software sono bloccati a causa di un allarme "L'aggiornamento del software verrà bloccato perché il periodo di prova SIA è scaduto".

Premesse

In questo documento vengono descritte le procedure per la risoluzione dei problemi e le procedure ottimali per il ripristino della conformità SIA (Software Innovation Access), in modo da consentire l'esecuzione corretta degli aggiornamenti del sistema.

Descrizione del problema

I clienti che tentano di aggiornare i dispositivi NCS1K possono ricevere un avviso che indica che il periodo di prova SIA è scaduto. Questo allarme impedisce le operazioni di aggiornamento, bloccando in modo efficace qualsiasi aggiornamento del software. Il sistema segnala il dispositivo come SIA "non conforme" per un periodo esteso di oltre 90 giorni.

SIA non conforme bloccherà solo gli aggiornamenti software; ciò non influirà su alcuna funzionalità del sistema.

Conseguenze

L'impatto di questa situazione è l'impossibilità di eseguire aggiornamenti software sul dispositivo NCS1K interessato.

Procedura di risoluzione dei problemi

L'indagine iniziale e la risoluzione dei problemi erano incentrate sulla convalida del metodo di aggiornamento e la diagnosi dello stato di conformità della licenza.

1. Conferma procedura di aggiornamento: Fornire e verificare che il cliente stia utilizzando una procedura Cisco documentata e supportata per gli aggiornamenti software. Per la guida alla configurazione del software NCS1014, consultare: [Guida alla configurazione e all'installazione del software](#).
2. Verifica avvisi attivi: "L'aggiornamento del software verrà bloccato perché il periodo di prova SIA è scaduto" in presenza di allarmi attivi. Per visualizzare gli allarmi attivi, è necessario connettersi al nodo tramite telnet/ssh ed eseguire il comando show alarms brief system active.

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:Node-A#

show alarms b s a

Mon Aug 11 09:31:02.861 UTC

Active Alarms

Location	Severity	Group	Set Time	Description
----------	----------	-------	----------	-------------

0/RP0/CPU0	Major	Software	03/09/2025 01:55:55 UTC	
------------	-------	----------	-------------------------	--

SW Upgrade will be blocked as SIA Grace Period has expired

3. Verifica stato licenze: Il comando show license platform detail è stato esaminato per verificare lo stato di conformità corrente e identificare problemi specifici delle licenze.

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:Node-A#

show license platform detail

Thu Aug 14 04:28:57.161 UTC

Collection: LAST: Thu Aug 14 2025 03:55:56 UTC

NEXT: Thu Aug 14 2025 04:55:56 UTC

Reporting: LAST: Thu Aug 14 2025 01:55:57 UTC

NEXT: Fri Aug 15 2025 01:55:57 UTC

IMPORTANT**

SIA Status: Out of Compliance(Grace Period Expired)

RUM ACK is not received for more than 90 days.

SW Upgrades are blocked as Grace Period is expired

4. È necessario verificare ulteriormente la configurazione della licenza intelligente per il nodo per verificare il motivo per cui la sincronizzazione non viene eseguita. (Se non si configura la licenza da zero, andare al passo 6).

5. Per Configurare Smart Licensing:

Passaggio A. Configurare il server dei nomi di dominio per il server smart license.

Esempio:

RP/0/RP0/CPU0:ios#configure

Sab 15 dic 15:25:14.385 IST

RP/0/RP0/CPU0:ios(config)#domain name-server 192.0.2.247

Passaggio B. Impostare il profilo Cisco TAC-1 e l'indirizzo di destinazione per Smart Call Home, utilizzando questi comandi:

call-home

servizio attivo

contatta smart-licensing

profilo Cisco TAC-1

active

indirizzo di destinazione http

{http|https}://{FQDN}/its/service/oddce/services/DDCEService

http metodo-trasporto-destinazione

Esempio:

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#domain name-server 192.0.2.247
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#call-home
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#service active
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#contact smart-licensing
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#profile CiscoTAC-1
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#active
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#destination address http
```

```
https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#destination-transport-method http
```

Passaggio C. Configurare il profilo del punto di attendibilità dell'autorità di certificazione crittografica se il punto di distribuzione dell'elenco di revoche di certificati (CRL) non è definito nel certificato del server satellite o se il dispositivo non è in grado di raggiungere l'host indicato nel punto di distribuzione dell'autorità di certificazione.

Esempio:

```
RP/0/RP0/CPU0:ios(config)#crypto ca trustpoint CRL facoltativo
```

Passaggio D. Creare e copiare l'ID token di registrazione utilizzando Cisco Smart Software Manager.

Passaggio E. In modalità di esecuzione privilegiata, registrare l'ID token in Cisco Network Control System (NCS) 1014, utilizzando questo comando:

```
id token idtoken idtoken del registro smart delle licenze
```



Nota: Il profilo Cisco TAC-1 è il profilo predefinito per le licenze intelligenti e non deve essere eliminato.

Fase F. Modalità di trasporto Smart Licensing: la modalità di trasporto predefinita per la versione 24.1.1 è Cisco Smart License Utility (CSLU), ma è possibile modificare la modalità in Call-Home, Smart Transport o Offline. È possibile scegliere tra le seguenti modalità di trasporto:

- > CSLU
- > Call-Home
- > Intelligente
- > Non in linea

Passaggio G. Configurazione della modalità di trasporto.

CSLU: CSLU è la modalità di trasporto licenze predefinita. Utilizzare questa configurazione per impostare la modalità di trasporto comunicazioni su CSLU.

Esempio:

configurazione

license smart transport cslu

license smart url cslu <http://cslu-local:8182/cslu/v1/pi>

eseguire

Call-Home: Per utilizzare la modalità di trasporto Call-Home, utilizzare la configurazione seguente:

Esempio:

configurazione

license smart transport callhome

callhome

servizio attivo

contact-email-addr username@example.com

profilo Cisco TAC-1

http metodo-trasporto-destinazione

Router(config-call-home-profile)# indirizzo di destinazione http

<https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

active

messaggio di posta elettronica metodo di trasporto senza destinazione

eseguire

Trasporto intelligente: Per utilizzare la modalità di comunicazione Trasporto intelligente, utilizzare questa configurazione:

Esempio:

configurazione

license smart transport smart

url license smart transport <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>

eseguire

Non in linea: Per utilizzare la modalità di comunicazione non in linea è necessario disattivare il trasporto intelligente, utilizzare questa configurazione per disattivare il trasporto intelligente:

Esempio:

configurazione

license smart transport disattivato

eseguire

6. La configurazione in esecuzione è stata verificata ed è stato identificato che il nodo dispone della configurazione della chiamata a domicilio ma la modalità di trasporto risulta mancante:

call-home

servizio attivo

http-proxy x.x.x.x porta 3128

profilo Cisco TAC-1

active

email del metodo di trasporto di destinazione disabilitata

http metodo-trasporto-destinazione

!

7. Un ulteriore controllo ha mostrato lo stato della licenza in uscita, mentre il trasporto è stato mostrato come 'Off'.

RP/0/RP0/CPU0: Nodo-A#show license status

Gio 14 ago 04:27:52,330 UTC

Utilità:

Stato: DISABLED

Criteri di utilizzo di Smart Licensing:

Stato: ATTIVATO

Informazioni account:

Smart Account: <nessuno>

Account virtuale: <nessuno>

Privacy dei dati:

Nome host di invio: sì

Privacy nome host callhome: DISABLED

Privacy nome host Smart Licensing: DISABLED

Privacy versione: DISABLED

Trasporto:

Tipo: Trasporto disattivato

8. Poiché si dispone già della configurazione call home, sarà necessario modificare la modalità di trasporto per chiamare home utilizzando i seguenti comandi:

configurazione

license smart transport callhome

È possibile verificare la configurazione eseguendo il comando show license status.

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:Node-A#show license status

Thu Aug 14 04:27:52.330 UTC

Utility:

Status: DISABLED

Smart Licensing Using Policy:

Status: ENABLED

Account Information:

Smart Account: <none>

Virtual Account: <none>

Data Privacy:

Sending Hostname: yes

Callhome hostname privacy: DISABLED

Smart Licensing hostname privacy: DISABLED

Version privacy: DISABLED

Transport:

Type: Callhome

9. I passi 5 D e 5 E sono stati eseguiti nuovamente per registrare il nodo e dopo la sincronizzazione della relativa licenza.

Conclusioni

Per risolvere con successo l'allarme "SIA Grace Period has exceeded" (Il periodo di tolleranza SIA è scaduto) e consentire gli aggiornamenti software sui dispositivi Cisco NCS1014 è necessario un approccio sistematico alla configurazione e alla verifica delle licenze intelligenti. Verificare che le impostazioni di trasporto smart delle licenze siano corrette, che la corretta registrazione del nodo con CSM con un token valido e la successiva sincronizzazione delle licenze siano di importanza critica. In alcuni casi, potrebbe essere necessario eseguire una registrazione forzata della licenza o ricaricare il controller per completare la sincronizzazione del sistema. Una volta ripristinata la conformità SIA, il processo di aggiornamento del software può procedere senza ulteriori problemi.

Informazioni correlate

- [Licenza intelligente per NCS1014](#)
- [Guida all'installazione di NCS1014](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).