

Impossibile accedere all'interfaccia Web di Splunk. Problema con LDAP

Applicabilità

Splunk Enterprise

Descrizione

messaggio di errore da audit.log:

```
INFO AuditLogger - Audit:[timestamp=12-16-2019 08:16:54.416, user=xyz, action=login atte
```

eventi da splunkd.log:

```
ERROR UserManagerPro - LDAP Login failed, could not find a valid user="xyz" on any confi
```

Indagine

Condividere i documenti per individuare eventuali passaggi o valori mancanti che richiedono modifiche.

[ConfiguraLDAPconSplunkWeb](#)

[Setupuserauthentication con LDAP](#)

[GestisciSplunkuserrolesconLDAP](#)

[Considerazioni sulla configurazione LDAP](#)

[splunk-ldap-integration-authentication-managerldap](#)

Questi tipi di eventi sono stati trovati nel file diag del server d'oltro pesante (in cui è stato configurato LDAP):

Documenti condivisi:

[does-splunk-enterprise-term-non-production-license.html](https://www.splunk.com/it/docs/search/enterprise-term-non-production-license.html)

[Altre informazioni su SplunkFree](#)

Espressione dei problemi riscontrati a causa del tipo di licenza Splunk in uso. Esaminare la licenza ed evidenziare la necessità di una licenza Splunk Enterprise che includa la funzionalità di autenticazione LDAP.

Risoluzione

Esaminato e determinato che il problema era dovuto alla licenza. Una volta che il server d'invio pesante è stato indirizzato al dispositivo master per ottenere la licenza corretta, gli utenti finali sono stati in grado di accedere.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).