

Connessione al database dell'app - Impossibile avviare il server attività DBX a causa dell'errore del modulo Python "cannot import name b64encode" (impossibile importare il nome b64encode).

Applicabilità

Componenti aggiuntivi applicazioni Splunk Enterprise

Descrizione

Impossibile avviare il server attività DBX. Modulo Python mancante e "Impossibile comunicare con il server attività. Verificare le impostazioni". errore durante la configurazione dell'app DB Connect. Il server attività DBX non si avvia dopo il salvataggio delle impostazioni di Splunk DB Connect quando il modulo b64encode non viene importato.

Indagine

Come identificarlo:

modulo b64encode mancante dalla libreria python base64. impossibile importarlo.

Questo è l'errore rilevato:

```
[ERROR] [rest_handler.py], line 81 : cannot import name b64encode
Traceback (most recent call last):
File "D:\Program Files\Splunk\bin\rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params)
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", line 11, in __init__
module = __import__('splunk.rest.external.%s' % parts[0], None, None, parts[0])
File "D:\Program Files\Splunk\etc\apps\splunk_app_db_connect\bin\dbx_rh_settings.py", line 11, in <module>
from dbx2.rest.settings import Settings
File "D:\Program Files\Splunk\etc\apps\splunk_app_db_connect\bin\dbx2\rest\settings.py",
```

```

import requests
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\__init__.py", line 5
from . import utils
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\utils.py", line 25,
from .compat import parse_http_list as _parse_list_header
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\compat.py", line 7,
from .packages import chardet
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\__init__.py
from . import urllib3
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\__i
from .connectionpool import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\con
from .connection import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\con
from .util import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\uti
from .request import make_headers
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\uti
from base64 import b64encode
ImportError: cannot import name b64encode[ERROR] [rest_handler.py], line 81 : 'module' o
Traceback (most recent call last):
File "D:\Program Files\Splunk\bin\rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params)
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", lin
return responseObject.toXml()
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", lin
xml.append('<encodedpayload>%s</encodedpayload>' % base64.b64encode(''.join(self.respons
AttributeError: 'module' object has no attribute 'b64encode'

```

Risoluzione

1. Impostare una nuova installazione di Splunk Enterprise (utilizzando la stessa versione di quella interessata).
2. Ripristinare il modulo "b64encode" copiando i file \$SPLUNK_HOME/Python-2.7/Lib/base64* (base64 python lib) dalla nuova installazione di Splunk Enterprise.

Collegamenti correlati

[Configurare le impostazioni di Splunk DB Connect](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).