

L'Interfaccia Utente Web Del Server Splunk Non Funziona

Applicabilità

Splunk Enterprise

Descrizione

In questo articolo viene spiegato come risolvere il problema della GUI quando non viene avviata e il problema è relativo a SSL.

Quando l'utente ha la configurazione di SSL e il certificato/chiave ha una password, Splunk potrebbe non essere in grado di convalidare la chiave rispetto al certificato, pertanto Splunk non visualizza l'interfaccia Web.

`$SPLUNK_HOME/etc/system/local/web.conf`

```
[settings]
enableSplunkWebSSL = 1
httpport = 8080
privKeyPath=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/privatekey.key
serverCert=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem
```

La configurazione precedente sta generando l'errore seguente.



This site can't be reached

10.140.8.10 refused to connect.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_REFUSED

Reload

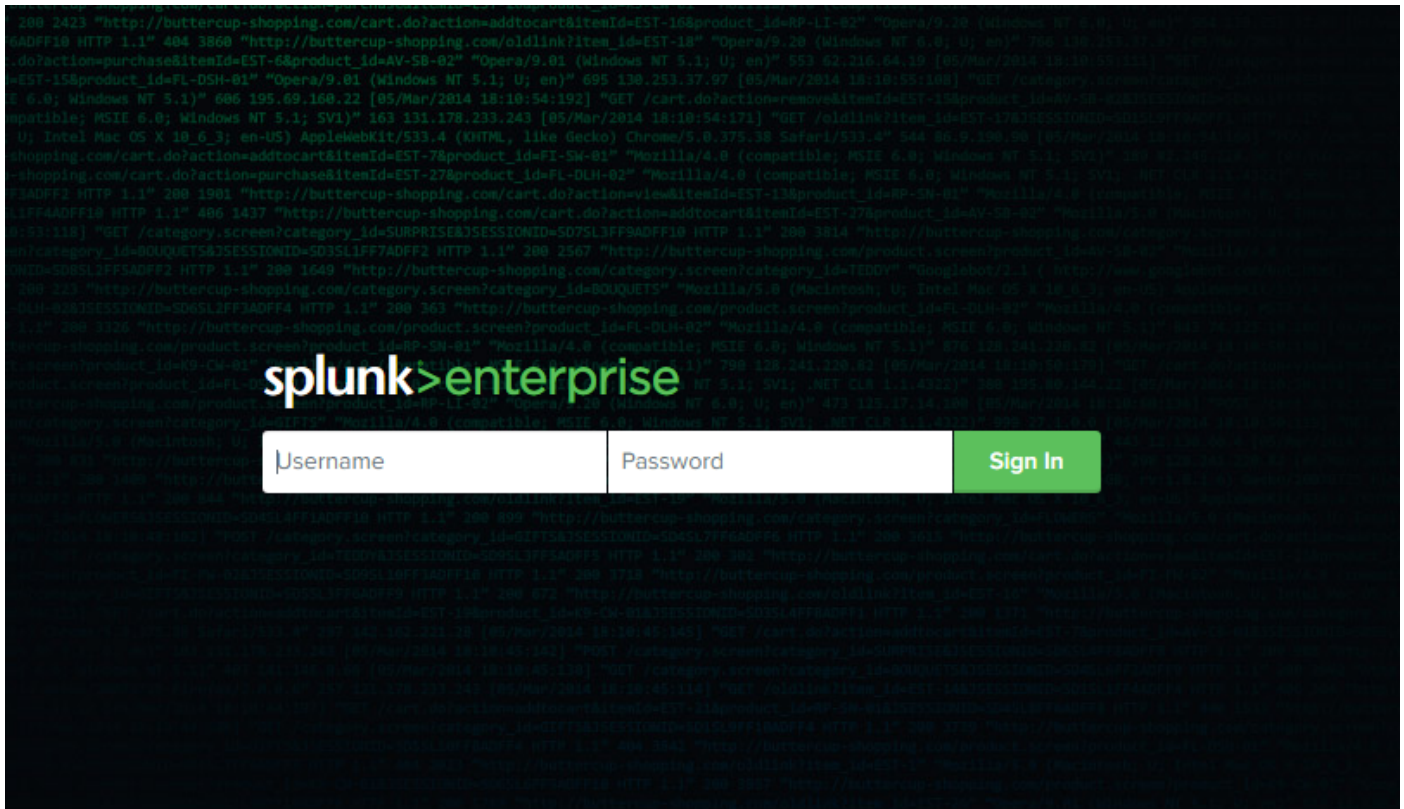
Nota: dopo lo spostamento in avanti, verificare che l'URL disponga di HTTPS e non di HTTP e della porta HTTP corretta, come configurato in web.conf.

L'errore sopra riportato non viene visualizzato dopo aver rinominato il file web.conf in web.old.

```
mv /etc/system/local/web.conf /etc/system/local/web.bkp
```

Restart Splunk

Se l'interfaccia utente Web inizia a funzionare, il problema si basa sulla configurazione SSL.



Indagine

Gli errori più comuni che Splunk visualizzerà sono i seguenti:

```
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL context could not be created - error in cert or password is wrong
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL will not be enabled
/log/splunkd.log.5:10-21-2019 10:55:40.000 +0000 ERROR SSLCommon - Can't read certificate file /opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem errno=33558530 error:02001002:system library:fopen:No such file or directory
```

Verificare che la password sia stata rimossa con il comando seguente:

In *nix:

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

In Windows:

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

Se questo comando genera un errore, è possibile che la chiave utilizzi una password.

Nota

Se la chiave privata viene fornita in `privKeyPath` protetto da password, non verrà fornito alcun errore ma il browser non caricherà Splunk Web.

In questo caso, l'utente deve rimuovere la password dalla chiave.

Risoluzione

Per risolvere il problema, la soluzione più efficiente consiste nel rimuovere la password del certificato.

Rimuovere la password dalla chiave. (Splunk Web non supporta chiavi private protette da password.)

In *nix:

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

In Windows:

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

Collegamenti correlati

Documentazione relativa a Splunk

[Proteggi Splunk Web con il tuo certificato](#)

[Risolvere i problemi relativi all'autenticazione Web Splunk](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).