Il peer non si connette a License Manager a causa di una mancata corrispondenza della firma in pass4SymmKey.

Applicabilità

Splunk Enterprise

Descrizione

Come identificare :
- In Gestione licenze verrà visualizzato il seguente messaggio di errore in splunkd.log:

```
0700 ERROR LMMasterRestHandler - path=/masterlm/usage: Signature mismatch between licens
Please make sure that the pass4SymmKey setting in server.conf, under [general], is the s
```

Se viene rilevata una mancata corrispondenza delle firme, alcuni host in comunicazione con Gestione licenze non hanno la stessa pass4SymmKey in General in server.conf.

Indagine

Come risolvere il problema:

- Controllare la stanza generale sotto "$SPLUNK_home/etc/system/local/server.conf in Gestione licenze.
- Cercare pass4Symmkey sotto la stanza generale.
- Accettare il valore hashed ed eseguire il comando seguente per decrittografare pass4SymmKey:

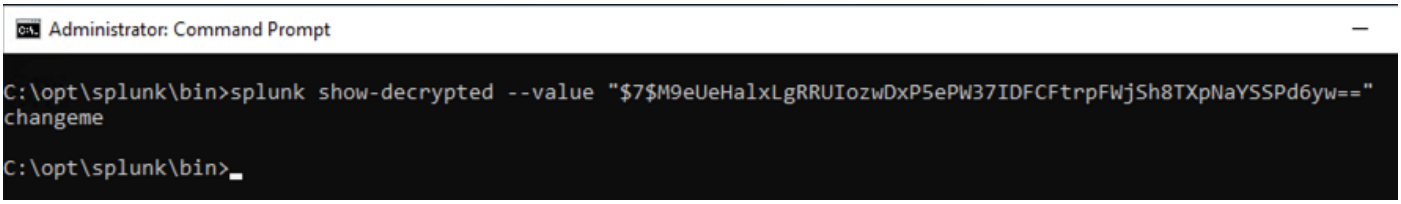
```
./splunk show-decrypted --value
```

Esempio:
Linux:

```
SPLUNK_HOME/bin/./splunk show-decrypted --value '$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z+p
```

Windows:

```
C:\opt\splunk\bin>./splunk show-decrypted --value "$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z
```



- Per impostazione predefinita, pass4SymmKey è changeme.
- Eseguire la stessa operazione su ogni peer e confrontare i risultati. Eseguire pass4SymmKey corrispondenza nella stanza generale in server.conf su tutti gli host.

Risoluzione

- Se non corrispondono, copiare la parola o il valore trovato dopo aver eseguito il comando in Gestione licenze e incollarlo in pass4Symkey $SPLUNK_home/etc/system/local/server.conf nel peer.
- Salvare la modifica e riavviare Splunk per rendere effettiva la modifica.
- Se il problema persiste, eseguire il comando btool per trovare altre stanze nel peer utilizzando pass4SymmKey.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).