Impossibile creare l'utente come amministratore (istanza di Windows Splunk)

Applicabilità

Splunk Enterprise

Descrizione

Durante la creazione del nuovo utente admin è stato visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
"In handler 'users': Could not get info for role that does not exist: windows-admin".
```

Inoltre, la clonazione di un account amministratore da altri amministratori non funzionava.

Indagine

L'ID del problema segnalato è descritto nei tre documenti successivi.
La prima è di Splunk On Big Data Page, le altre due sono di Splunk Answers. Tutti i documenti indicano che il problema segnalato è correlato a un evento di eliminazione o di modifica della password del ruolo Windows-admin nell'ambiente.
Esaminare i documenti a cui si fa riferimento:

Splunk su grandi quantità di dati
In-handler-users-cannot-get-info-for-role-that-not-exist-winfra-admin/

Risposte Splunk
how-to-fix-encountered-the-following-error-while-t-1.html
delete-user-or-roles.html

Risoluzione

1. Andare al file $SPLUNK_HOME/etc/password su Splunk ed eliminare i rimanenti riferimenti del ruolo windows-admin.
2. Se presente, cancellare i riferimenti all'utente in $SPLUNK_HOME/etc/users/username.
3. Riavviare Splunk.
4. Ricreare l'utente o il ruolo Splunk.
5. È sempre consigliabile eseguire un backup prima di modificare qualsiasi elemento nel file

$SPLUNK_HOME/etc/password.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).