

Impossibile installare la nuova licenza nell'istanza di Splunk

Applicabilità

Splunk Enterprise

Descrizione

Dopo la scadenza di una licenza, è stata ottenuta e installata una nuova licenza, tuttavia Splunk continua a segnalare errori di licenza e probabilmente a bloccare le ricerche.

Errore di esempio:

```
"Error in 'litsearch' command: Your Splunk license expired or you have exceeded your lic
```

Indagine

* I tentativi di aggiungere nuovamente la licenza dall'interfaccia Web o dalla CLI non riescono a indicare che la licenza esiste già.

Risoluzione

1. Verificare la presenza di file di licenza non utilizzati o scaduti nella directory `$SPLUNK_HOME/etc/licenses` sull'istanza di licenza.
2. Identificare tutti i file `.lic` validi per la distribuzione, inclusi Enterprise Security, ITSI e la nuova licenza da applicare. Spostate tutti gli altri file `.lic` in un'altra posizione al di fuori del percorso Splunk per assicurarvi che ne sia stato eseguito il backup. Accertarsi di lasciare le licenze valide e i nuovi file di licenza in posizione. *Nota: In caso di problemi nell'identificazione delle licenze valide correnti per l'organizzazione, contattare il servizio Splunk o il team degli account Splunk.
3. Riavviare Splunk sull'istanza della licenza.
4. Accedere alla pagina delle licenze dell'interfaccia utente Web per verificare che la nuova licenza sia visualizzata e valida.

Collegamenti correlati

Splunk Community

[Splunk-Enterprise-Term-License-rinnovo](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).