Impossibile accedere alla GUI Web: Errore 500

Applicabilità

Splunk Enterprise

Descrizione

-Il problema si verifica improvvisamente, senza che vengano apportate modifiche o aggiornamenti.

-Qualsiasi utente che tenti di accedere ottiene lo stesso comportamento.
-Error 500 Errore interno del server.
-Il riavvio del servizio non ha alcun effetto.
-Server.conf e web.conf è accurata.
-Le impostazioni di porte e SSL sono corrette, anche i certificati sono validi.

Indagine

-Durante il riavvio di splunk non vengono visualizzati altri errori, ma durante il controllo del file splunkd.log vengono restituiti alcuni errori

```
INFO CacheManager - Eviction results: count=0, test_count=0, bytes_evicted=0, bytes_need
WARN CacheManager - Unable to evict enough data. Evicted size=0 instead of size=79260057
INFO CacheManager - Eviction requested, bytes_needed=7926005760 partition of path=/mnt-s
WARN CacheManager - Last run failed to evict requested bytes. Performing eviction in urg
```

Risoluzione

Il processo di rimozione tenta di cancellare i dati e di verificare che lo spazio disponibile sia sufficiente per l'esecuzione delle attività Splunk.
Se gli spazi sono completamente esauriti, il processo di rimozione non potrà essere completato, con conseguente impatto su altre attività.
Per visualizzare il sito Web, il servizio Web richiede spazio nella directory $SPLUNK_HOME $SPLUNK_HOME è stato generato spazio di directory per lo spazio disponibile. Ciò ha consentito il corretto funzionamento dei processi Splunk interni durante il caricamento del Web e il problema è stato risolto

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).