

Problema durante l'invio di messaggi e-mail da Splunk - azione di avviso personalizzata

Applicabilità

Splunk Enterprise Splunk Cloud

Descrizione

È stata creata una nuova applicazione per sostituire l'indirizzo del mittente per gli avvisi provenienti da tale applicazione specifica.

È stato creato un file locale con estensione conf per i valori sostituiti nel file seguente:

```
/opt/splunk/etc/apps/<app_name>/local/alert_actions.conf
```

Il contenuto è il seguente:

```
[email]  
from = Service Desk <servicedesk@your_domain.com>  
footer.text =
```

Indagine

Creare un laboratorio.

Uso dei file di configurazione:

- [savedsearchconf.conf](#)
- [alert_actions.conf](#)

1. Creare un avviso.
2. Cambia l'indirizzo e-mail del campo 'Da' su Splunk Web.
3. Modifica l'e-mail del campo 'Da' utilizzando i file di configurazione.

Risoluzione

Splunk deve modificare il valore 'from' nella notifica degli avvisi sull'interfaccia utente Web 'Server settings' e sulla CLI `alert_actions.conf`.

Il modo corretto per modificare il campo 'da' consiste nell'utilizzare l'interfaccia utente Web nella testa di ricerca: Impostazioni server > Impostazioni e-mail > Formato e-mail > Invia e-mail come
La modifica è stata apportata nella testa di ricerca e ha funzionato correttamente. Per qualche motivo, il campo 'da' non è stato accettato direttamente nell'app personalizzata.

Verificare sempre che l'avviso in `savedsearchconf.conf` non contenga un server di posta elettronica diverso che possa avere la precedenza sull'indirizzo di posta elettronica del server impostato in `alert_actions.conf`

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).