

Impossibile inviare un messaggio e-mail (azione trigger) per un avviso nello splunk.

Applicabilità

Splunk Enterprise

Descrizione

Durante l'impostazione dell'opzione "invia e-mail" nelle azioni di attivazione per gli avvisi Splunk sono stati rilevati diversi errori:

```
ERROR sendemail:392 - createSSLContextFromSettings() got an unexpected keyword argument
```

Dopo aver provato con il "mittente a" con lo stesso destinatario non ha funzionato nemmeno.

Indagine

Durante la ricerca è stato rilevato un cambiamento nello script Python Splunk sendemail durante l'aggiornamento di Splunk dalla versione 6.3.3 alla versione 6.5.x o successiva (in questo caso la versione era 7.1.0).

Risoluzione

Nelle versioni precedenti, lo script aveva queste righe:

```
# setup the Open SSL Context
    sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
    ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
        confJSON=ssContent.get('alertActions'),
        sessionKey=sessionKey,
        isClientContext=True)
```

tuttavia, deve contenere le righe più recenti

```
# setup the Open SSL Context
sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
serverConfJSON = sslHelper.getServerSettings(sessionKey)
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    sslConfJSON=ssContent.get('alertActions'),
    serverConfJSON=serverConfJSON,
    isClientContext=True).
```

Una volta aggiornato, lo script inizierà a funzionare.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).