Gli utenti non possono accedere alla console Web Splunk.

Applicabilità

Splunk Enterprise

Descrizione

Gli utenti non sono stati in grado di accedere alla console Web Splunk a causa di configurazioni errate in authentication.conf, l'interfaccia è attiva, ma gli utenti non possono accedere.

Indagine

Come identificarlo:
1. Gli utenti non possono accedere alla console Web Splunk.

2. Sono stati rilevati i seguenti errori:

```
./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.104 -0600 WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<str
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.217
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849
DN="DC=domain,DC=com". reason="Timed out" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849 -0600
```

3. Nei log di splunk vengono inoltre visualizzati gli errori successivi:

```
WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<strategy_name" LDAP Server returned warning in se
```

che isolano il problema in DN="DC=domain,DC=com" Reasons="Operations error"

Risoluzione

Come risolvere il problema:
Controllare authentication.conf dove è impostato il DN, verificare che non si stia utilizzando " ," (virgola).

In tal caso, modificare " ," in " ;" (punto e virgola) come indicato nella documentazione Splunk.

Dopo aver apportato le modifiche, riavviare Splunk per risolvere il problema.

Collegamenti correlati

Documentazione relativa a Splunk
Manuale Authentication.conf:
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/latest/Admin/authenticationconf

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).