

Splunk Web non accessibile.

Applicabilità

Splunk Enterprise

Descrizione

Splunk Web restituisce un errore HTTP 500 interno del server dopo l'immissione delle credenziali di accesso perché lo splunk non riesce ad avviarsi a causa di un errore di analisi.

Indagine

Impossibile avviare Splunkd a causa di un errore di analisi dell'attributo [web.conf](#):tools.sessions.timeout.

\$SPLUNK_HOME/var/log/splunk/splunkd.log visualizza il seguente errore:

```
ERROR UiHttpListener - Can't parse tools.sessions.timeout value "240s", using default of 60
Note: Only integer value is allowed.
```

Nota: l'attributo [web.conf](#):tools.sessions.timeout richiede un valore intero.

Risoluzione

L'errore interno del server HTTP 500 viene risolto dopo aver corretto il valore di timeout sul valore predefinito 60 in [web.conf](#) per consentire l'avvio corretto di splunkd.

```
tools.sessions.timeout = 60
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).