

# ERRORE: "Impossibile caricare lookup=LOOKUP- " a causa di un nome di file di ricerca mancante/non corretto o di un problema di aggiornamento

## Applicabilità

Splunk Cloud Splunk Enterprise

## Descrizione

Le ricerche generano il seguente messaggio di errore:

```
6 errors occurred while the search was executing. Therefore, search results might be inc
Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
[idx-i-xxx.xyz.splunkcloud.com] Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
[idx-i-xxx.xyz.splunkcloud.com] Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
[idx-i-xxx.xyz.splunkcloud.com] Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
[idx-i-xxx.xyz.splunkcloud.com] Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
[idx-i-xxx.xyz.splunkcloud.com] Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
```

La causa potrebbe essere un numero di problemi, ma il più comune è che non è possibile trovare il nome di ricerca o che manca parte del contenuto del file di ricerca.

Sarà necessario rimuovere, commentare o aggiornare questa impostazione poiché il software Splunk elabora le ricerche dopo l'elaborazione delle estrazioni dei campi, degli alias dei campi e dei campi calcolati.

## Indagine

Qualsiasi ricerca riceve il seguente messaggio nell'interfaccia utente di Search Head

```
Error: Could not load lookup=Name of Lookup
```

In questo scenario, il messaggio di errore visualizzato indica che gli host si trovano sul livello di indicizzazione. Esempio seguente:

```
Could not load lookup=Name of Lookup  
host = idx-i-<hostname>.<stackid>.splunkcloud.com source = /opt/splunk/var/log/splunk/se
```

Dopo l'esecuzione di un comando `btool` come illustrato di seguito, il riferimento di ricerca è stato trovato in .

```
$SPLUNKHOME/etc/apps/***/props.conf
```

```
./$SPLUNKHOME/bin/splunk btool props list --debug
```

Per risolvere il problema, rimuovere questa ricerca o aggiornare il file di ricerca con il nome di file o il nome della tabella corretto da `$SPLUNKHOME/etc/apps/***/props.conf` .

# Risoluzione

Esaminare `$SPLUNK_HOME/etc/app/*/props.conf` per verificare se la ricerca in questione è disponibile.

```
$SPLUNK_HOME/etc/app/*/props.conf
```

Se la ricerca esiste ancora, verrà eseguita internamente dal software Splunk.

L'impostazione dovrà essere disabilitata, rimossa o commentata poiché il software Splunk elabora le ricerche dopo l'elaborazione delle estrazioni dei campi, degli alias dei campi e dei campi calcolati.

Se il problema è dovuto all'aggiornamento dell'app, controllare il contenuto dei rispettivi file di ricerca e aggiornarlo

## Collegamenti correlati

[Sequenza di operazioni di SearchTime](#)

[PanoramicaRicerca](#)

[ConfigurazioneRicerca](#)

Risolvere i problemi relativi a SplunkAppforWindowsInfrastructure

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).