

Impossibile inserire eventi in Splunk Cloud tramite HEC da AWS Kinesis Firehose.

Applicabilità

Connessione HEC Splunk Cloud

Descrizione

L'errore di visualizzazione è:

```
"If you have a proxy (ELB or other) between Kinesis Firehose and the HEC node, you must
```

Indagine

Come identificarlo:

1) Potrebbe verificarsi un errore simile a quello riportato di seguito in AWS:

```
{
  "deliveryStreamARN": "arn:aws:firehose:ap-southeast-2:406119630047:deliverystream/wageri",
  "destination": "https://http-inputs-ack-xxxx.splunkcloud.com/services/collector/raw",
  "deliveryStreamVersionId": 1,
  "message": "If you have a proxy (ELB or other) between Kinesis Firehose and the HEC node expiration to support HEC ACKs.",
  "errorCode": "Splunk.ProxyWithoutStickySessions",
  "processor": "arn:aws:lambda:ap-southeast-2:406119630047:function:paism-log-processor"
}
```

2) Se si tenta di inviare un evento di test al token HEC utilizzando il comando seguente, viene visualizzato l'errore

```
{"text":"Data channel is missing","code":10}
```

```
curl -k "https://http-inputs-<stack-id>.splunkcloud.com/services/collector" -H "Authorization: Bearer <token>" -d '{"event": "Hello, world!", "sourcetype": "manual"}'
```

Risoluzione

Come risolvere il problema:

Per correggerlo disabilitare le conferme dell'indicizzatore andando a Impostazioni "Input dati" Raccolta eventi HTTP, quindi fare clic su "modifica" sul token con il problema e deselezionare "Abilita conferma indicizzatore" e fare clic su "Salva"

Se viene visualizzato il messaggio di errore {"text":"Data channel is missing","code":10} e non l'invio degli eventi da AWS Kinesis Firehose, ma piuttosto utilizzando il comando curl e si desidera mantenere abilitati i riconoscimenti dell'indicizzatore, quindi aggiungere semplicemente un canale al comando, ad esempio:

```
curl https://http-inputs-<stack-id>.splunkcloud.com/services/collector?channel=FE0ECFAD-BD274822-96AA-4DA6-90EC-18940FB2414C -d '{"event": "Hello, world!", "sourcetype": "manual"}'
```

Collegamenti correlati

Documentazione Splunk:

[Informazioni sui canali e l'invio di dati](#)

[Informazioni sulla conferma indicizzatore agente di raccolta eventi HTTP](#)

Risposta Splunk:

[Perché viene visualizzato l'errore "Canale dati mancante" utilizzando Raccolta eventi HTTP con Splunk Light?](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).