

Pianificare il recapito PDF del dashboard non riesce, invia un messaggio di errore e-mail con PDF.

Applicabilità

Splunk Enterprise Splunk Cloud

Descrizione

Questo è l'errore rilevato:

An error occurred while generating the PDF. Please see python.log for details

Indagine

Sono disponibili due file per il salvataggio dei log relativi alla generazione di PDF: python.log e pdfgen.log, situati nella testina di ricerca in cui è stata creata la consegna PDF.

I registri indicano ciò che è accaduto durante il recapito pianificato. Il modo migliore per identificare il problema consiste nel cercare i registri corrispondenti all'ora di invio dell'e-mail.

Ad esempio, il messaggio è arrivato alla destinazione dell'e-mail alle 08:00: (i registri seguenti sono tratti da pdfgen.log):

```
2019-11-15 08:00:02,780 -0500 ERROR sendemail:1150 - An error occurred while generating
Failed to fetch PDF (status = 400): Unable to render PDF. Bailing out of Integrated PDF
Generation. Exception raised while preparing to render "Untitled" to PDF. [HTTP 404]
https://127.0.0.1:8089/servicesNS/user_name%40customer.com/search/saved/searches/
nameofthesavedsearch; [{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedse
'type': 'ERROR'}]
```

```
2019-11-15 08:00:02,819 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Subject_of_em
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients="
[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

```
2019-11-15 08:00:03,304 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Splunk Dashbo
'Active Monitoring'", results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?
recipients="[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

È possibile utilizzare le informazioni contenute nei registri sopra riportati per isolare il problema utilizzando i campi dell'ultimo registro, in quanto contiene l'oggetto e l'e-mail di destinazione.

```
Sending email. subject="Splunk Dashboard: 'Active Monitoring'",
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients=
"[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

I registri riportati sopra indicano che il PDF non è stato generato a causa del seguente errore:

```
[{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedsearch', 'type': 'ERROR'}
```

L'errore sopra riportato indica il nome della ricerca salvata.

La richiesta sopra riportata era specificamente per un dashboard, è stata creata una consegna PDF per inviare un PDF alle 08:00 e improvvisamente ha smesso di funzionare.

Dopo aver controllato il dashboard, è stato rilevato che anche impossibile trovare l'oggetto id=nameofthesavedsearch si trova nel dashboard.

Risoluzione

Per risolvere il problema, è necessario correggere/rimuovere la parte del dashboard che mostra l'errore.

Dopo aver rimosso/corretto questa parte del quadro comandi, il PDF deve essere generato correttamente.

Il caso sopra riportato è stato risolto quando la ricerca salvata utilizzata per popolare il dashboard è stata impostata per funzionare nel contesto dell'app.

Collegamenti correlati

Risposte Splunk

Dove posso controllare i messaggi di errore di python.log relativi alla generazione di pdf di report pianificati?

<https://answers.splunk.com/answers/339920/where-should-i-check-for-pythonlog-error-messages.html>

Quale percorso/file di configurazione viene utilizzato quando si pianifica la consegna di uno dei dashboard in formato PDF?

<https://answers.splunk.com/answers/339017/which-configuration-pathfile-is-used-when-i-schedu.html>

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).