

Splunk App per DB Connect - Impossibile comunicare con il server attività

Applicabilità

Applicazioni e componenti aggiuntivi Splunk Enterprise Splunk Cloud

Descrizione

Quando si accede a Splunk, vengono visualizzati messaggi di errore nell'interfaccia utente per l'app DB Connect:

```
Cannot communicate with task server, please check your settings.
```

Il server DB Connect non verrà inizializzato e gli errori sono disponibili in splunk relativi a `splunk_app_db_connect`.

Indagine

Quando viene visualizzato il messaggio seguente per l'app DB Connect:

```
"Cannot communicate with task server"
```

Verifica la presenza di errori nei log splunkd (nell'app Ricerca e report)

```
index=_internal splunk_app_db_connect
```

1). Impossibile inizializzare gli input modulari

```
ERROR ModularInputs - Unable to initialize modular input "server" defined inside the app  
"splunk_app_db_connect": Introspecting scheme=server: script running  
failed (exited with code 127).
```

o

2.) errori del modulo __init__.py

```
Cannot communicate with task server, please check your settings.  
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <response> <messages> <msg type="WARN">Traceback  
(most recent call last): File "/opt/splunk/bin/rest_handler.py", line 79, in <module>  
print splunk.rest.dispatch(**params) File "/opt/splunk/lib/python2.7/site-packages/splun  
rest/__init__.py", line 149, in dispatch module = __import__('splunk.rest.external.%s' %  
parts[0], Non, parts[0]) File "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/bin/dbxproxy.p  
line 7, in <module> from dbx_settings import Settings File "/opt/splunk/etc/apps/  
splunk_app_db_connect/bin/dbx_settings.py" line 10, in <module> import splunklib.c  
as client File "/opt/splunk/etc/apps/TA-Proofpoint-TAP/bin/splunklib/__init__.py", line  
in <module> from splunklib.six.moves import map ImportError: No module named six.m  
</msg> </messages> </response>
```

Nel primo messaggio di errore, Unable to Initialize Module Inputs (Impossibile inizializzare gli input del modulo), è necessario verificare quanto segue:

A.) Verificare che JRE sia installato

Se si tratta di una nuova installazione, accertarsi di aver rispettato i [prerequisiti](#) e di aver installato Oracle Java JRE 8 o OpenJDK 8. Eseguire `java -version` per verificare che sia in esecuzione.

B.) Convalida la configurazione dell'app DB Connect per il percorso JRE

Se Java JRE è installato o si trova in un'istanza in cui DB Connect funzionava in precedenza, controllare la configurazione Java passando a:

GUI:

DB Connect Settings (Splunk Web GUI) e verifica che il percorso di

installazione JRE sia il percorso JRE (JAVA_HOME) nel sistema operativo in uso. Assicurarsi che si tratti del percorso JRE e non del percorso JDK. La directory JRE si trova in genere all'interno di JDK.

Ad esempio, passare all'app DB Connect in Splunk. Quindi selezionare Configuration> Settings >General per visualizzare l'impostazione del percorso JRE.

a.) Assicurarsi che il percorso sia corretto e/o esista (potrebbe essere configurato in modo errato o avere un errore di battitura, altre volte è possibile che il percorso venga cancellato in caso di riavvio di una VM o di disinstallazione o spostamento di JRE)

CLI:

Il file di configurazione dbx_settings.conf può anche essere controllato (o creato) nella directory locale all'interno dell'app DBX per controllare o aggiungere il percorso assoluto di javaHome nel caso in cui la GUI non sia disponibile.

I passi precedenti possono essere necessari nel caso in cui la variabile di ambiente JAVA_HOME sia vuota. Un'altra opzione consiste nel verificare o modificare il valore di \$JAVA_HOME sui computer host in modo che sia corretto anziché configurarlo in DB Connect.

Se JRE è installato mentre è in esecuzione, potrebbe essere necessario riavviare Splunk.

C.) Verificare che Splunk disponga delle autorizzazioni appropriate per il percorso JRE e la cartella dell'app

Verificare che Splunk disponga dell'accesso e delle autorizzazioni sulla directory di installazione Java e sulla directory dell'app DB Connect.

Se necessario, modificare la proprietà in modo ricorsivo per la directory Java e la directory splunk_app_db_connect:

```
chmod -R 755 <jre_path_folder>
chown -R splunk:splunk <jre_path_folder> #do this only if you've installed the jre in a specific location that only Splunk needs access to
chown -R splunk:splunk $SPLUNK_HOME doesn't have the appropriate permissions
```

D.) Verificare che la porta 9998 sia aperta

Usare il comando "netstat" per verificare che Java sia quello in ascolto su quella porta. La porta potrebbe essere bloccata da un'applicazione di terze parti, ad esempio un firewall o iptable.

Se necessario, passare a una porta aperta diversa.

```
netstat -plunt | grep 9998
tcp6      0      0 127.0.0.1:9998 :::*      LISTEN    26739/java
```

Esecuzione del comando seguente in
\$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect

```
grep -RHwin 9998
```

indica la porta utilizzata in config/dbx_task_server.yml e altri script.

E.) Verifica le autorizzazioni di esecuzione 'x' per gli script dell'app

Verificare che le autorizzazioni di esecuzione per gli script siano corrette in:
\$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin
In caso contrario, è possibile impostarle con il comando chmod appropriato.

F.) Riavvia Splunk

Se sono state apportate delle modifiche lungo il percorso verso il punto is, è sufficiente riavviare Splunk dopo aver modificato la configurazione.

Il secondo messaggio di errore, __init.py__ errori del modulo, e si vede un'applicazione diversa nel percorso elencato per il modulo __init.py__ che non riesce a importare splunklib.client come file client, allora molto probabilmente si sta verificando il problema DBX-4623 che è stato [risolto](#) nella versione 3.1.4 dell'applicazione DB Connect.

G.) Licenza Splunk

Per messaggi di errore come quello riportato di seguito:

```
ERROR ExecProcessor [19428 ExecProcessor] - message from "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_co
```

Verificare la licenza Splunk sull'istanza in cui è installata la db_connect_app e che sia valida e installata correttamente. Riavviare il servizio Splunk dopo l'applicazione della licenza.

Ulteriori informazioni da verificare:

1). Il proprietario del processo Java

Eseguire i comandi seguenti per determinare chi sta eseguendo Java e verificare se il server attività risponde:

```
ps aux | grep -i java
splunk 26739  0.1  7.8 7829640 629484 ?   S1 Sep05 38:53 /home/splunk/java8/jdk1.8.0_181/
jre/bin/java -Ddw.server.applicationConnectors[0].port=9998 -jar
/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin/../../jars/server.jar curl --noproxy
{"status":"RUNNING","schedulerStatus":0,"message":"task server is running","info":
{"ProcessName":"26739@somehostname.splunk.com","Uptime":"1202063071", "javaVMName":"Java
HotSpot(TM) 64-Bit Server VM","javaVersion":"1.8.0_181","TotalMemory":"243793920",
"javaVendor":"Oracle Corporation","javaSpecificationVersion":"1.8","MaxMemory":"1823473664",
"FreeMemory":"124765344"},"serverId":"4444-b0ab-a49990dac5fe"}[
```

2.) Console di monitoraggio

Utilizzare la verifica dello stato in Splunk Monitoring Console:

Passare a Impostazioni in Splunk, Console di monitoraggio, Controllo stato, (selezionare dall'elenco a discesa) App: Connessione al database Splunk.

3). Autorizzazioni app DB Connect

Verificare le autorizzazioni dell'app DB Connect in "Gestisci app".

4). Ruoli e funzionalità

L'utente/ruolo all'interno di Splunk deve disporre di funzionalità DB Connect. In caso contrario, sullo striscione rosso verrà visualizzato quanto segue:

```
"WARN insufficient permission to access this resource"
```

Creare un nuovo utente di test con il ruolo di amministratore di DB Connect nel caso in cui non disponga delle funzionalità e venga gestito tramite LDAP.

5). SSL personalizzato

Verificare che nel file `server.conf` non sia inclusa alcuna configurazione SSL personalizzata, in quanto questa potrebbe interrompere la configurazione per il server attività se non viene considerata correttamente. È possibile provare a commentare qualsiasi configurazione personalizzata per il test con le impostazioni predefinite.

6). File app danneggiato

Se il problema persiste, è possibile eseguire il backup dell'intera directory dell'app DB Connect, eliminarla e reinstallare l'app in caso di possibile danneggiamento del file.

Risoluzione

In base al messaggio di errore riscontrato, è possibile seguire due percorsi di analisi.

È possibile determinarlo rapidamente, probabilmente a causa di un problema noto DBX-4623, [risolto](#) nella versione 3.1.4 dell'app DB Connect. Rilevati errori del modulo `__init.py__` e un'altra app a cui viene fatto riferimento nel percorso. Usando una versione precedente di DB Connect (precedente alla 3.1.4), aggiornare o downgrade/disabilitare l'app in conflitto.

Se si verificano errori di "Impossibile inizializzare l'input del modulo", è molto probabile che si tratti di un problema di configurazione o di ambiente. Le fasi dell'indagine dovrebbero aiutare a capire dove è il problema.

Collegamenti correlati

Documentazione Splunk:

[Java Runtime Environment \(JRE\) versione 8 da Oracle](#)

[Distribuire e utilizzare Splunk DB Connect](#)

Risposte Splunk:

[Recupero dell'errore di connessione seguente con l'app DB Connect: "Impossibile comunicare con il server attività. Controllare le impostazioni."](#)

[Note sulla release](#)

Documentazione esterna:

[Problema relativo al componente aggiuntivo Monitoraggio di Azure per Splunk:](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).