

Guida alla configurazione e risoluzione dei problemi del router DSL Cisco - Modulo online PPPoA

Per configurare correttamente il router Cisco DSL (Digital Subscriber Line) con il servizio ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line), è necessario ottenere informazioni specifiche dal provider di servizi Internet (ISP). Se il proprio ISP non è sicuro, non è in grado o non è disposto a fornire risposte alle domande riportate di seguito, potrebbe non essere possibile configurare correttamente il router DSL Cisco.

Sono disponibili moduli che consentono di ottenere e registrare le informazioni necessarie per creare una configurazione personalizzata. Scegliere uno dei due formati per ogni modulo. Ogni formato prevede requisiti diversi per il salvataggio del testo immesso.

- HTML Immettere le informazioni nei moduli di questa pagina.
Importante: Per salvare i dati è necessario stampare questa pagina. Al momento non sono disponibili altri metodi per salvare le informazioni.
- di Microsoft Word Fare clic [qui](#) per aprire i moduli in Microsoft Word. Compilare i moduli e salvarli nell'unità locale. Torna a questa pagina e continua con [Scegli il tuo passaggio successivo](#) in fondo alla pagina.

Importante: Per assistenza nella creazione o nella risoluzione dei problemi di configurazione, è necessario che le informazioni contenute in questi moduli siano accessibili prima di contattare il [Technical Assistance Center \(TAC\)](#) di [Cisco](#).

Registra informazioni dall'ISP

Il modulo seguente include domande sul nome del rivenditore presso il quale è stato acquistato il router DSL Cisco e sul nome dell'ISP. Domande rimanenti da porre all'ISP. Fornire le risposte a tutte le domande.

Dove hai acquistato il router Cisco DSL (nome del rivenditore)?	Rivenditore
Qual è il nome del provider di servizi Internet?	ISP
Informazioni da richiedere all'ISP	
L'ISP offre la modulazione DMT o CAP?	DMT CAP
L'ISP utilizza un modulo Alcatel compatibile o un modulo DSLAM per Cisco Systems?	Alcatel conforme Cisco Other (Altro)
Quali valori della coppia VPI/VCI (detto anche numero PVC) vengono utilizzati dall'ISP per la connessione	VPI VCI

DSL? Ad esempio, 8/35 VPI=8, VCI=35.	
Qual è il nome utente del client PPP?	Username
Qual è la password del client PPP?	Password
Se l'ISP ha assegnato un indirizzo IP statico per il router DSL Cisco, specificare l'indirizzo IP pubblico e la subnet mask?	Indirizzo IP Subnet mask
L'ISP fornisce un indirizzo IP generato in modo dinamico?	Sì No
Qual è l'indirizzo IP del gateway predefinito dell'ISP (detto anche indirizzo dell'hop successivo)?	Indirizzo IP gateway predefinito ISP

Registrazione delle informazioni sulla rete

Registrare le seguenti informazioni sulla rete privata. Queste informazioni *non* sono correlate all'ISP.

Si sta eseguendo Network Address Translation (NAT) sulla rete privata?	Sì No
Si sta configurando il router DSL Cisco in modo che agisca come server DHCP (Dynamic Host Control Protocol)?	Sì No
Quale indirizzo IP e subnet mask verranno configurati sull'interfaccia Ethernet0?	Indirizzo IP Subnet mask

Scegli il passaggio successivo

Dopo aver ottenuto tutte le informazioni necessarie dall'ISP e sulla rete privata, selezionare una delle opzioni seguenti a seconda che si disponga di una nuova installazione o si stia risolvendo un problema esistente.

- [Nuova configurazione DSL](#)
- [Risoluzione dei problemi della connessione DSL esistente](#)