

# Guida alla configurazione e alla risoluzione dei problemi del router Cisco DSL

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Configurazione e risoluzione dei problemi](#)

[Tipi di servizio](#)

[%IP-4-ZERO\\_ADDR: Nessun indirizzo MAC per x.x.x.x nella cache ARP](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

Questo documento aiuta a configurare il router CPE (Customer Premise Equipment) Cisco Digital Subscriber Line (DSL) per il servizio ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line). Questo documento spiega come configurare il servizio ADSL su Cisco serie SOHO, serie 820 e schede di interfaccia WAN ADSL (WIC). Vengono descritti quattro tipi di servizio e per ogni servizio è inclusa una configurazione di esempio. Queste configurazioni sono state costruite da un router Cisco serie 827.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### [Componenti usati](#)

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## [Configurazione e risoluzione dei problemi](#)

**Nota:** quando si configura un WIC ADSL, verificare l'etichettatura delle interfacce ATM in modo che corrisponda ad ATM0 e alla sottointerfaccia ATM0.1 su un router DSL Cisco. Fare riferimento alla sezione [ADSL WIC](#) per ulteriori informazioni su più piattaforme ADSL WIC, ad esempio i requisiti hardware e software.

Se non si ha familiarità con la configurazione dei dispositivi Cisco, gli esempi di configurazione passo a passo possono essere utili per guidare l'utente nel processo di configurazione dall'inizio alla fine.

Le istruzioni di configurazione consentono di eseguire le seguenti attività:

- Raccogliere le informazioni richieste dal provider di servizi Internet (ISP). **Importante:** Queste informazioni sono necessarie per configurare correttamente il router DSL Cisco. I collegamenti ai servizi ADSL riportati nella sezione successiva includono moduli da utilizzare per ottenere le informazioni richieste.
- Configurare il router DSL.
- Risolvere i problemi relativi al servizio ADSL se non funziona correttamente.
- Apri una richiesta con il Cisco Technical Assistance Center (TAC) online o telefonicamente. Questo passaggio potrebbe essere necessario se è stata utilizzata la procedura di risoluzione dei problemi e il servizio ADSL non funziona ancora.

## Tipi di servizio

Selezionare una procedura in base al tipo di servizio ADSL fornito dall'ISP.

- [Protocollo PPPoE \(Point-to-Point over Ethernet\)](#)
- [Protocollo PPPoA \(Point-to-Point over ATM\)](#)
- [Bridging RFC1483](#)
- [RFC 1483 - Routing](#)

## %IP-4-ZERO\_ADDR: Nessun indirizzo MAC per x.x.x.x nella cache ARP

Il %IP-4-ZERO\_ADDR: Zero indirizzo MAC per <x.x.x.x> nella cache ARP. Viene visualizzato il messaggio di errore quando il router non è in grado di leggere l'indirizzo MAC archiviato dalla EEPROM seriale del router.

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Abilitare il comando **IP routing** su entrambe le estremità della connessione.
2. Eseguire il comando **clear arp** sul router.
3. Riavviare il router.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)