# Come migrare Catalyst serie 3850 da RTU a Smart Mode

## Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Migrazione della serie Catalyst 3850 da RTU a Smart Mode Verifica Opzione 1: Opzione 2: Opzione 3: Risoluzione dei problemi

## Introduzione

Nell'articolo viene descritto il processo di migrazione di Catalyst serie 3850 da licenze RTU (Right-To-Use) tradizionali alla modalità Smart tramite conversione guidata dispositivo (DLC). DLC è una funzionalità che consente di aggiornare un nuovo dispositivo (istanza del prodotto) alle licenze Smart quando è registrato in Cisco Smart Software Manager (CSSM). Tutte le licenze sul dispositivo verranno convertite automaticamente da licenze RTU classica o perpetua a licenze Smart senza dover eseguire alcuna conversione manuale. DLC sarà disponibile solo nell'ultima versione del software per i dispositivi che supportano DLC. Per identificare i dispositivi che supportano DLC, fare riferimento a <u>Smartsheet</u>.

Attenzione: È possibile eseguire il DLC una sola volta per ciascun dispositivo. Questo processo supporta solo la conversione da Classic a Smart Licenses. Una volta convertite le licenze Smart, non sarà possibile riconvertirle in licenze Classic, a meno che non si annulli la registrazione del dispositivo in CSM e non si rimuovano tutte le licenze Smart.

## Prerequisiti

#### Requisiti

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- <u>Account Cisco.com attivo</u>
- Ruolo utente Amministratore Smart Account (per richiedere il ruolo Amministratore Smart Account, vedere <u>Come richiedere l'accesso a uno Smart Account esistente</u>).
- Accesso al dispositivo

#### Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a Catalyst 3850 con IOS versione 16.12.05b in uno specifico ambiente di emulazione. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Migrazione della serie Catalyst 3850 da RTU a Smart Mode

#### Passaggio 1:

Vai a Cisco Software Central ed eseguire l'accesso con il proprio account Cisco.com.

=	Cisco Software Central	cisco		
	Cisco Softv Access everything you need to activate and many your Cisco Smart Licenses.	ware Central		Have an account?
	Download and	manage		Need an account?
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manage licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
	Manage Smart Account Update your profile information and manage users.	EA Workspace Generate and manage licenses purchased through a Cisco Enterprise Agreement.	Manage Entitlements eDelivery, version upgrade, and more management functionality is now available in our new portal	

#### Passaggio 2:

Nella sezione Smart Software Manager, fare clic su Gestisci licenze.

Risultato passaggio: È possibile accedere a Cisco Smart Software Manager (CSSM).

Ξ	Cisco Software Central	altalta cisco		Q ⊕ <sup>us</sup> <sub>EN</sub>
	Cisco Soft Access everything you need to activate and m your Cisco Smart Licenses.	ware Centra		
	Download and	d manage		
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manage licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses. Access LRP >	
	Manage Smart Account	FA Workspace	Manage Entitlements	

#### Passaggio 3:

Nella scheda **Converti in Smart Licensing** selezionare **Conversion Settings** (Impostazioni di conversione), quindi nella sezione **Device Led Conversion to Smart Licensing** abilitare DLC selezionando una delle seguenti opzioni:

r. Abilitato su tutti gli account virtuali

b. Abilitato sugli account virtuali selezionati

Fare clic su Salva.

Nella finestra di dialogo Seleziona account virtual Converti in Smart Licensing, dalla casella di riepil Account virtuali disponibili, selezionare l'account virtuale per il quale si desidera abilitare DLC, quir fare clic sulla freccia per trasferire l'account virtua selezionato nella casella di riepilogo Account virtu selezionati. Fare clic su OK. Quindi fare clic su Sa nella scheda Impostazioni conversione. Fare riferimento alla Figura 1.

> Nota: Per rimuovere l'account virtuale dalla casella di riepilogo Account virtuali seleziona selezionare l'account virtuale che si desidera rimuovere e quindi fare clic sulla freccia per trasferirlo nella casella di riepilogo Account virtuali disponibili.

Nota: È necessario abilitare la conversione della licenza prima di avviare la conversione. Se non si abilita la conversione delle licenze, in CSSM verrà visualizzato un errore di licenze insufficiente.

Cisco Software Central	cisco	
Cisco Software Central > Smart Software Licensing		
Smart Software Licensing		Feedback Support Help
Alerts   Inventory Convert to Smart Licensing Reports   Pro	eferences On-Prem Accounts Activity	
License Conversion		
Convert PAKs Convert Licenses Conversion History	Conversion Settings Event Log	_
Device Led Conversion to Smart Licensing		
When product instances register with a virtual account to use Smart Lic	censing, any traditional or Right to Use (RTU) licenses on them will be converted t	to Smart Licenses.
the present meanine region and a maan about to abo offart an		
Please note that this capability must be enabled on the product instance	es prior to registration.	
Please note that this capability must be enabled on the product instance Enabled on All Virtual Accounts	es prior to registration.	
Please note that this capability must be enabled on the product instance Enabled on All Virtual Accounts Enabled on All Virtual Accounts Enabled on selected Virtual Accounts	es prior to registration.	
Please note that this capability must be enabled on the product instance Enabled on All Virtual Accounts Enabled on All Virtual Accounts Enabled on selected Virtual Accounts Disabled	es prior to registration.	
Please note that this capability must be enabled on the product instance Enabled on All Virtual Accounts Enabled on Selected Virtual Accounts Disabled Select when traditional licenses are converted to Smart Licenses	es prior to registration.	
Please note that this capability must be enabled on the product instanc Enabled on All Virtual Accounts Enabled on selected Virtual Accounts Disabled Select when traditional licenses are converted to Smart Licenses When Product Authorization Keys (PAKs) are Assigned to a Smart When a PAK is assigned to a Smart Account as part of a new order	es prior to registration.	your inventory.
Please note that this capability must be enabled on the product instance Enabled on All Virtual Accounts Enabled on All Virtual Accounts Enabled on selected Virtual Accounts Disabled Select when traditional licenses are converted to Smart Licenses When Product Authorization Keys (PAKs) are Assigned to a Smart When a PAK is assigned to a Smart Account as part of a new order Select which PAKs should be converted:	es prior to registration.	your inventory.

Cisco Software Cer	de c	h.		
	Select Virtual Accounts - Convert to S	Smart Licensing ×		
Cisco Software Central > Smart Software Licens Smart Software Licensing	Available Virtual Accounts:	Selected Virtual Accounts:     Search X Q	fin - Feedback Support Hel	łp
Alerts   Inventory   Convert to Smart Licens		ן ונ		
License Conversion	•			
Convert PAKs Convert Licenses	Table III and			
Device Led Conversion to Smar	43 shown	1 selected		
When product instances register with a virtual ad		OK Cancel	licenses.	
Please note that this capability must be enabled Enabled on selected Virtual Accounts	V	CUINOI		
Edit				
Automatic Conversion to Smart L	icensing			
Select when traditional licenses are converted to \$	mart Licenses			
When Product Authorization Keys (PAKs) are When a PAK is assigned to a Smart Account	e Assigned to a Smart Account as part of a new order, the traditional licenses on it will b	e converted to Smart Licenses and added to your in	iventory.	
Select which PAKs should be converted:				

Figura 1 - Selezione di account virtuali per l'opzione Abilitato sugli account virtuali selezionati

#### (Facoltativo) Passaggio 4:

In CSSM fare clic su **Preferenze** e nella sezione **Notifiche** selezionare la casella di controllo **Ricevi un riepilogo giornaliero contenente gli eventi selezionati di seguito**. Per ricevere notifiche e-mail dopo il completamento di DLC, selezionare la casella di controllo **Nuove licenze** dalla sezione **Eventi informativi**. Per ricevere notifiche e-mail se le licenze non vengono convertite, selezionare la casella di controllo **Licenze non convertite** dalla sezione **Eventi di avviso**. Fare clic su **Salva**.

Cisco Software Central	Q DUS
Cisco Software Central > Smart Software Licensing	·
Smart Software Licensing	Feedback Support Help
Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Reports Preferences On-Prem Accounts Activity	
License Configuration	
Show License Transaction Details in Enabled View Change Log Inventory Tab:	
Reserved License Preinstallation: Enabled on All Virtual Accounts View Change Log	
Notifications	
Daily Event Summary	
Receive a daily email summary containing the events selected below	
Email Address:	<u></u>
Alert Events:	
Insufficient Licenses - Usage in account exceeds available licenses	
Licenses Expiring - Warning that term-limited licenses will be expiring. Sent 90, 60, 30, 14, 7, 3 and 1 day prior to expiration.	
Licenses Expired - Term-limited licenses have expired. Only displayed if Licenses Expiring warning have not been dismissed.	
Product Instance Failed to Connect - Product has not successfully connected during its renewal period	_
Product Instance Failed to Renew - Product did not successfully connect within its maximum allowed renewal period.	
On-Prem Synchronization Overdue - On-Prem has not synchronized within the expected time period.	
On-Prem Unregistered and Removed - On-Prem failed to synchronize in 90 days and has been removed.	
Licenses Not Converted - One or more traditional licenses were not automatically converted to Smart during Product Instance Registration.	
Informational Events:	
New Licenses - An order has been processed and new licenses have been added to the account	
✓ New Product Instance - A new product instance has successfully registered with the account	
Licenses Reserved - A product instance has reserved licenses in the account	
Status Notification	
Receive an email when a On-Prem synchronization file has finished processing by Smart Software Manager	
Virtual Assistant	
Ask if I need help when I am inactive	
Save Reset	
Contacts   Feedback   Help   Site Map   Terms & Conditions   Privacy Statement   Cookie Policy	Trademarks

#### Passaggio 5:

Registrare il dispositivo con uno Smart Account. Per registrare il dispositivo con uno Smart Account, consultare il documento sulla <u>registrazione di un dispositivo con uno Smart Account</u> (Cloud Connect).

#### Passaggio 6:

Accedere al sistema operativo IOS del dispositivo con il login e la password utilizzando uno dei client o della console.

Risultato passaggio: In questo modo, si accede alla modalità di esecuzione utente di IOS.



#### Passaggio 7:

Digitare il comando **enable** nella riga di comando e quindi immettere la password per accedere alla modalità di esecuzione privilegiata.

Risultato passaggio: In questo modo, si accede alla modalità di esecuzione privilegiata.



#### Passaggio 8:

In modalità di esecuzione privilegiata, avviare DLC immettendo il comando license smart conversion start.

Risultato passaggio: La licenza viene migrata in CSM.



## Verifica

Per verificare che la migrazione di Catalyst serie 3850 dalla RTU alla modalità Smart sia stata eseguita correttamente, consultare questa sezione.

#### Opzione 1:

Fase di verifica: In Cisco Smart Software Manager (CSM), fare clic su Converti in Smart Licensing, quindi su Cronologia conversioni. Controllare lo stato del dispositivo nella colonna Stato conversione.

Risultato passaggio: Il sistema visualizza lo stato Stato conversione come Licenze convertite.

**Suggerimento**: Se la cronologia delle conversioni è lunga, è possibile cercare il dispositivo nella barra di ricerca immettendo un identificatore di dispositivo o una famiglia di prodotti.

Cisco Software Central	> Smart Software Licensing				ŵ	-
Smart Softv	vare Licensing				Feedback Support	Help
Alerts Inventory	Convert to Smart Licensing Repo	rts   Preferences   On-Prem Accounts	Activity			
License Conver	rsion					ſ
Convert PAKs	Convert Licenses Conversion	Conversion Settings	Event Log			```
ŀ			Search by L	Device Identifier or Product Family	୍	
G Source	Device	Product Family	Conversion Status	Time	Actions	
Device	UDI_PID		Licenses Converted	1000-00-0 <sup>+</sup> 11-00-00		
Device	UDI_PID		Licenses Converted	1000 and 17 10 10 10		
					Showing All 2 Records	

#### Opzione 2:

Fase di verifica: In Cisco Smart Software Manager (CSSM), fare clic su Inventario, selezionare l'account virtuale e fare clic su Licenze.

Risultato passaggio: Le licenze convertite vengono visualizzate nella tabella.

**Suggerimento**: Se si dispone di un lungo elenco di licenze, è possibile cercare la licenza nella barra di ricerca.

-	Cisco Software Cent	ral	ili cis	iilii sco			
cisco So Sma	oftware Central > Smart Software Licensing art Software Licensing						Feedback Support Help
Alerts	Inventory Convert to Smart Licensing	Reports Preferences O	n-Prem Accounts	Activity			
Virtua	al Account:						1 Minor Hide Alerts
Gene	eral Licenses Product Instance	s Event Log					
A	Available Actions 👻 Manage Lice	ense Tags License Re	eservation	₽	Show Licens	e Transactions Sea	By Name By Tag Inch by License O
							Advanced Search -
	License	Billing P	urchased	In Use	Substitution	Balance Alerts	Actions
Θ	C3850_48_lpserv	Prepaid	2	2		0	Actions 👻
	Source: DLC Device Conversion SN:	Sku: NA Family: EDISON		1	Expires: -never-		
	Source: DLC Device Conversion SN:	Sku: NA Family: EDISON		1	Expires: -never-		
Ð	Cisco FMC 2K Series Strong Encryption (3DES/AES)	Prepaid	1	0	·	+ 1	Actions 👻
⊕	UC Manager Basic License	Prepaid	1	0		+ 1	Actions 👻
Ð	UC Manager Enhanced License	Prepaid	2	0		+ 2	Actions 👻
Ð	UC Manager Enhanced Plus License	Prepaid	1	0		+1	Actions 👻
Ð	UC Manager Essential License	Prepaid	1	0		+ 1	Actions 👻
⊕	UC Manager Telepresence Room License	Prepaid	1	0		+ 1	Actions 👻 Showing All 7 Records

### Opzione 3:

**Fase di verifica**: Nel sistema operativo IOS del dispositivo, accedere alla modalità di esecuzione privilegiata, quindi immettere il comando **show license status**.

Risultato passaggio: Il sistema visualizza lo stato della conversione della licenza come Riuscito.

PuTTY	-	×
<pre>switch #show license status Smart Licensing is ENABLED</pre>		^
Utility: Status: DISABLED		
Data Privacy: Sending Hostname: yes Callhome hostname privacy: DISABLED Smart Licensing hostname privacy: DISABLED Version privacy: DISABLED		
Transport: Type: Callhome		
Registration: Status: REGISTERED Smart Account: Virtual Account: Export-Controlled Functionality: ALLOWED Initial Registration: SUCCEEDED on Last Renewal Attempt: None Next Renewal Attempt: Registration Expires:		
License Authorization: Status: AUTHORIZED on Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Next Communication Attempt: Communication Deadline:		
License Conversion: Automatic Conversion Enabled: False Active: PID: Status: Successful on Standby: PID: Status: Successful on		
Export Authorization Key: Features Authorized: <none></none>		
switch #		~

## Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo di migrazione di Catalyst serie 3850 dalla RTU alla modalità Smart, fare riferimento alla guida al lavoro. Se non è ancora possibile risolvere il problema dopo la risoluzione, aprire una richiesta <u>in Support Case Manager (SCM)</u>.