

Come creare uno Smart Account in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

Nei passaggi seguenti viene descritto come creare uno Smart Account in Cisco License Central (CLC).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Passare alla barra dei menu a sinistra. Fare clic sul nome dello Smart Account, quindi su Accesso allo Smart Account e all'account virtuale in Smart Account.

Passaggio 4: Nel dashboard della directory di accesso, l'utente può identificare se esiste già uno Smart Account.



Nota:

- Nella visualizzazione directory viene elencato Smart Account dove email domain=Dominio Smart Account e Smart Account di cui l'utente è membro. Si applicano regole SA limitate.
-

-
- In questo modo verrà eliminata la creazione di uno Smart Account duplicato. L'utente può richiedere l'accesso allo Smart Account esistente.
 - Visualizzare l'indirizzo e-mail dell'amministratore dello Smart Account e contattarlo tramite il client di posta elettronica per accedere allo Smart Account.
 - Visualizza lo stato attuale dell'associazione di sicurezza.
-

Passaggio 5: Fare clic su Create Smart Account (Crea Smart Account) nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 6: Nella sezione Creazione di uno Smart Account, immettere i dettagli dello Smart Account:

- Nome dello Smart Account.
- Dominio dello Smart Account
 - Visualizzato il dominio utente predefinito.
 - Modifica: per creare immettere il nuovo id di dominio in base al nome dello Smart Account richiesto.
- Nota per l'approvatore.
- Sede centrale: L'utente può cambiare la sede centrale facendo clic sul collegamento Cambia.
 - CLC aprirà il popup Change HQ
 - Se l'indirizzo non corrisponde, l'utente può creare un nuovo indirizzo della sede centrale facendo clic su Add a HQ Address
- Visibilità della ricerca dello Smart Account:
 - Senza restrizioni: Gli Smart Account e gli account virtuali con visibilità illimitata possono essere cercati ed elencati nei selettori Smart Account e Virtual Account negli strumenti di ordinazione Cisco License Central e Commerce.
 - Limitato: Gli Smart Account e gli account virtuali con visibilità limitata non possono essere cercati o non sono elencati nei selettori Smart Account o Virtual Account di nessun portale Cisco. Per assegnare un ordine, un dispositivo, una licenza, un contratto o una sottoscrizione a uno Smart Account o a un account virtuale con restrizioni, l'utente deve fornire lo Smart Account o il nome account virtuale esatto

Passaggio 7: Fare clic su Crea account.

Passaggio 8: L'utente si trova nel dashboard delle informazioni sullo Smart Account in sospeso. Fare clic su Close (Chiudi).

Passo Risultati: Messaggio intestazione: La richiesta dello Smart Account è in attesa di approvazione. Lo Smart Account è in attesa di approvazione. Riceverai un'e-mail di conferma e un amministratore del nome della società esaminerà la tua richiesta.

Passaggio 9: L'utente viene reindirizzato alla pagina della directory con lo Smart Account richiesto elencato come Stato in sospeso.



Nota:

- Attivazione automatica dell'account quando il dominio di primo livello (TLD) corrisponde parzialmente e non esiste uno Smart Account attivo per tale TLD.
 - L'utente può creare un account SMB seguendo lo stesso processo.
 - Per convertire un account SMB in uno Smart Account standard, è necessario aggiornare il profilo. La mancata corrispondenza del dominio richiede il supporto Cisco.
 - Per creare uno Smart Account, visitare: [How to create a Smart Account? \(Come creare uno Smart Account\)](#)
-

Risoluzione dei problemi

1. [Come approvare o rifiutare una richiesta di accesso a uno Smart Account e a un account virtuale in Cisco License Central \(CLC\)?](#)
2. [Come è possibile visualizzare lo Smart Account, la directory della gerarchia degli account virtuali e i contatti amministrativi in Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).