

Come richiedere uno Smart Account per un cliente in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

Nei passaggi seguenti viene descritto come creare uno Smart Account per un cliente in Cisco License Central (CLC).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Passare alla barra dei menu a sinistra. Fare clic sul nome dello Smart Account, quindi su Accesso allo Smart Account e all'account virtuale in Smart Account.



Nota:

Il partner può cercare qualsiasi associazione di protezione prima di richiedere una nuova associazione di protezione per il proprio cliente.

- Se impostato su Restricted (Limitato) - Durante la ricerca, il partner deve compilare l'intero Name/Domain ID (Nome/ID dominio).
 - Non è possibile creare conti di deposito dei partner tramite CLC.
-

Passaggio 4: Fare clic su Crea Smart Account nell'angolo superiore destro e selezionare Richiesta per un cliente.

Passaggio 5: Nella sezione Richiesta di uno Smart Account per un cliente immettere i dettagli dello Smart Account:

- Nome dello Smart Account.
- Identificatore dominio account: Se l'ID di dominio dell'utente è il valore predefinito, fare clic su Modifica per immettere l'ID di dominio o il TLD del cliente
 - Nota per l'approvatore Cisco
- Indirizzi e-mail dei clienti.
- Nota per il cliente.

Passaggio 6: L'utente fa clic su Invia richiesta.

Risultati fase:

- Verrà creato uno Smart Account in sospeso per il cliente a cui verrà inviata un'e-mail con le istruzioni su come attivarlo.
- Se lo Smart Account viene creato in un TLD esistente, il messaggio di posta elettronica verrà inviato all'amministratore degli Smart Account.

Passaggio 7: L'utente viene reindirizzato alla pagina della directory con lo Smart Account richiesto elencato come Stato in sospeso.

Passaggio 8: L'autore dell'account assegnato riceverà un messaggio di posta elettronica dell'approvazione in sospeso.

Passaggio 9: L'utente che ha creato l'account fa clic sul link contenuto nell'e-mail ed esegue una delle azioni riportate di seguito sui link diretti Pagina di richiesta in sospeso:

- Annulla: Chiude la pagina
- Avanti: L'utente può inoltrare a un'altra persona per l'approvazione
- Rifiuta richiesta: in questo modo l'associazione di protezione viene annullata. Il motivo del rifiuto deve essere specificato nella schermata popup.
- Approvare e creare l'account: viene creata l'associazione di protezione



Nota: Per creare uno Smart Account per un cliente, visitare: [Come richiedere uno Smart Account per un cliente?](#)

Risoluzione dei problemi

1. [Come approvare o rifiutare una richiesta di accesso a uno Smart Account e a un account virtuale in Cisco License Central \(CLC\)?](#)
2. [Come è possibile visualizzare lo Smart Account, la directory della gerarchia degli account](#)

[virtuali e i contatti amministrativi in Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).