

Come posso ricevere notifiche relative al mio Smart Account in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare le preferenze di notifica e-mail per gli eventi associati allo Smart Account di un cliente in Cisco License Central (CLC).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Search per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra del menu a sinistra e fare clic su Gestione account.

Passaggio 5: In Impostazioni fare clic su Impostazioni notifica e-mail.

Passaggio 6: Nella scheda E-mail di riepilogo, seleziona la casella di controllo Sottoscrivi messaggi di riepilogo.

Passaggio 7: Dal menu a discesa, selezionare gli account virtuali desiderati.



Nota: È possibile selezionare uno o più account virtuali.

Passaggio 8: Scegliere la frequenza (giornaliera/settimanale/ogni due settimane/mensile) per la ricezione delle notifiche.

Passaggio 9: nella sezione Seleziona le notifiche da includere nei messaggi di posta elettronica di riepilogo, selezionare la casella di controllo in base alle preferenze per la ricezione delle notifiche di posta elettronica.

Passaggio 10: Fare clic su Applica per aggiornare le impostazioni.

Passaggio 11: Nella scheda Notifiche in tempo reale selezionare la casella di controllo in base alle preferenze per ricevere notifiche in tempo reale ricevute tramite posta elettronica quando si verifica l'evento.



Nota: Per ricevere le notifiche relative allo Smart Account, visitare: [Come Si Ricevono Le Notifiche Relative Allo Smart Account?](#)

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).