

# Come è possibile richiedere l'accesso a uno Smart Account esistente in License Central (LC)?

## Introduzione

Questo documento spiega come un utente può richiedere l'accesso a uno Smart Account esistente in License Central.

## Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

## Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
  - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
  - Account virtuale User/Admin/Viewer

## Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4:

- Passare alla barra dei menu a sinistra, fare clic su "Nome dello Smart Account", quindi su "Accesso allo Smart Account e all'account virtuale" in "Smart Account".
- In alternativa, spostarsi nell'angolo in alto a destra della schermata e fare clic sul proprio Nome e sullo Smart Account assegnato, quindi fare clic su "Accesso allo Smart Account e all'account virtuale" in "Visualizza profilo".

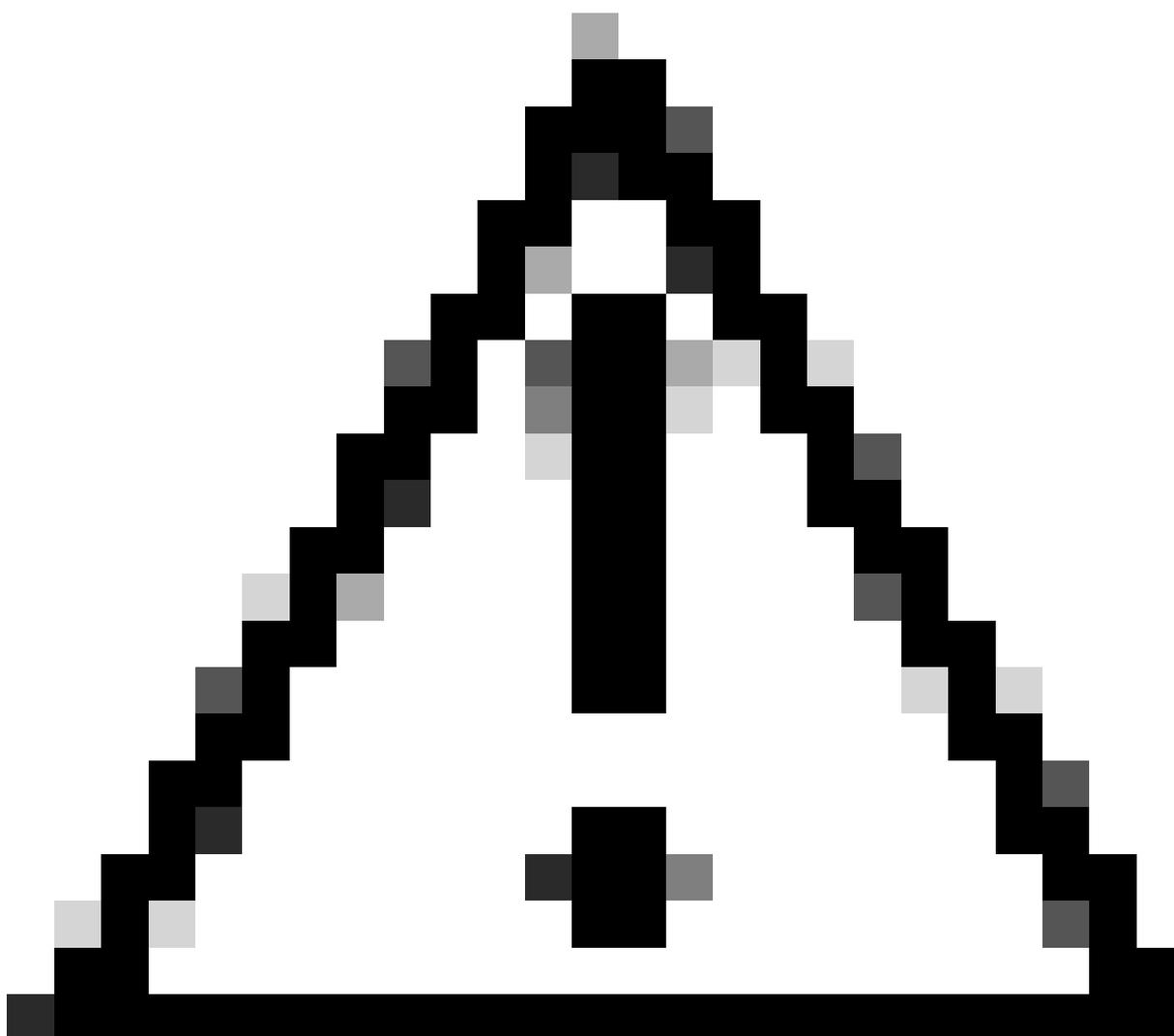
Passaggio 5: Nel dashboard della directory di accesso, l'utente può visualizzare un elenco di tutti gli Smart Account e dei relativi amministratori correlati all'utente e alla relativa organizzazione con la possibilità di visualizzare e richiedere l'accesso a qualsiasi Smart Account o account virtuale esistente.

Passaggio 6: Per richiedere l'accesso a uno Smart Account quando:

- A. Il dominio di posta elettronica dell'utente corrisponde al dominio dello Smart Account richiesto
  - Utilizzare la funzione di ricerca per cercare il nome dello Smart Account/l'identificatore del dominio dello Smart Account.
  - Nella colonna Accesso fare clic su Richiedi accesso per lo Smart Account.
  - Nel pannello di controllo Richiedi accesso, selezionare:
    - Ambito di accesso
    - Ruolo utente

Fare clic su Next (Avanti).

---



---

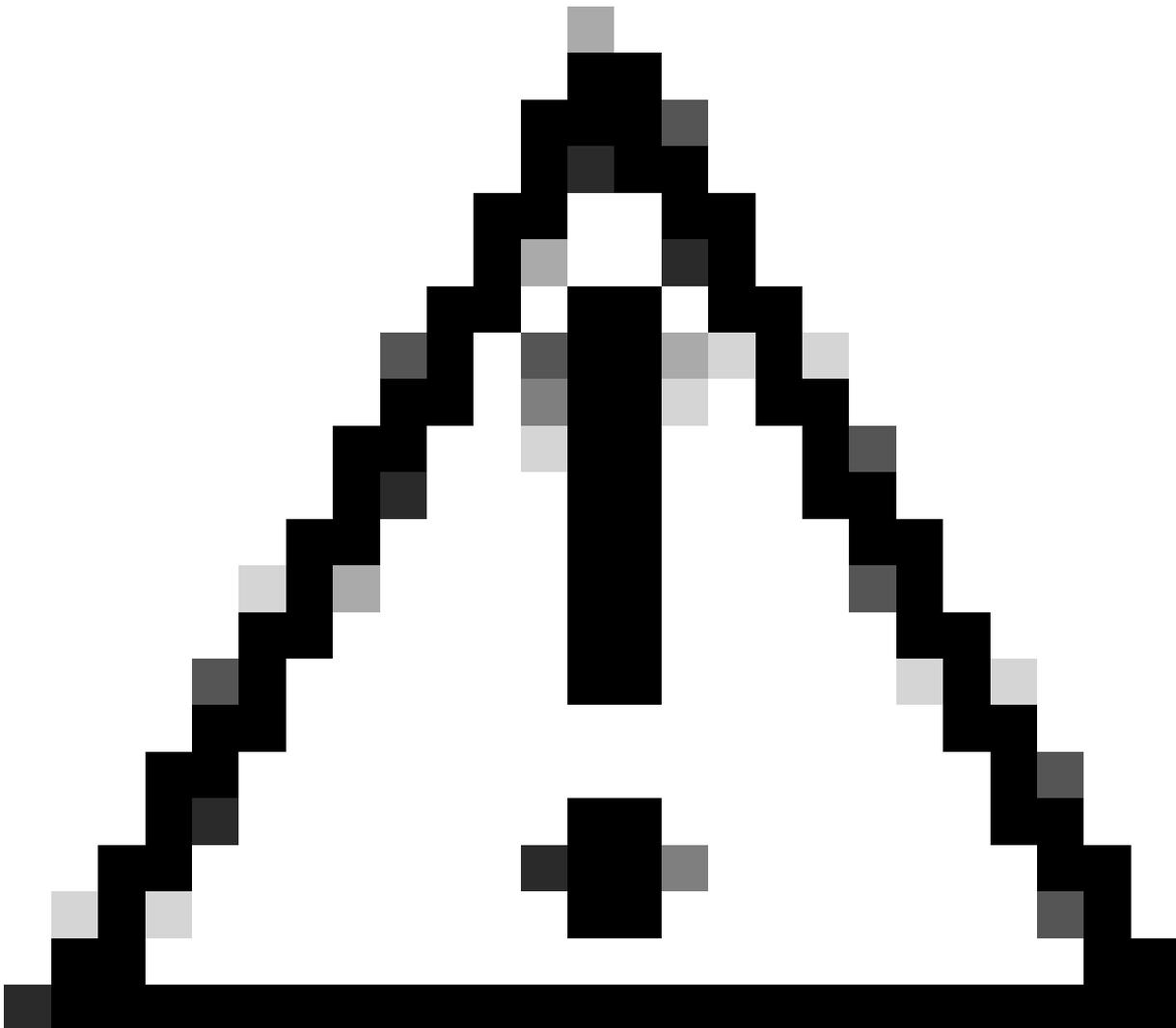
Attenzione: Se l'utente seleziona Ambito di accesso: Selezionati account virtuali, facendo clic su Avanti il sistema guida l'utente al dashboard Account virtuali disponibili, in cui può selezionare l'accesso agli account virtuali desiderati e fare clic su Invia.

---

- B. Il dominio di posta elettronica dell'utente non corrisponde al dominio dello Smart Account richiesto
  - In alto a destra, fare clic su Richiedi accesso allo Smart Account non elencato di seguito.
  - Digitare l'identificatore del nome dello Smart Account nella funzione di ricerca dell'identificatore di dominio dell'account, quindi fare clic su Invia.
  - Motivo della richiesta: campo obbligatorio.

Fare clic su Richiedi accesso

---



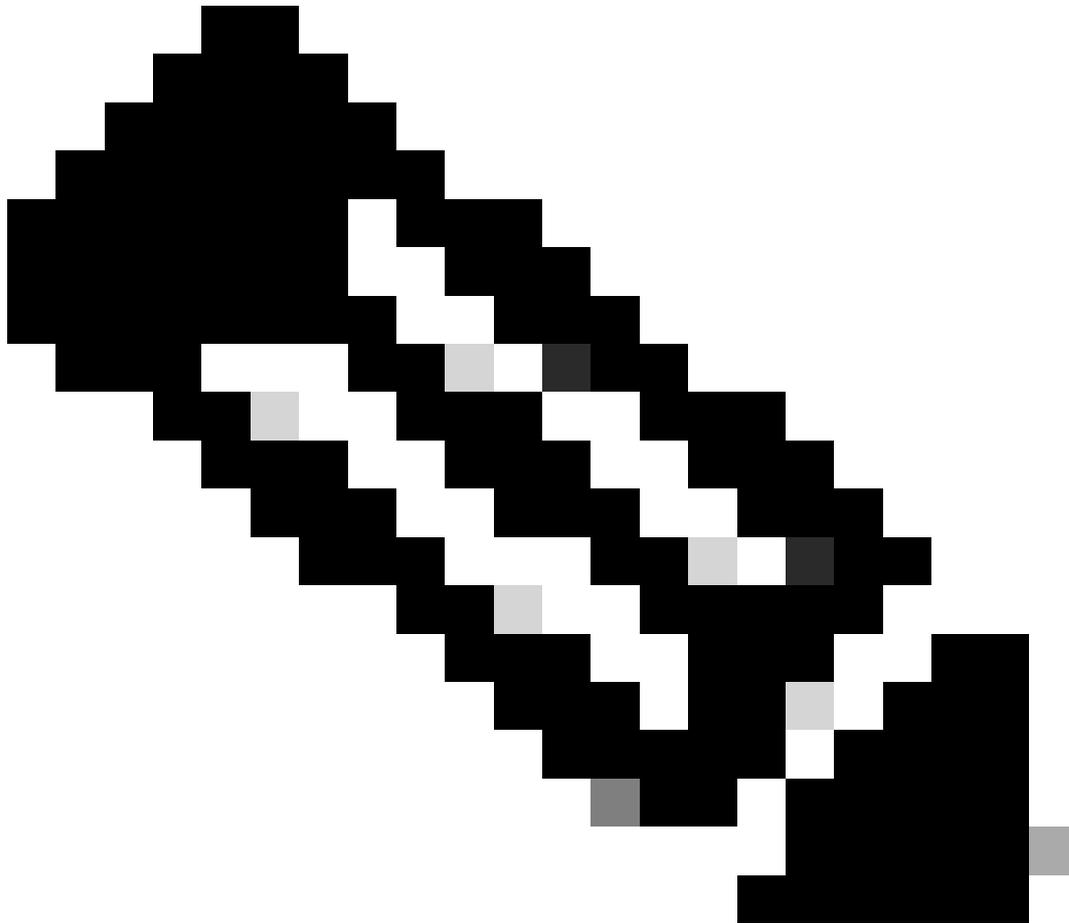
Attenzione:

- Nella colonna Accesso verrà visualizzato l'accesso richiesto in base al nome dello
-

---

Smart Account per 30 giorni, verrà inserito lo stato che verrà aggiornato ad Accesso scaduto e l'utente dovrà seguire nuovamente i passaggi della richiesta di accesso.

- Il nome e l'indirizzo di posta elettronica dell'amministratore risulteranno disattivati fino all'approvazione dell'accesso allo Smart Account.
- 
- 



Nota:

- Per richiedere l'accesso a uno Smart Account esistente, visitare: [Come posso richiedere l'accesso a uno Smart Account esistente?](#)
  - Gli utenti interni devono inviare una richiesta di assistenza al team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema relativo alla visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non vengono eseguiti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per impedire transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.
-

# Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).