

Come approvare o rifiutare una richiesta di accesso per uno Smart Account o un account virtuale in License Central (LC)?

Introduzione

In questo documento viene descritto come approvare o rifiutare le richieste di accesso per gli account Smart e virtuali inviate agli amministratori degli Smart Account in Cisco License Central.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Amministratore dello Smart Account
 - Amministratore account virtuale

Passaggi:

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Gestione account", quindi selezionare "Richieste di accesso in sospeso" in "Gestione Smart Account"



Nota: L'amministratore sarà in grado di visualizzare un timer (numero di richieste in sospeso).

Passaggio 5: Scorrere a destra sul dashboard fino alla colonna Stato e fare clic su In sospeso davanti al nome del richiedente.

Passaggio 6: Fare clic su

- Rifiuta
- O successivo

Passaggio 7: Seleziona ambito di accesso e ruolo utente

Scegliere Approva.



Nota:

- L'utente può fare clic sulla scheda Impostazioni automazione richieste di accesso nel dashboard Richieste di accesso e salvare le impostazioni per le richieste in ingresso.
- Gli utenti interni devono inviare una richiesta di assistenza al team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema relativo alla visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non vengono eseguiti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per impedire transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).