

Come modificare un account virtuale in License Central (LC)?

Introduzione

Questo documento descrive i passaggi per modificare un account virtuale esistente in Cisco License Central per garantire un'organizzazione accurata e l'allineamento delle licenze alle esigenze aziendali o operative in evoluzione.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passaggi:

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

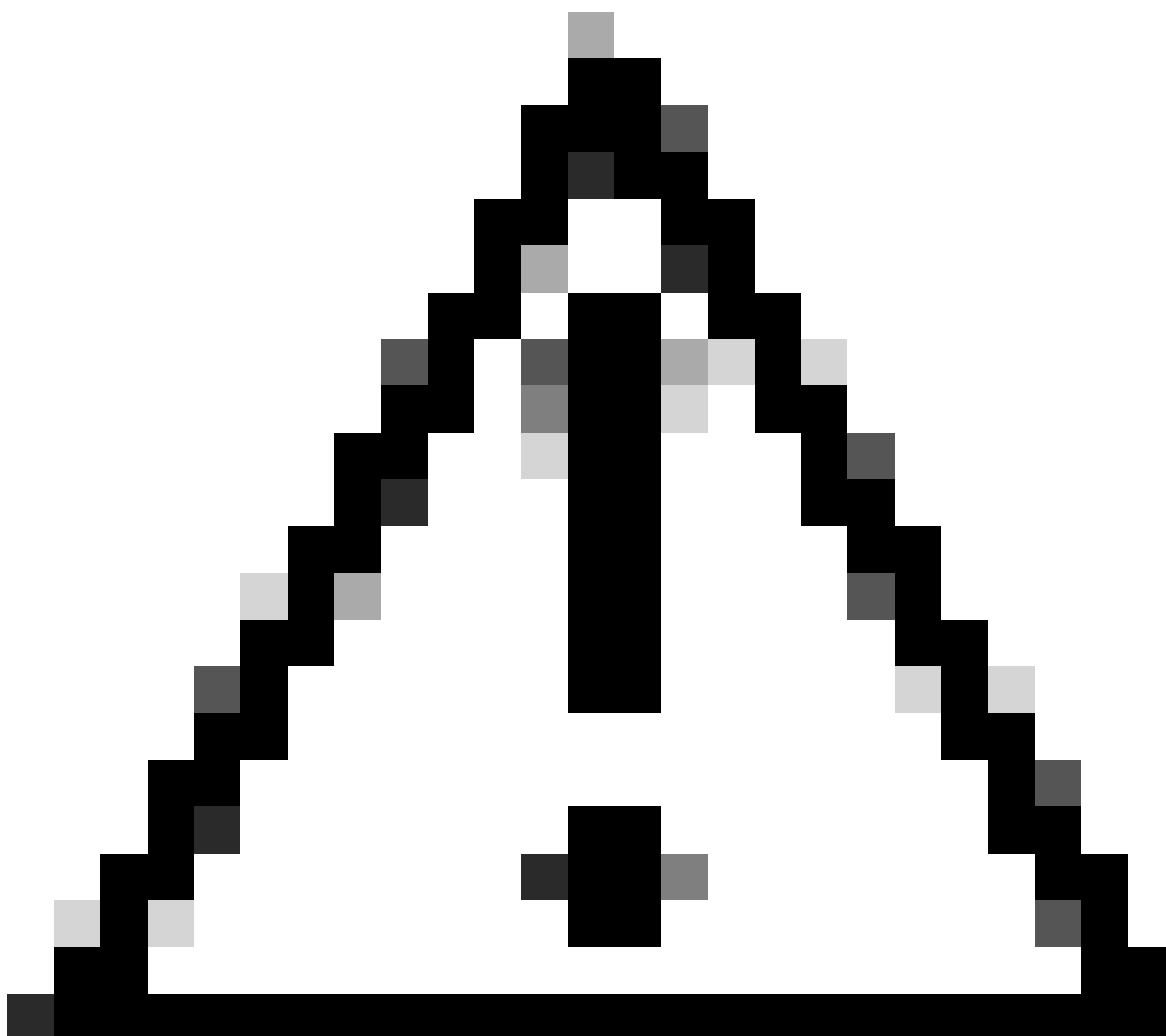
Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Gestione account", quindi selezionare "Account virtuali" in "Gestione Smart Account"

Passaggio 5: Selezionare l'account virtuale, scorrere verso destra e fare clic sui tre punti orizzontali. È possibile:

- Modificare il conto padre selezionando:
 - Questo è un account virtuale di primo livello

- OPPURE Nidificare questo account virtuale nell'account virtuale selezionato: selezionare l'account virtuale padre, quindi fare clic su Salva.
 - Elimina account virtuale: l'account virtuale verrà eliminato in modo permanente.
 - Imposta come account virtuale predefinito
-



Attenzione: I nuovi ordini non assegnati a un account virtuale verranno assegnati a questo account virtuale per impostazione predefinita.

Passaggio 6: Per una visualizzazione a 360 gradi dell'account virtuale, utilizzare la funzione di ricerca per cercare il nome dell'account virtuale.

Risultato passaggio: Nel dashboard Account virtuale:

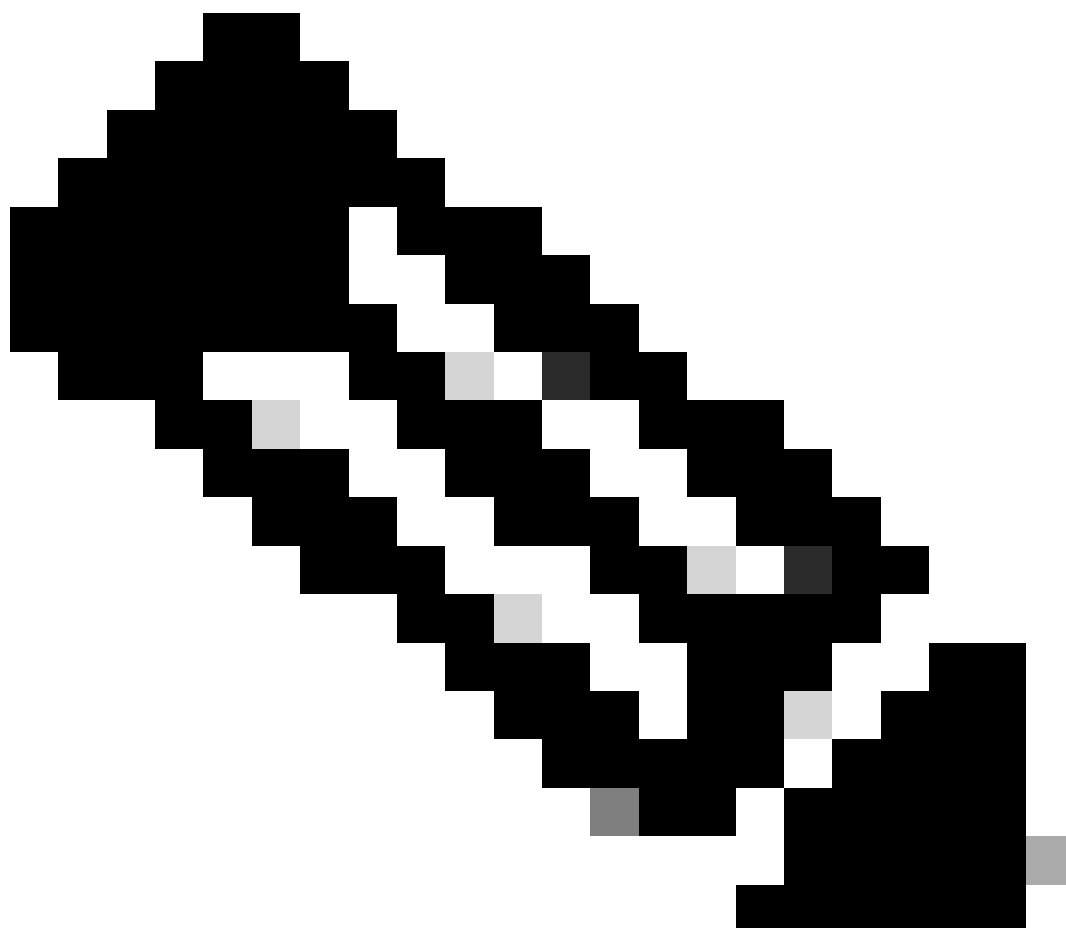
- Scheda Panoramica: È possibile modificare i dettagli dell'account virtuale.



Nota: Se un account virtuale dispone di tag esistenti, l'utente può modificare i valori dei tag.

-
- Scheda Utenti: È possibile aggiungere utenti/modificare l'ambito utente di accesso/rimuovere utenti.
 - Ambito accesso:
 - Solo questo account virtuale
 - OR Questo account virtuale e gli account nidificati al suo interno.
 - Ruolo utente: selezionare Ruolo utente dal menu a discesa.
 - Immetti gli ID o gli indirizzi e-mail Cisco (CCO), separati da virgole e salva.
 - Gruppi di utenti, è possibile creare i gruppi di utenti all'interno dell'account virtuale:
 - Ambito accesso:
 - Solo questo account virtuale
 - OR Questo account virtuale e gli account nidificati al suo interno.

- Ruolo utente: selezionare Ruolo utente dal menu a discesa.
 - Dettagli accesso utente: Selezionare gli account a cui l'utente può accedere e le funzioni che può eseguire. Selezionare il nome dell'account virtuale per il quale è necessario concedere l'accesso e fare clic su Salva.
-



Nota: Gli utenti interni devono inviare una richiesta di assistenza al team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema relativo alla visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non vengono eseguiti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per impedire transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).